



  
**Woej**  
verbindt

Publieksjaarverslag  
**2022**





## Voorwoord

2022 was het jaar waarin dingen weer konden en mochten. Er was weer ruimte om onder de mensen te komen, aan activiteiten deel te nemen en er was weer meer mogelijk voor een zinvolle tijdsbesteding buitenshuis.

Op allerlei manieren ondersteunen, begeleiden en verbinden wij inwoners en professionals in de gemeente Leidschendam-Voorburg, met een breed aanbod aan producten en diensten. We werken vanuit ons hart, gebruiken ons gezond verstand, zijn creatief en hebben geen dichtgetimmerde protocollen. Wij heten iedereen welkom, wij zijn doeners en ondersteunen waar nodig.

Wij kennen de inwoners van onze gemeente, weten wat er speelt in de buurt en bij de mensen thuis. Wat wij doen is preventief, we voorkomen dat problemen groter worden.

Een voorbeeld hiervan is het signaleren dat iemand een betalingsachterstand heeft en meteen samen zoeken naar een oplossing, ter voorkoming van schulden. Wij ontvangen oudere inwoners tijdens onze ontmoeting op de Oranjehoek, hiermee verhinderen wij dat ze snel naar een zorginstelling moeten.

Op die manier geven wij de mantelzorgers ook meer ruimte voor zichzelf, om overbelasting te voorkomen. Wij zorgen voor vervoer van mensen, door de inzet van onze vrijwillige particuliere chauffeurs en door de inzet van onze bussen.

Dagelijks zetten zo'n 35 medewerkers en bijna 400 vrijwilligers zich in vanuit Woej, voor de inwoners van Leidschendam-Voorburg. Zij worden ondersteund door ons vrijwilligersplatform LV voor Elkaar. Wij werken daarbij zoveel mogelijk wijkgericht; wij sluiten aan bij de thema's die leven in de wijk. Dit zie je bijvoorbeeld terug bij onze samenwerking in Sterk voor Noord in Leidschendam-Voorburg.

Dat en nog veel meer hebben we met hart en ziel gedaan in 2022, en daar vertellen we graag over in deze jaarrapportage. Hiermee geven wij u een indruk van de vele activiteiten die wij uitgevoerd hebben in 2022, zodat elke inwoner in Leidschendam-Voorburg mee kan doen in de samenleving.

Ik wens u veel leesplezier!

Tjalliëlle Muller  
interim directeur-bestuurder Woej







- Voorwoord 3
- Sociaal Juridische Dienstverlening 6
- Welzijn op Recept 8
- Kledingbank 12
- Wijk- en dienstencentra 14
- Vervoer 17
- Opbouwwerk 20
- LVvoorElkaar 22
- De Ontmoeting 25
- Cliëntondersteuning Ouderen 28
- Mantelzorgondersteuning 30
- De mensen van Woej 31



## Sociaal Juridische Dienstverlening

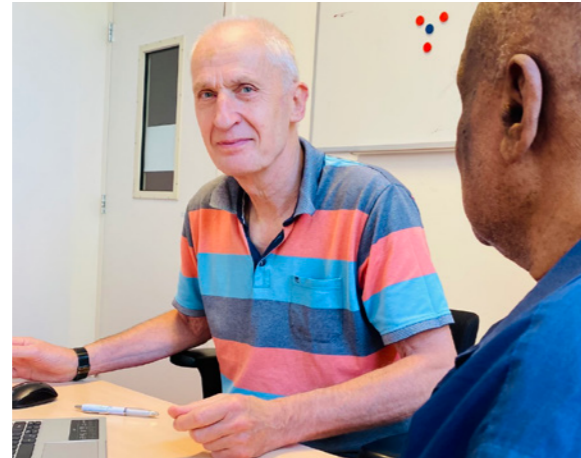
De Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) is er vooral voor mensen die financieel wat minder zelfredzaam zijn. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een minimuminkomen, ouderen of mensen met beperkte taal- of digitale vaardigheden.

### Hulp bij financiële vragen

Mensen kunnen vragen stellen tijdens de (zeven) spreekuren, die worden gehouden op verschillende locaties in Leidschendam-Voorburg. Professionals en vrijwilligers bemannen de spreekuren, maar komen ook thuis langs als dat nodig is. Tijdens de spreekuren van het Sociaal Service Punt kun je ook gelijk gebruikmaken van de expertise van de SJD.

Veelgestelde vragen gaan bijvoorbeeld over betalingsproblemen, schulden, formulieren, procedures of hulp bij het aanvragen van toeslagen. Als een kwestie te ingewikkeld is, wordt er een vervolgspraak gemaakt. Dat geldt zeker voor de mensen die moeite hebben met hun thuisadministratie. Die kunnen langere tijd worden ondersteund.

Ook wordt jaarlijks op grote schaal hulp geboden bij het invullen van de belastingaangifte. In 2022 werden maar liefst 1.537 hulpvragen behandeld.



Hulpvraag	2022	2021
Hulp bij belastingaangifte	522	359
Hulp bij formulieren	358	127
Hulp bij procedures	162	108
Hulp bij betalingsproblemen of schulden	90	42
Uitleg brieven en procedures	54	39
Conflictbemiddeling	21	19
Administratie	17	11
Overig	349	177
<b>Totaal</b>	<b>1.537</b>	<b>882</b>

### Vaardigheden leren

Voor mensen die hun financiële vaardigheden graag willen verbeteren, is er het project 'Goed met Geld'. Hierbij wordt een vaste vrijwilliger aan iemand gekoppeld als partner. Dat helpt: de stress rondom het organiseren van geldzaken wordt minder, en mensen worden zelfredzamer en zelfverzekerder.

De deelnemers gaan aan de slag met doelen die ze zelf opstellen. Denk daarbij aan: het krijgen van inzicht in inkomsten en uitgaven, communiceren met instanties, het stellen van spaardoelen, nadenken over een passend uitgavenpatroon, het succesvol doorlopen van het gemeentelijk schuldhulpverleningstraject, of het zelf aflossen van schulden. Gemiddeld werken deelnemers twee tot drie jaar aan hun doelen, met de hulp van hun partner. Het aantal deelnemers is gestegen van 33 (2021) naar 48.

De 27 vrijwilligers van de SJD volgen diverse trainingen en bijscholingen, en worden hierin intensief begeleid door de coördinator.



'Goede begeleiding geeft minder zorgen en gedoe.'

Interview met SJD-vrijwilliger **Martin van Lent** en **John**

'John heeft diabetes en is daardoor slechtziend. Vlak na zijn pensioen was het voor hem al niet meer mogelijk om zijn administratie te doen. Ik help hem daarbij', vertelt Martin. 'Bij dit werk komt veel kijken. De ene keer moet ik mailen met het kantongerecht, dan weer bellen met de gemeente of me verdiepen in het omzetten van een erfenis. Die veelzijdigheid houdt me scherp.'

Via Woej komen de aanvragen bij de SJD (Sociaal Juridische Dienstverlening). Vervolgens kijkt de SJD naar de beschikbaarheid van een vrijwilliger en een geschikte match. 'Je moet wel bij elkaar passen, zo blijft het voor iedereen leuk.'

