



# Jaarverslag 2021

Versie 28 juni 2022

## Inhoud

|  |    |
|--|----|
| Inleiding .....  | 4  |
| Subsidietafel Financiële zelfredzaamheid, Integratie en Taal.....                                      | 5  |
| Sociaal Juridische Dienstverlening .....   | 5  |
| Taalstages, gezamenlijk aanbod Woej, SenW en Vluchtelingenwerk.....                                    | 6  |
| Digivaardigheden.....  | 7  |
| Taallessen .....   | 8  |
| Kledingbank.....   | 9  |
| Subsidietafel Betrokken & Inclusief .....  | 11 |
| Inzet Vrijwilligerspunt/LVvoorElkaar .....   | 11 |
| Advies en informatie vrijwillige inzet .....   | 11 |
| Inzet vrijwillige coaches.....   | 11 |
| Organisaties verbinden, informeren en van elkaar leren .....   | 12 |
| Promotie vrijwilligerswerk.....  | 12 |
| Vraag en aanbod vrijwilligerswerk .....  | 13 |
| Waardering vrijwilligers.....  | 13 |
| Beursvloer aan de Vliet .....  | 14 |
| WDC Sociaal beheer en opbouwwerk.....  | 14 |
| Opbouwwerk.....  | 14 |
| Sociaal Beheer .....   | 14 |
| Roze Plus Soos .....   | 15 |
| Pilot Roze Plus ouderen.....   | 15 |
| Subsidietafel Zelfredzame Inwoners .....   | 16 |
| Gebundelde Kracht.....   | 16 |
| Cliënt ondersteuning Ouderen.....  | 16 |
| SSP .....  | 16 |
| Personenalarmering Woej.....   | 17 |
| Mantelzorgondersteuning.....   | 17 |
| Ontmoetingscentrum Dementie (Oranjehoek).....  | 18 |
| Welzijn op Recept.....   | 18 |
| Burenhulp .....  | 19 |
| Jonge Mantelzorgers (tevens verantwoording ten behoeve van de Subsidietafel Opvoeden & Opgroeien)..... | 20 |
| Odensehuis.....  | 20 |
| Participatieplan .....   | 20 |
| Vervoer .....  | 22 |
| Bus 47 .....   | 22 |



|   |    |
|---|----|
| Woej vervoer, niet gesubsidieerd .....  | 22 |
| Particulier vervoer .....   | 22 |
| Vervoer in opdracht van instellingen waar dagbesteding wordt aangeboden ..... | 22 |
| Leerlingen- en jeugdzorgvervoer .....   | 23 |
| Vrijwilligers .....   | 23 |

## Inleiding

Een verslag over de werkzaamheden van Woej in 2021 is vooral een verslag over de wijze waarop onze medewerkers en vrijwilligers opnieuw het hoofd hebben moeten bieden aan de soms ingrijpende gevolgen van een tweede coronajaar. Ik ben trots op hun inzet, doorzettingsvermogen en creativiteit, die hebben gemaakt dat Woej er ook in 2021 was voor de inwoners van Leidschendam, Voorburg en Stompwijk.

Volledigheidshalve: dit Jaarverslag is allereerst nog een bundeling van de verantwoordingsdocumenten zoals Woej deze per activiteit heeft opgesteld ten behoeve van de verantwoording over 2021 aan de Subsidietafels. Een verkorte publieksversie volgt binnenkort op [www.woej.nl](http://www.woej.nl).

Willy Tiekstra, Directeur-Bestuurder

## Subsidietafel Financiële zelfredzaamheid, Integratie en Taal

### Sociaal Juridische Dienstverlening

a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** Ja

b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts Jaarrekening Woej 2021.

c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):**

Gedurende het jaar waren er gemiddeld 25 vrijwilligers actief, 9 meer dan vorig jaar. Deze toename is grotendeels te danken aan de activiteiten van 'Goed met Geld'.

Er zijn dit jaar 1108 korte ondersteuningscontacten met nieuwe hulpvragen geweest. Dit betrof 630 unieke cliënten. Veel voorkomende hulpvragen zijn hulp bij belastingaangifte (431 casussen), hulp bij formulier invullen (172 maal) en hulp bij een procedure (142 maal). Er zijn 87 spreekuren gehouden, per spreekuur worden meerdere mensen geholpen. Daarnaast zijn 48 spreekuren gehouden speciaal voor de belastingaangifte.

Gemiddeld waren 38 cliënten in begeleiding bij de Thuisadministratie, langdurige trajecten waarbij cliënten, veelal ouderen, langdurig ondersteund worden bij hun administratie.

d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit in 100 woorden maximaal. (Bijv. aanpassingen door Corona of samenwerking met partners of andere ontwikkelingen) Op deze manier kunnen we het definitieve subsidiebedrag makkelijk vaststellen. Feitelijk is dit de gevraagde verantwoording van de subsidiebeschikking.**

In 2021 hebben we twee keer een lockdown situatie gehad, zowel aan het begin als aan het eind van het jaar. De activiteiten van de SJD vallen onder de zijn bedoeld voor kwetsbare mensen die acuut hulp nodig hebben. Daardoor konden we toch onder de geldende maatregelen nog steeds doorgaan met onze activiteiten waaronder de spreekuren, zij het soms in aangepaste vorm. Ook huisbezoeken zijn we blijven doen, weliswaar met enige terughoudendheid.