'Ik kan in mijn eentje de wereld niet verbeteren, dus doe ik het op deze manier'

'Martin helpt mij met veel', beaamt John. 'Ik kan zelf bijna niets meer. Ik was beveiligd bij de waterkering (Rijkswaterstaat) en moest alles in de gaten houden, maar dat werd toen al steeds moeilijker. Ook hield ik van lezen. Nu heb ik een vergrootglas op mijn bril en lees ik letter voor letter. Heel vermoeiend. Zonder Martin kom ik echt niet verder.'

'In het begin ben je veel tijd kwijt om de administratie te inventariseren. Maar na een jaar heb je alles in je hoofd zitten en kost het soms maar een kwartiertje per keer om de administratie op orde te brengen', gaat Martin verder. 'Dan blijft er ook wat tijd over voor een gesprek. In het geval van John heb ik met terugwerkende kracht een aantal toeslagen kunnen aanvragen waar hij recht op had. Zo had hij ineens wat extra geld te besteden. Dat geeft mij ook veel voldoening. Ik kan in mijn eentje de wereld niet verbeteren, dus doe ik het op deze manier. Het fijne contact met mensen vind ik ook heel waardevol.'



HULP EN  
ADVIES

John

Martin

7



## Welzijn op Recept



Welzijn op Recept is een landelijk project, waaraan ook de gemeente Leidschendam-Voorburg deelneemt. Patiënten met klachten die veroorzaakt zijn door psychische of sociale problemen, worden door de huisarts doorgestuurd naar een welzijnscoach.

### Hoe werkt Welzijn op Recept?

Psychische of sociale problemen ontstaan vaak na een ingrijpende gebeurtenis in iemands leven. Denk aan een zieke partner, verhuizing, verslechterde gezondheid, het verlies van werk of een dierbare. Hierdoor ervaren mensen vaak lichamelijke klachten: ze slapen bijvoorbeeld slecht, zijn somber, piekeren veel of hebben last van hoofdpijn. Al die dingen kunnen weer leiden tot minder sociale activiteit (iemand trekt zich terug en gaat minder naar buiten) en zelfs eenzaamheid.

Als dit gebeurt en iemand wordt doorverwezen, gaat een welzijnscoach van Woej met de patiënt in gesprek. Samen kunnen ze dan bespreken hoe alles beetje bij beetje weer op te pakken is. Het ondernemen van (nieuwe) activiteiten of het ontmoeten van (nieuwe) mensen helpt hier vaak al bij. De welzijnscoach volgt de cliënt gemiddeld een halfjaar en koppelt terug aan de huisarts hoe alles gaat.

Indien er intensievere hulp nodig is, verwijzen we ook door naar collega-organisaties. Dit doen we altijd door middel van een 'warme overdracht', dus begeleid.

Als er behoefte blijkt aan een nog niet bestaande activiteit, organiseren we die op maat. Zo is er tweemaal een Lotgenoten Rouwgroep georganiseerd, onder leiding van een geestelijk verzorger. Ook zijn er wekelijkse lezingen georganiseerd voor leergierige senioren: Thee met een Thema.

Door middel van nieuwsbrieven houden we de huisartspraktijken op de hoogte van de ontwikkelingen en nieuwe mogelijkheden binnen Welzijn op Recept. Met periodieke workshops delen we kennis en ervaringen met de Praktijkondersteuners (POH's) en ondersteunen we ons netwerk van verwijzers.



'Samen op zoek naar passende activiteiten.'



In 2022 hebben wij

 **137** casussen opgepakt en 131 casussen afgesloten.

Eind december waren er nog 65 actieve casussen in behandeling. (2021: 93 ingestroomd, 111 casussen afgesloten).

Interview met welzijnscoach **Annette van Gastel** en **Herman van der Heul**

Annette

De huisarts van de honderdjarige, levenslustige Herman bracht hem bij welzijnscoach Annette. Herman vond al een tijdje geen aansluiting meer bij gelijkgestemden, simpelweg omdat hij iedereen in zijn omgeving heeft overleefd. Omdat zijn zicht hard achteruitgaat kan Herman moeilijk de deur uit. De huisarts vond het tijd voor Welzijn op Recept.

Annette legt uit wat dat is. 'Welzijn op Recept gaat op verzoek van de huisarts in gesprek met mensen die iets anders nodig hebben dan medicijnen. Samen gaan we op zoek naar passende activiteiten, vrijwilligerswerk of een maatjesproject. Geen bemoeizorg, we bespreken wat iemand zelf wil en kan, anders werkt het niet. We streven ernaar om in ongeveer een half jaar de nieuwe stappen met iemand gezet te hebben.'

'Geen bemoeizorg, we bespreken wat iemand zelf wil en kan, anders werkt het niet'

'Ik ben goed op weg geholpen bij jullie', zegt Herman zichtbaar opgewekt. 'Annette spreekt mij erg aan, ik stel haar en de andere dames zeer op prijs. Eigenlijk was ik wel klaar met het leven, maar dat is nu minder aan de orde, omdat ik via hen weer nieuwe contacten heb opgedaan. Ik ga elke woensdag naar de Theeclub, een bijeenkomst met interessante sprekers en gelijkgestemden.'

Ook komt een keer in de twee weken kookbuddy Carla samen met mij boodschappen doen en koken. En eet ik elke donderdagavond bij wijkcentrum De Plint. Daarnaast heb ik inmiddels ook nog activiteiten buiten Woej. ▶



HULP EN ADVIES

Herman



‘Herman is een man met een brede interesse, die nog veel wil doen, zoals zijn boek met oorlogsherinneringen afschrijven, in beweging blijven, boeiende gesprekken voeren. Speciaal voor deze leergierige ouderen heb ik de Theeclub georganiseerd’, vertelt Annette. ‘Ons werk is maatwerk en het maakt mij blij als ik zie dat iemand zoals Herman de levenslust weer heeft hervonden. Door Herman ben ik ook anders naar leeftijd gaan kijken, ik merk dat interesses delen eigenlijk geen leeftijd kent en je jong houdt.’

**‘Welzijn op Recept heeft mij  
weer plezier in het leven gebracht’**

Herman voegt toe: ‘Annette heeft mij ook in contact gebracht met geestelijk verzorger Barbara. Met haar kan ik een paar gesprekken hebben over de zin van het leven als ik het allemaal even wat minder zie zitten. Een heel lief mens, die de tijd neemt om de wat diepere gesprekken met mij te voeren. Welzijn op Recept heeft mij weer plezier in het leven gebracht en biedt ondersteuning waar ik dat nodig heb. Dat vind ik het mooie ervan.’



Informatie  
voor de  
patiënt

# Welzijn op Recept

in Leidschendam-Voorburg

## Waarom deelnemen?

Door onder begeleiding van een deskundige welzijnscoach mee te doen aan passende activiteiten, geeft u een positieve draai aan uw leven met een blijvend resultaat. U krijgt weer grip op de situatie. Uw deelname gebeurt uiteraard alleen met uw instemming. U heeft de eerste stap al genomen door u te laten verwijzen door uw huisarts.

## Contact

Op werkdagen telefonisch tussen 9.00 en 16.00 op 070 205 47 50.  
Of stuur een e-mail naar [info@woej.nl](mailto:info@woej.nl)



Uw huisarts en welzijnsorganisatie Woej  
werken samen aan uw gezondheid en welzijn!



## Kledingbank

Wie moet rondkomen van een minimuminkomen, heeft vaak niet veel geld over voor kleding en schoenen. Daarom kunnen deze inwoners van de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten gebruikmaken van de Kledingbank.