We streven naar een samenhangend pakket diensten waar preventie, vergroting van de financiële redzaamheid en praktische dienstverlening hand in hand gaan. De continuering van recent gestarte activiteiten is daarbij onontbeerlijk. De diensten sluiten goed op elkaar aan en de onderlinge samenwerking en doorverwijzing wordt versterkt en passen goed in het totale aanbod binnen de gemeente. Ook zijn ze afgestemd met de ketenpartners tijdens o.a. de subsidietafel en het Ketenpartneroverleg. Ook verdere integratie binnen het Sociaal Service Punt staat op de agenda. Betere samenwerking met de dienstverlening van de gemeente in het sociaal domein verdient ook aandacht.

In 2020 zijn we gestart met het project 'Goed met geld'. Doel van dit project het duurzaam vergroten van de (financiële) zelfredzaamheid. Cliënten worden langdurig intensief en stress-sensitief begeleid door vrijwilligers die op hun beurt gecoacht worden door de projectleider. Woej is lid van het Mobility Mentoring® Platform en we volgen daar trainingen. In 2021 is dit project doorontwikkeld en zijn de projectdoelen gehaald. De positieve resultaten voor de deelnemers op meerdere levensgebieden zijn opvallend. Tot juni 2022 wordt dit als project

grotendeels gefinancierd door Fonds 1818, gezien de positieve resultaten hebben we de ambitie de activiteit structureel te maken.

We zijn ook gestart met preventieactiviteiten, bestaand uit laagdrempelige informatiebijeenkomsten over een financiële thema's. Doel is mensen bewust te maken en kennis te vergroten, mensen eerder bij de juiste hulp te krijgen, drempels weg te nemen en mensen te bereiken die nu nog niet bekend zijn in het sociaal domein. Daarnaast bieden we mensen die zich zorgen maken over hun financiën een 'Geldcheck': hoe ziet het totale financiële plaatje eruit, wat kunt u zelf oplossen en van welke hulp kunt u gebruik maken.

De financiële gevolgen van de corona crisis voor huishoudens laten zich inmiddels ook zien. Door de hogere energieprijzen én de inflatie zullen mensen met lage inkomens, maar ook middeninkomens in de problemen komen. Op dit moment melden zich al ongeruste mensen met een verdubbeling van hun energie termijnnota. Mogelijk zullen wij ons meer moeten gaan toeleggen op het doen van aanvragen bij sociale fondsen voor individuele huishoudens.

### Taalstages, gezamenlijk aanbod Woej, SenW en Vluchtelingenwerk

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** Ja
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts Jaarrekening Woej 2021
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**

#### Contract met WIJZ (Werk Inkomen Jeugdzorg)

Op basis van het projectplan van WIJZ (2020) was plaats voor 40 taalstagiaires en 18 verlengingen. Door te weinig aanmeldingen (mede door corona) en late start (na de zomer in 2020), is in overleg met WIJZ besloten om het project te verlengen tot en met 2021.

|      | Aanmeldingen | SenW | Vluchtelingenwerk | Woej | Verlengingen |
|------|--------------|------|-------------------|------|--------------|
| 2020 | 5            | -    | -                 | 5    | -            |
| 2021 | 35           | 16   | 4                 | 15   | 18           |

#### Subsidietafel FIT

Op basis van de subsidie vanuit de subsidietafel waren er in 2021 15 aanmeldingen.

|      | Aanmeldingen | SenW | Vluchtelingenwerk | Woej | Verlengingen |
|------|--------------|------|-------------------|------|--------------|
| 2020 | 16           | 11   | -                 | 5    | -            |
| 2021 | 15           | 9    | 3                 | 3    | -            |

- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit in 100 woorden maximaal (bijvoorbeeld aanpassingen door Corona of samenwerking met partners of andere ontwikkelingen). Op deze manier kunnen we het definitieve subsidiebedrag makkelijk vaststellen. Feitelijk is dit de gevraagde verantwoording van de subsidiebeschikking.**

Als gevolg van de coronamaatregelen en sluiting van de locaties is gezocht naar een alternatief aanbod. We hebben (tijdelijk) Taalwandelmaatjes in het leven geroepen. In plaats van vrijwilligerswerk op de locaties, hebben de taalstagiaires o.a. 1 op1 gewandeld met een Taalmaatje om intensief bezig te zijn met taal.