### Hoe werkt de Kledingbank?

De klanten van de kledingbank werden eerder vier keer per jaar uitgenodigd om kleding voor alle gezinsleden uit te zoeken. Halverwege 2022 is besloten om hen vaker uit te nodigen, omdat er genoeg ingebrachte kleding beschikbaar is. In de tweede helft van 2022 kwamen klanten ongeveer eens per één tot twee maanden. Doordat ze vaker komen is er ook meer en beter contact, zodat we ook beter een signaleringsfunctie kunnen vervullen. Mocht het nodig zijn, dan kunnen we mensen doorverwijzen naar andere vormen van ondersteuning, zowel binnen als buiten Woej.

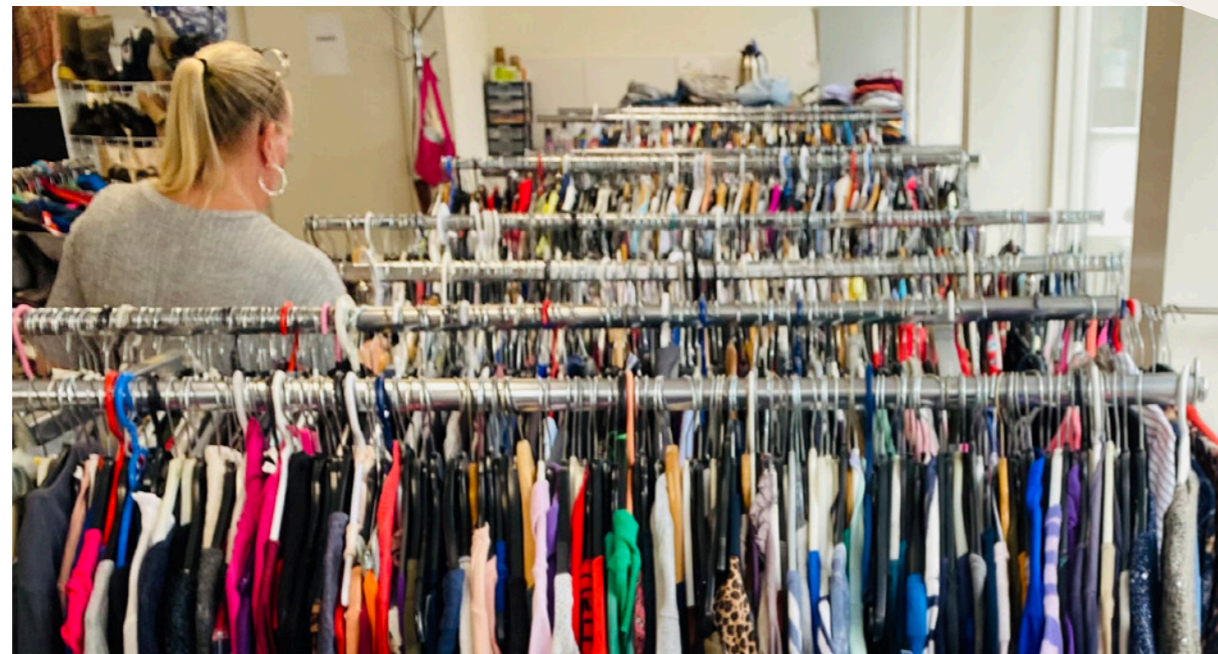
Eind 2022 was het aantal ingeschrevenen



**468**

t.o.v. 403 in 2021.

Hoe het werkt? Een van de 22 vrijwilligers gaat samen met de klant op zoek naar kleding. Ze kunnen ook helpen zoeken naar een geschikte outfit voor speciale situaties, bijvoorbeeld een sollicitatiegesprek of zwangerschap. We werken hierbij ook samen met 'Dress For Succes' in Leiden. Daarnaast werkt de Kledingbank mee aan speciale inzamelingsacties voor bijvoorbeeld vluchtelingen. Op het gebied van kinderkleding wordt samengewerkt met Stichting Lotje. Hun goedgevulde kledingkast in De Plint is bestemd voor de jeugd.



'Doordat klanten vaker komen is er meer en beter contact.'

Interview vrijwilligers **Abdullah Koc en Nilüfer Topuz van de Kledingbank**

Nilüfer, vrijwilliger bij de Kledingbank, vertelt hoe het allemaal begon. 'Zeven jaar geleden liep ik zomaar een kledingbank binnen. Ik zocht vrijwilligerswerk en wilde graag helpen. Zo kwam ik bij Woej terecht. Mensen met een laag inkomen of de Ooievaarspas mogen zich hier inschrijven. Ik help ze met kleding uitzoeken. Als ze dan iets leuks vinden voor hun kinderen zijn ze zo vrolijk, daar word ik ook blij van. Mijn collega's, waaronder Abdullah, maken het werken hier gezellig.'

'Het is hier zo leuk, dat ik alle personeelstekorten opvang. Is er iemand ziek, dan kom ik direct.'

Abdullah vertelt: 'Na jaren te hebben gewerkt als kledingreparateur in een naaiatelier kwam ik hier terecht voor twee vaste dagen in de week. Deze locatie is te klein om kledingreparaties uit te voeren, maar dat vind ik niet erg. Het is hier zo leuk, dat ik alle personeelstekorten opvang. Is er iemand ziek, dan kom ik direct. Anders zit ik maar thuis op de bank tv te kijken. Hier heb ik fijn contact met mensen.'

'Wij leren hier ook beter Nederlands spreken', vult Nilüfer aan, 'en wij kunnen sommige mensen helpen in hun eigen taal. Zo leren we allemaal van elkaar.'



VRIJWILLIGERS

Abdullah





## Wijk- en dienstencentra



Woej heeft drie wijk- en dienstencentra: de Plint in Leidschendam, de Groene Loper in Voorburg en de Oranjehoek in Voorburg. De wijk- en dienstencentra van Woej zijn laagdrempelige ontmoetingsplekken waar alle inwoners van de gemeente terecht kunnen.

### Breed aanbod aan activiteiten

Zo kunnen ze meedoen aan activiteiten op sociaal, educatief of sportief vlak, of gewoon iets samen ondernemen ter ontspanning. Daarnaast kan iedereen er terecht voor informatie en advies. De centra spelen op die manier een belangrijke rol in de sociale activering van bewoners. De verbinding tussen de buurt en haar bewoners wordt sterker en de zelfredzaamheid groter. Hierdoor kunnen mensen langer zelfstandig wonen en een gezondere leefstijl ontwikkelen.

De wijk- en dienstencentra vormen de thuisbasis van zowel de sociaal beheerders als het opbouwwerk. De sociaal beheerders zorgen er in samenwerking met een grote groep vrijwilligers voor dat de wijkcentra een plek zijn waar iedereen met zijn of haar activiteiten en initiatieven terecht kan. Dat geldt voor buurtbewoners, maar ook voor Woej en diverse andere organisaties. Zo

worden er allerlei dingen georganiseerd: eetprojecten, taallessen, beweegactiviteiten, bridge of schilderen. Ook is er ruimte voor bijvoorbeeld dagbesteding voor ouderen met geheugenproblemen (De Ontmoeting) en spreekuren van het Sociaal Service Punt.

Het wijk- en dienstencentrum geeft veel vrijwilligers de mogelijkheid zichzelf te ontwikkelen. Zo kunnen ze bijleren op taalgebied, werkervaring opdoen of hulp krijgen bij het opnieuw deelnemen aan de samenleving. En het vrijwilligerswerk biedt ook gezelligheid onder elkaar.



In 2022 was door covid niet alles mogelijk op het gebied van activiteiten: de vaste, geplande activiteiten zijn zoveel mogelijk doorgegaan, maar daarbij werd natuurlijk rekening gehouden met de toen geldende covid-maatregelen. Het aantal bezoekers en deelnemers is na covid wel iets teruggelopen in 2022, ten opzichte van eerdere jaren.

Op onze website [www.woej.nl](http://www.woej.nl) staat de actuele activiteitenkalender en deze kalender is ook op de locaties op papier mee te nemen. Ook op Facebook zetten we regelmatig berichten over de activiteiten.

Lia Bron werkt inmiddels vijf jaar bij wijk- en dienstencentrum De Plint in Leidschendam. 'Ik noem het liever een huiskamer. Wij stimuleren bewoners in de wijk om bij ons op bezoek te komen. Het is gewoon gezellig hier. Als sociaal beheerder maakt het me gelukkig om mensen blij te maken met kleine dingen, zoals een kopje koffie en een praatje. Veel alleenstaande ouderen hebben geen aanspraak. Alleen al door ze een goedemorgen te wensen zie je dat ze zich gezien voelen.'

'Elke dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag ben ik hier. Ik woon aan de overkant en dan loop ik tenminste even, anders zit ik de hele dag.'

Wil Hendriks, vaste bezoeker van de Plint, kan erover meepraten. 'Ik kom hier al 43 jaar. Je kan hier eten, een potje kaarten, elke twee weken is er bingo en je hebt altijd een kletspraatje. Nu ik ouder ben, wordt mijn wereld steeds kleiner. Ik vind het belangrijk om contact te houden met de mensen uit je eigen buurt. Door De Plint voel ik me helemaal niet alleen in de wijk.'

Lia vult aan: 'En in de zomer organiseren we uitstapjes met elkaar: 'Ja!', onderbreekt Wil haar enthousiast,' laatst zijn we naar Katwijk geweest, dat was zo leuk! Lekker vis eten en het stormde flink, maar dat maakte uitwaaien op het strand nog leuker. In je eentje doe je dit soort dingen niet.' ▶



Wil

Lia



Lia blikt terug op de afgelopen periode. 'Door corona was het minder druk, waardoor ik de mensen goed leerde kennen en zij mij.' Wil beaamt dat. 'Je moet altijd eerst wennen, maar ik ken je nu goed. Ik durf ook om hulp te vragen. Je wil je kinderen er niet steeds mee lastigvallen.' 'Ik kan niet alle hulpvragen oplossen' vult Lia aan, 'maar bezoekers wel in contact brengen met de juiste collega's of instanties. Natuurlijk moest ook ik ontdekken hoe dat in zijn werk gaat. Zolang je goed luistert en elkaar vertrouwen geeft is er al veel gewonnen. Ik zie vaak aan iemands gezicht dat er iets aan de hand is. Contact maken is enorm belangrijk. Die boodschap geef ik mee aan alle vrijwilligers die hier werken. De Plint is er voor iedereen en alle leeftijden. De diversiteit aan mensen, culturen en hulpvragen maakt van de Plint een bedrijvig wijkcentrum waar mooie vriendschappen ontstaan.'

'Zolang je goed luistert en elkaar vertrouwen geeft is er al veel gewonnen.'

Wil knikt instemmend. 'We helpen elkaar. Zo kwam hier een eenzame vrouw met sombere gevoelens. Ik vroeg of ze naast me kwam zitten. We klikten en werden goede vriendinnen. Zo houden we elkaar op de been!'



## Vervoer

Al ruim 35 jaar worden oudere en minder mobiele inwoners van Leidschendam-Voorburg van en naar hun bestemming gereden. Vrijwillige chauffeurs vervoeren de mensen van deur tot deur.

Vijftien vrijwillige centralisten regelen de dagelijkse planning. Zij krijgen de ritaanvragen binnen en koppelen deze zorgvuldig aan vrijwilligers die met hun eigen auto het vervoer aanbieden. Dit gebeurt tegen een vooraf vastgestelde (kost)prijs, zodat voor iedereen duidelijk is wat de afspraken zijn. Binnen de gemeente geldt een vast tarief, daarbuiten is het op aanvraag.

Het particuliere vervoer had in 2022 ongeveer 1.800 aangesloten huishoudens. Ongeveer 800 huishoudens hebben actief gebruikgemaakt van het vervoer. Aanmelden voor vervoer kan via de website van Woej of door te bellen.



'Ons uitgangspunt is: ga het huis uit en plezier maken!'

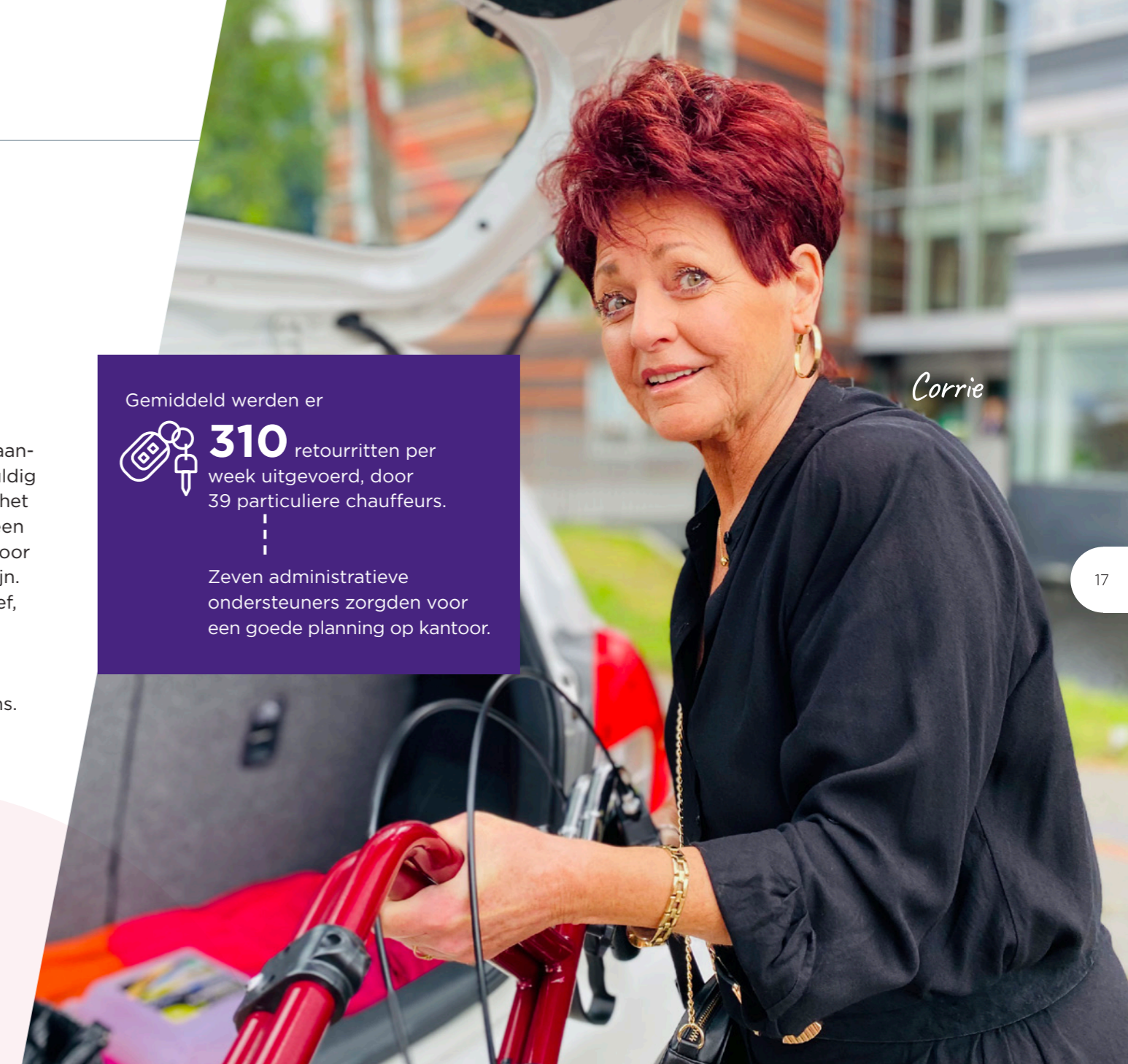
Gemiddeld werden er



**310** retourritten per week uitgevoerd, door 39 particuliere chauffeurs.

Zeven administratieve ondersteuners zorgden voor een goede planning op kantoor.

Corrie





Corrie van Kinderen is nog veel te energiek voor haar vroegpensioen. Een goede vriendin die bij Woej werkt, bracht haar op het idee om particulier chauffeur te worden. 'Je brengt mensen die geen vervoer hebben of niet meer met het ov kunnen in je eigen auto naar de plek van bestemming, zoals een winkel, de fysio, de kapper, een restaurant of waar ze maar heen willen. Je haalt ze op vanuit huis en brengt ze weer terug. Onderweg wordt er gezellig gepraat. Je bouwt een band op als je jarenlang samen rijdt. Als mensen tegen me zeggen dat ik zulk goed werk doe, dan antwoord ik altijd dat het ook heel goed voor mij is.'

'Ik was al abonnee van Woej, maar reed nog zelf auto', vertelt mevrouw van Donk. 'Door artrose vertrouwde ik mezelf niet meer in het verkeer. Sinds vijf jaar maak ik gebruik van deze regeling. Ik ga meerdere keren per week op pad om mijn partner in het verzorgingstehuis te bezoeken, maar ook voor sociale contacten. Je moet een dag van tevoren reserveren, dus spontaan weggaan kan niet meer, maar verder vind ik het een uitkomst. Deze mogelijkheid geeft me veel vrijheid.'

'Ze krijgen mijn telefoonnummer mee, zodat ze zelf kunnen bellen wanneer het doktersbezoek bijvoorbeeld klaar is, zegt Corrie. 'In de tussentijd maak ik weer een andere rit. Vaak is de eindtijd al met de centrale afgesproken. Als particulier chauffeur bepaal je zelf hoeveel je rijdt. Sommigen rijden een halve dag, anderen de hele week. Je hebt geen baas boven je, alleen een planning en fijne passagiers om mee te praten. Ons uitgangspunt is: ga het huis uit en plezier maken! Ik doe dit werk daarom heel graag.'

'Omdat Corrie inmiddels veel van mij weet en wij fijn kunnen praten, hoop ik stiekem op haar als chauffeur', zegt mevrouw van Donk met een knipoog richting Corrie, 'maar eigenlijk vind ik alle chauffeurs ontzettend aardig'.

Mevrouw van Donk



VERVOER



### Wijkbus 47

Buslijn 47 is een goede oplossing voor iedereen die aan de zuidkant van de Vliet woont. De gemeente Leidschendam-Voorburg wordt namelijk door het kanaal in tweeën gedeeld, en aan de zuidkant is geen openbaar vervoer beschikbaar.

De lijndienst rijdt zes keer per dag en vijf dagen per week tussen Leidschendam De Star en Duivenvoorde. Abonnees van Woej-personenvervoer kunnen mee voor € 1,- per rit.



In 2022 heeft de wijkbus in totaal **2.670** ritten gemaakt, uitgevoerd door vijftien vrijwillige chauffeurs.

### Groepsvervoer

Woej heeft negen taxibusjes beschikbaar voor dagelijks groepsvervoer. Deze taxibusjes rijden naar de dagbestedingen van WZH, Florence, Middin, Rivierduinen, Woej en Reakt. Op iedere bus worden twee vrijwilligers ingezet: een chauffeur en een bijrijder. Zij begeleiden de klanten van huisdeur tot locatiedeur en nemen daar ook echt de tijd voor, waardoor de kwaliteit van het vervoer hoog is. In totaal gaat het om zo'n 200 ritten per jaar.

Daarnaast rijden de taxibusjes en auto's nog veel meer ritten naar allerlei bestemmingen. Woej vervoerde bijvoorbeeld ouderen naar de coronavaccinatie-locaties, asielzoekers naar medische afspraken, en sportverenigingen naar een wedstrijdveld.

In totaal zijn er ongeveer 116 vrijwilligers actief bij Vervoer.





## Opbouwwerk

Het opbouwwerk helpt eraan mee dat het in elke buurt prettig wonen is. We stimuleren bewoners om activiteiten te organiseren en ondersteunen daar ook bij.

Daarnaast proberen we netwerken tussen mensen en groepen tot stand te brengen en/of te vergroten. Zo dragen we ook bij aan het verminderen van eenzaamheid in de wijk. Na de laatste lockdown in maart 2022 en het bijbehorende vaccinatieprogramma zijn bewoners langzaam weer gaan deelnemen aan het sociale leven. De angst voor het oplopen van covid hebben we geprobeerd weg te nemen door onder andere de wandelclubs te promoten. Hierdoor konden mensen elkaar in de buitenlucht ontmoeten en op die manier langzaam wennen aan de nieuwverworven vrijheden.

Vooraf oudere bewoners ervaren na covid meer moeite om hun sociale leven weer op te pakken. Het opbouwwerk heeft bewoners daarom gestimuleerd uitjes voor elkaar te organiseren, contact met elkaar te zoeken en dit contact ook te verstevigen. We hebben ook gratis activiteiten actief gepromoot, zoals de spelletjesochtend en creamiddag. Voor bewoners die moeite hebben om hun sociale contacten aan te halen zijn deze ochtenden en middagen een leuke manier om anderen te ontmoeten.

Het afgelopen jaar zagen we een behoorlijke toename van bewonersinitiatieven. Juist door een aantal succesvol en geslaagde evenementen hebben bewoners nieuwe ideeën opgedaan. Zij hebben van elkaar geleerd en ondersteunen elkaar bij het ontwikkelen en uitvoeren van nieuwe initiatieven. Een mooi voorbeeld is het ontstaan van 'Prinsenhof-evenementen'. Twee bewoners hebben het wijk-evenement 'Zomerfestival' en 'Noorderlicht' georganiseerd.

Het opbouwwerk heeft in totaal



**35** initiatieven ondersteund. Sommige zijn van plan tot uitvoering ondersteund, andere vroegen alleen advies.



De energiecrisis en de onzekerheid over de sterk stijgende prijzen heeft veel bewoners geraakt. Daarom heeft Woej in de decembermaand 'De Warme Winter Week' georganiseerd. De wijk- en dienstencentra waren tijdens deze week opengesteld voor warmte, gezelligheid en contact met anderen. Er was lekker eten, mensen konden even wat afleiding zoeken door mee te doen aan activiteiten en workshops en er was ook een mogelijkheid om energiebesparende tips op te halen.

Afgelopen jaar stond ook in het teken van nieuwe samenwerkingen om bepaalde wijken een impuls te geven. Niet alleen 'Sterk voor Noord' in Leidschendam, ook 'Sterk voor Noord' in Voorburg is gestart.



Interview opbouwwerker **Femke Janssen** en buurtbewoner **Ingrid Jerphanion**

'Welzijnswerk is er om je sociale basis op orde te krijgen', zegt Femke. 'Als sociaal werker samenlevingsopbouw bij Woej zorg ik ervoor dat mensen in de wijk de verbinding aangaan. Dat ze met elkaar praten over hun buurt, de bewoners, hun behoeften en hoe ze daar zelf in kunnen voorzien. Het is aangetoond dat een schone, leefbare wijk met een sterke sociale binding de algehele gezondheid verbetert! Bovendien vind ik het belangrijk dat iedereen zijn kansen kan benutten. Daarom ondersteun ik actieve bewoners in de wijk, zoals Ingrid. Samen zijn we een sterk team, waarin Ingrid het voortouw neemt en ik op de achtergrond mijn ervaring gebruik om haar activiteiten voor de wijk te laten slagen.'

'Femke is duidelijk en praktisch', vult Ingrid aan. 'Ze geeft me handvatten, maar neemt mijn werk niet over, juist omdat wij als bewoners veel zelf kunnen. Ik zet me graag in voor de zwakkeren in de wijk, ik zie waar ze hulp kunnen gebruiken. Daarnaast hou ik van de diversiteit. Zo heb ik een feest georganiseerd waar verschillende culturen samenkomen. De organisatie was een hele uitdaging, maar het feest was een groot succes. En dat succes smaakt naar meer! Ook heb ik met steun van Femke voor elkaar gekregen dat er een voerverbod is ingevoerd, om de meeuwen- en rattenoverlast te bestrijden. Want pas als je prettig woont en de basis op orde is, kun je aandacht geven aan de sociale aspecten.'

'Eigenlijk is mijn rol heel onzichtbaar', gaat Femke verder, 'je helpt bewoners met opstarten en zorgt dat ze de tools krijgen die ze nodig hebben. Dan verdwijnt ik van het toneel, op naar het volgende project. Een wijk van onderaf opbouwen vergt veel inzet van bewoners, maar het loont! Als mensen in de wijk zich thuis voelen en naar elkaar omkijken hebben wij allebei ons doel bereikt.'

Ingrid

Femke



BUURT EN BUREN



LVvoorElkaar adviseert en informeert (potentiële) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties over vrijwillige inzet, zodat ze hun werk zo goed mogelijk kunnen uitvoeren.

Een belangrijk middel hiervoor is de website [www.lvvoorelkaar.nl](http://www.lvvoorelkaar.nl). Daarnaast worden er twee nieuwsbrieven verstuurd. De nieuwsbrief naar relaties en organisaties gaat in op actuele thema's en is veertien keer verzonden in 2022. De nieuwsbrief naar vrijwilligers legt z'n focus bij oproepen (zoals voor de noodopvang van asielzoekers) en vacatures, deze werd acht keer verstuurd.

LVvoorElkaar vertaalt ook landelijke trends naar de lokale situatie, bijvoorbeeld over de opvang van Oekraïners. Er is een webpagina gemaakt met daarop alle lokale initiatieven. Het gaat om de initiatieven van burgers die zijn ondersteund en er is informatie aan bewoners en scholen uitgewisseld over het vrijwilligerswerk met Oekraïners.

We proberen zoveel mogelijk mensen, die ongewild niet participeren, toch weer mee laten doen met passend vrijwilligerswerk. De vrijwillige coaches van LVvoorElkaar kunnen helpen bij de oriëntatie en kennismaking. Na plaatsing gaat de begeleiding nog door, om de deelnemer en de organisatie te ondersteunen.

In 2022 waren er 16 deelnemers, begeleid door vijf coaches. De landelijke, dalende trend van het aantal vrijwilligers maakte de promotie van vrijwilligerswerk in 2022 nog belangrijker dan voorheen. Het aanboren van andere doelgroepen, zoals nieuwkomers en jongeren, zijn vaak het uitgangspunt geweest in onze (online) communicatie. De vrijwilligersmarkt was met 165 bezoekers een groot succes.

Via het digitale platform LVvoorElkaar komen vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties rechtstreeks met elkaar in contact.



Het afgelopen jaar waren er meer dan

 **16.000** virtuele bezoekers! Het platform inspireert en informeert over de grote diversiteit aan vrijwilligerswerk.

Vacatures worden automatisch bij vrijwilligers onder de aandacht gebracht. Tijdens onze spreekuren gingen we met 37 mensen in gesprek over passend vrijwilligerswerk en hielpen we hen in de eerste stappen naar vrijwilligerswerk.

De redenen waarom de vrijwilliger-van-nu zich wil inzetten zijn veranderd. Klaar staan voor een ander is niet meer de enige reden. Een belangrijke motivator, zeker bij jongeren, is dat de vrijwilliger van het vrijwilligerswerk 'wil leren'. De vrijwilligersacademie op LVvoorElkaar voorziet in die behoefte. In 2022 zijn er 44 cursussen en dergelijke aangeboden via de vrijwilligersacademie. Cursussen zitten vaak vol, dus er wordt goed gebruik van gemaakt.

LV VoorElkaar zorgt ook voor de gemeentebrede waardering van vrijwilligers. Denk aan de coördinatie van de Vliet Awards Vrijwilligersprijzen, de Dag van de Vrijwilliger en de Decembegroet (een kerstkrans).

Vrijwilligerscentrale LVvoorElkaar is ondergebracht bij Woej en is dé verbindende schakel tussen alle (vrijwilligers) organisaties en vrijwilligers in de regio. LVvoorElkaar brengt deze partijen via hun website rechtstreeks met elkaar in contact.

'Via onze website vinden vrijwilligers en organisaties elkaar, daar zitten wij niet tussen', legt Henriëtte uit, 'maar voor vrijwilligers of organisaties met specifieke vragen hebben wij een spreekuur. Ook verzorgen we trainingen en geven we advies. Onlangs hebben we een vrijwilligersmarkt georganiseerd, dat was een groot succes. Zo'n markt tot in de puntjes verzorgen is een geweldige uitdaging, waarin ik me prima kan vinden. Ook het stimuleren van vrijwilligers om hun talenten in te zetten motiveert mij enorm. Want vrijwilligerswerk brengt je gewoon heel erg veel.'

**'Bedenk maar eens wat een kind ervaart als het niet de juiste lunch mee heeft, of gymkleding, of het komt te laat voor het schoolreisje.'**

Harriët, oprichter van en coördinator bij Schoolmaatjes ONS, knikt instemmend. 'Schoolmaatjes ONS is een initiatief waarbij vrijwilligers nieuwkomersgezinnen met een vluchtelingenachtergrond twaalf maanden ondersteunen om de communicatie en samenwerking met school te verbeteren. De kinderen hebben vaak veel meegemaakt. Een goede samenwerking tussen ouders en school is dan ook van groot belang. Bedenk maar eens wat een kind ervaart als het niet de juiste lunch mee heeft, of gymkleding, of het komt te laat voor het schoolreisje. In de praktijk begeleiden onze vrijwilligers het hele gezin. Zij zien als eerste met welke problemen een gezin worstelt en verwijzen dan ook vaak door, zodat we gericht kunnen helpen. ▶



Henriëtte

Harriët



Zonder de steun van LVvoorElkaar had ik dit initiatief nooit van de grond gekregen. Zij hebben me geholpen het eerste project van de grond te krijgen door de vrijwilligers formeel onder te brengen bij LVvoorElkaar en de VOG-aanvraag voor hen klaar te zetten. Ze hebben me vervolgens alle kneepjes van het werken met vrijwilligers geleerd. Inmiddels zijn we een landelijk opererende stichting. Mijn grootste plezier haal ik uit de momenten waarbij we een doorbraak beleven binnen een gezin, maar ook uit het kennismaken met alle mensen en culturen. Ik bezoek nog steeds de gezinnen eerst zelf.'

**'Je komt in een wereld die niet de jouwe is.'**

Annie Génin had zich als vrijwilliger ingeschreven op de website van LVvoorElkaar en werd door Harriët benaderd. Ze kan inmiddels veel over haar werk vertellen. 'Het is fantastisch, je weet niet wat je meemaakt', zegt ze. 'Je komt in een wereld die niet de jouwe is. Zo'n gezin heeft dingen meegemaakt die wij nooit zullen meemaken. Voor hen is onze maatschappelijke structuur ontzettend ingewikkeld. Probeer maar eens de gemeente te bellen, terwijl je de taal niet spreekt. Of het afsluiten van de stroom te voorkomen. Als vrijwilliger ben je de vraagbaak van het gezin. Op een speelse wijze probeer ik te laten zien wat onze manier is van afspraken maken van ouders met hun kinderen, zodat de kinderen goed mee kunnen doen op school en niet buiten de boot vallen. Mijn belangrijkste taak is om de ouderbetrokkenheid bij de schoolgaande kinderen te bewaken, maar inmiddels ben ik onderdeel van de familie geworden.'



VRIJWILLIGERS

Annie



## De Ontmoeting



De Ontmoeting is er voor activerende dagbesteding voor ouderen met geheugenproblematiek. Daarbij wordt ook ondersteuning geboden aan de mantelzorgers en goed contact gehouden met eventuele verwijzers.

Met een gezonde warme maaltijd, voorlichting en beweging draagt het Ontmoetingscentrum bij aan een gezonde leefstijl. Het ontmoeten en opbouwen van duurzame relaties tussen de bezoekers draagt bovendien bij aan het voorkomen en verminderen van eenzaamheid.

Twee dagdelen per week is de Ontmoeting geopend: er wordt dan samen gegeten en er is ruimte voor spelletjes en creatieve activiteiten met de bezoekers. De Ontmoeting bleef open tijdens de lockdown, met inachtneming van de preventiemaatregelen.

De Ontmoeting wordt ondersteund door één professional en vijf betrokken vrijwilligers, die ook de maaltijd verzorgen. De bezoekers worden door de vrijwillige vervoersdienst van Woej gehaald en gebracht.



**'Hier kun je samenzijn, bewegen, ontspannen en goed eten.'**



Eind 2022 waren er



**36** bezoekers die één of twee dagdelen kwamen en begin 2022 waren dat er 23.



‘Voor mij betekent De Ontmoeting heel veel’, begint Jo. ‘Nadat mijn man overleed aan dementie, dacht ik, ik kan allemaal pillen gaan slikken, of ik ga iets doen met m’n leven. Zo ging ik op schilderles en daar werd ik gewezen op Woej. Vervolgens ben ik gaan kijken en ik vond het er zó gezellig, er werd gegeten, gekaart, geknutseld en gepraat, ik ben gelijk gebleven. De Ontmoeting is twee dagen per week open en al acht jaar sla ik geen dag over. Ik ben echt een gezelligheidsmens, maar ik probeer dat ook te delen met de anderen. Zo heb ik het handwerken ingebracht. Alles wat we haken of breien verkopen we aan de aanwezigen en dat geld gaat in de pot. Zodra er genoeg in zit gaan we ervan op stap, of we kopen nieuw materiaal. We hebben zelfs een keer voor iedereen bloemen gekocht.’

**‘Ik verheug me de hele dag ervoor al op de volgende dag bij De Ontmoeting.’**

‘De groep werd zo groot’, vult Anneke aan, ‘we moesten verhuizen naar De Plint. Maar door overlijdens werd de groep weer klein genoeg voor De Ontmoeting. En dat is toch wel heel gezellig. Zelf ben ik gek op sjoelen, maar er zijn ook heel veel andere dingen te doen. Ik kom hier zelfs al langer dan Jo, want ik heb ook nooit achter de geraniums willen zitten.’

‘We beginnen hier in de ochtend met een kop koffie’, somt Jo op, ‘dan houden we een praatje en de opening. Als er iemand jarig is hebben we taart en een presentje. Na de warme lunch doen we stoelgymnastiek. ▶



Jo

Daarna drinken we thee en dan speel ik wel eens een riedel op de piano. Anderen gaan kaarten maken, sjoelen of iets anders. Daarna doen we hersengymnastiek met vragenspelletjes. Om 17 uur worden we allemaal weer thuisgebracht met een busje van Woej. Binnenkort gaat de Ontmoeting twee weken dicht, ik zie er heel erg tegenop.’

**‘Als er iemand jarig is hebben we taart en een presentje.’**

‘De groep is heel close, maar we zien elkaar niet privé. We maken kerststukjes, schikken bloemen, we doen van alles om met veel plezier bezig te blijven en hebben daarnaast ook nog ons eigen leven. Rond kerst en pasen versieren we de boel. De Ontmoeting is eigenlijk onze tweede huiskamer.’



Anneke



## Cliëntondersteuning Ouderen



Ouderen blijven langer zelfstandig thuis wonen, waardoor ze vaker ondersteuning nodig hebben. Het welzijnswerk is hiervoor een vangnet, waarbij de ouderenadviseurs iemand ondersteunen om langer zelfredzaam te zijn.

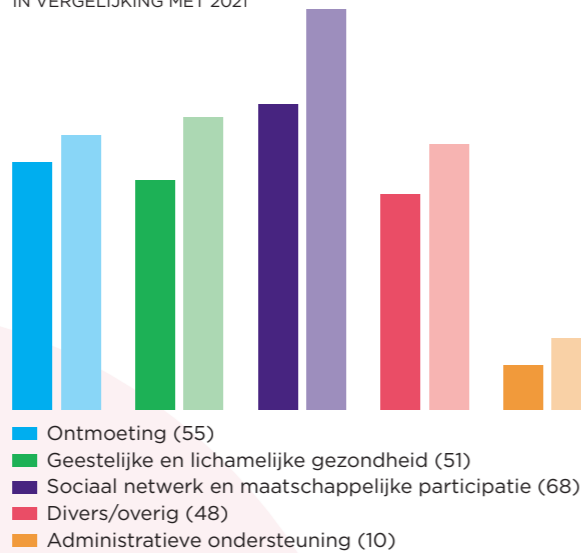
Dit doen zij bijvoorbeeld door het aanvragen van voorzieningen en hulp te geven bij het vergroten van het eigen netwerk. Door het contact met de adviseurs kunnen eventuele problemen ook op tijd opgemerkt en aangepakt worden, in overleg met de cliënt.

Het contact begint altijd met een gesprek, bij de oudere thuis of in een wijk- en dienstencentrum. Ouderen komen vaak met een 'kleine' vraag bij de sociaal werker terecht, maar door breder uit te vragen blijken er soms ook andere problemen te zijn op psychosociaal, financieel of fysiek terrein. Tijdens de gesprekken wordt bekeken op welk terrein de hulpvraag ligt en wat Woej hierin kan betekenen. Eventueel wordt de oudere intern en/of extern doorverwezen, bijvoorbeeld naar de Sociaal Juridische Dienstverlening voor hulp bij de administratie, naar de gemeente voor de aanvraag van een scootmobiel, naar de huisarts bij zorgproblematiek.

In 2022 zijn er **90** nieuwe casussen opgestart en 98 casussen afgesloten.

Het merendeel van de cliënten is 76 jaar of ouder (139). Een kleiner deel is tussen de 50 - 75 jaar (31). Vooral vrouwen weten ons te vinden (135 vrouwen ten opzichte van 34 mannen). Dit beeld zagen we in 2021 ook.

HULPVRAGEN O.A. IN 2022 IN VERGELIJKING MET 2021



Wietske

'Na het overlijden van mijn man had ik een uitlaatklep nodig, vertelt Lieda. 'Hij was een binnenvetter en ik had enorm de behoefte om met iemand te praten. Bovendien wist ik niets van geldzaken. Alles kwam op me af. Via de huisarts kwam ik in contact met Wietske. Zij werd mijn steun en toeverlaat.'

'Ik heb Lieda regelmatig bezocht, terwijl haar man ziek boven lag', vertelt Wietske. 'Lieda verzorgde hem en ik ondersteunde haar door er te zijn, te praten en allerlei zaken voor haar te regelen waar ze tegenaan liep. Ik werk nu een jaar voor Woej en heb ontdekt dat de verhalen en levenservaring van ouderen mij erg interesseren. Ik hou van mensen, met al hun plezier en verdriet. Het voelt fijn om betekenisvol te kunnen zijn. Je kunt en hoeft niet alles op te lossen, een luisterend oor bieden is vaak al voldoende, niet eens zozeer vanuit mijn rol als mantelzorgondersteuner, maar gewoon van mens tot mens.'

'We hebben vaak diepe gesprekken', vervolgt Lieda. 'Praten is zo belangrijk voor mij, dat gaat soms beter met een vreemde dan met je eigen familie. Mijn generatie is oud en zij hebben zo hun eigen problemen. Ik durf wel te zeggen dat Wietske en ik inmiddels een band hebben opgebouwd, ja, ook met Martin van de SJD, die mijn administratie doet. Volslagen vreemden en inmiddels zo vertrouwd, ik sta er zelf van te kijken. Iedereen doet zoveel meer dan verwacht, zoals even regelen dat burensleutel hebben, het aanvragen van een driewielers, een persoonlijk alarm, computerles.'

'We doen het samen, zo geef ik bijvoorbeeld het adres van een ergotherapeut, die Lieda vervolgens zelf gaat bellen. Ik hou de vinger aan de pols of de afspraak tot stand is gekomen. Ondersteuning in zelfredzaamheid. Lieda is enorm leergierig en pakt alles aan. Dat houdt in dat mijn rol als ondersteuner ook klaar kan zijn. Zodra er een hulpvraag komt sta ik natuurlijk snel weer bij Lieda op de stoep. Samen komen we er wel.'



HULP EN ADVIES



Lieda



## Mantelzorgondersteuning



Mantelzorg is een belangrijk onderdeel van het Nederlandse zorgsysteem. Mensen blijven langer thuis wonen en verblijven korter in het ziekenhuis of revalidatiecentrum, waardoor steeds meer zorgtaken bij mantelzorgers komen te liggen.

De mantelzorgadviseurs geven daarom advies en ondersteuning en verwijzen door naar individuele hulp. Dat doen zij zowel telefonisch, online bij het spreekuur (bij het SSP) of tijdens een huisbezoek. Daarnaast houden de sociaal werkers contact met de huisartsen en de plaatselijke mantelzorgmakelaars. Gemiddeld waren er dertig casussen actief.



'Bezoek op Maat' is een maatjesproject dat bezoekvrijwilligers koppelt aan ouderen en hun eventuele mantelzorgers. Zij nemen de zorg even over, zodat de mantelzorgers even wat tijd voor zichzelf heeft.

In 2022 waren er  **36** lopende matches.

Woej kan ook zorgvrijwilligers van andere organisaties inzetten, denk bijvoorbeeld aan Buddynetwerk, Humanitas of Buurtambassadeurs. Deze vrijwilligers bieden gezelligheid, maar vaak ook praktische ondersteuning zoals het (samen) doen van boodschappen of even mee naar een afspraak gaan.

Ook organiseert Woej, samen met bijvoorbeeld WZH en Florence, het Mantelzorgcafé (negen keer per jaar) en het Alzheimercafé (tien keer per jaar). De Dag van de Mantelzorg (11 november) is een jaarlijks terugkerend evenement dat we organiseren met diverse partijen. Rond die tijd kan ook de Mantelzorgwaardering worden aangevraagd, een cadeautje voor de mantelzorgers. Woej kan daar ook bij helpen.


Op [www.lv.nl/mantelzorg](http://www.lv.nl/mantelzorg) vindt u als mantelzorgers nuttige informatie.



## De mensen van Woej

Eind 2022 had Woej 32 medewerkers in dienst, samen goed voor 23 voltijd werkplekken. Ze zorgen ervoor dat alle werkzaamheden zoals eerder beschreven (en nog veel meer!) goed uitgevoerd worden.

En natuurlijk zijn er altijd mensen die achter de schermen werken (financiën, automatisering, personeel, secretariaat) om te zorgen dat alles loopt. De dames op de foto, Jenny van der Meeren en Hajer Djelassi, hebben een spilfunctie. Zij helpen u verder als u het centrale nummer belt of de Oranjehoek bezoekt.

In 2022 zijn er  **2** medewerkers aangenomen en 5 medewerkers uit dienst gegaan.

Woej vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het ontwikkel- en leerproces van aankomende professionals. Daarom bieden we jaarlijks stageplaatsen aan. Omgekeerd leveren stagiaires door hun inbreng een bijdrage aan Woej als lerende organisatie. In 2022 hebben 5 stagiaires een betaalde stage gelopen bij

Woej. Dat deden zij vanuit de opleidingen HBO Social Work, MBO Sociaal Work en MBO Assistent Dienstverlening.



Zonder de bijna 400 vrijwilligers van Woej zou er niet zoveel gerealiseerd kunnen worden. Zij zetten zich met hart en ziel in voor hun medemens en krijgen de kans om, als ze dat willen, nieuwe dingen te leren. We hebben vrijwillig medewerkers bij de SJD, de vervoersdienst, Bezoek op Maat, de Kledingbank, de Klusdienst, de Ontmoeting, de Wijk- en dienstencentra en het opbouwwerk. Een paar maal per jaar zijn er gezellige activiteiten voor de vrijwilligers om hen te bedanken en de onderlinge contacten te verstevigen.

*Nieuwe vrijwilligers zijn altijd van harte welkom!*





POSTADRES

Wijk- en dienstencentrum Oranjehoek

Oranje Nassastraat 1

2271 SJ Voorburg

070 2054750

[www.woej.nl](http://www.woej.nl)