### **Taaldoelen**

Bijna alle taalstagiaires hadden als doel om een gesprek te kunnen voeren in het Nederlands. Dit doel wilden zij halen door vrijwilligerswerk uit te voeren. Door op een laagdrempelige, informele plek met de taal te oefenen ging dit bij de ene taalstagiaire sneller dan bij de ander. Het viel ons op dat het voor jonge taalstagiaires, die in land van herkomst naar school zijn gegaan, makkelijker leek om te taal in korte tijd te leren. Voor de wat oudere taalstagiaires was het lastiger om in een korte periode de taal te leren en was een verlenging nodig. Desondanks ging het alle taalstagiaires makkelijker af om een gesprek in het Nederlands te voeren aan het einde van de taalstage. Van de begeleiders op de werkplekken hebben we te horen gekregen dat de taalstagiaires hebben hier allemaal vooruitgang in hebben geboekt.

*Quote van een deelnemer:* 'Ik heb geleerd hoe het is om ergens te werken waar iedereen Nederlands spreekt. Door de stage kwam ik in contact met Nederlandse mensen. Ik heb veel geleerd en begrijp nu meer Nederlandse woorden.'

### **Taalstage als middel voor participatie**

Bijna alle taalstagiaires hebben geen tot weinig contacten met Nederlandstaligen of hebben weinig tot geen activiteiten buitenshuis. Door middel van de taalstage kwamen de taalstagiaires onder mensen buiten hun (taal)kring. Eén taalstagiaire op oudere leeftijd die geen woord Nederlands sprak is tijdens zijn taalstage mee gaan sporten met een beweegclub en is bij de groep aangesloten gebleven na zijn taalstage en verlenging. Zijn dochter vertelde dat het een welkom uitje is voor haar vader en dat meneer toch Nederlandse woordjes oppikt en doordat niemand zijn taal spreekt, lukt het hem toch om contact te hebben in de groep.

### **Samenwerking partners**

De coördinatie van de taalstages ligt bij Woej, we hebben gemerkt dat hier veel tijd in gaat zitten, meer dan vooraf was ingecalculeerd. Er is nauw contact en overleg over de taalstagiaires tussen SenW, Vluchtelingenwerk en Woej geweest. De samenwerking wordt als prettig ervaren. De organisaties vinden het jammer dat het project vanuit Wijz geen voortzetting heeft in 2022. Voor de toekomst wordt door de partijen geadviseerd om een soortgelijk project op te zetten voor de groep die de taal nog niet machtig is en een doorstroom naar betaald werk kan maken.

## Digivaardigheden

### **a) Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee)**

Ja. Cursisten krijgen de mogelijkheid om op basis van een specifieke vraag individueel computer- /tablet-/smartphone les te krijgen. De één-op- één lessen zorgen voor een passend antwoord op een individuele vraag. De cursisten geven over het algemeen aan dat na afloop van de begeleiding hun vraag is beantwoord en dat zij zelfstandig verder kunnen.

### **b) Realisatie van de uitgaven.** Ja. Zie voorts Jaarrekening Woej

- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting).** In 2021 zijn in totaal 7 docenten actief geweest en hebben 27 unieke deelnemers 1 op 1 computerles gehad. Het aantal mensen die bij tablet/smartphone gebruik zijn ondersteund is nog niet bijgehouden.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit in 100 woorden maximaal. (bijv. aanpassingen door Corona of samenwerking met partners of andere ontwikkelingen) Op deze manier kunnen we het definitieve subsidiebedrag makkelijk vaststellen. Feitelijk is dit de gevraagde verantwoording van de subsidiebeschikking**

Door de coronamaatregelen hebben de lessen langere tijd stilgelegen. Docenten gaven aan dat zij het te onveilig vonden om één op één les te geven. Docent en deelnemer kunnen onmogelijk anderhalve meter afstand aanhouden. Nadat de meeste docenten een vaccinatie hebben gehaald, hebben een aantal de lessen weer opgepakt. De aanmeldingen zijn ook terug gelopen, vermoedelijk om dezelfde reden.

Dit jaar zijn we wel gestart met smartphone- en tablethulp. Inwoners van LV konden gratis gebruik maken van ondersteuning bij problemen van hun apparaat. Hoe kan ik beeldbellen? Hoe kan ik apps downloaden? Waarom doet mijn geluid het niet? Deze nieuwe dienst is nu een onderdeel geworden van de één op één computerlessen en er wordt veel gebruik van gemaakt.

Door de coronacrisis hebben vooral kwetsbare groepen, o.a. ouderen en/of inwoners NT2, een (nog) grotere afstand tot de samenleving ervaren. Deze digitale kloof is al een aantal jaren bekend, maar door de coronacrisis is deze trend nog meer zichtbaar geworden.

Inwoners die overwegen om meer gebruik te maken van digitale mogelijkheden, maken veel vaker gebruik van de smartphone of de tablet. De computer wordt, om diverse redenen, maar vooral om financiële redenen, minder vaak aangeschaft.

Wij willen verder onderzoeken hoe deze digitale kloof ervaren wordt, welke groepen hier de meeste nadelen van ondervinden, welke vragen en behoeften zij hebben en hoe de dienstverlening van Woej hierop kan aansluiten.

## Taallessen

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee)**  
Deels. De lessen zijn gericht op het vergroten van de spreekvaardigheid van de Nederlandse taal, teneinde mee te kunnen doen in de Nederlandse samenleving. Alle deelnemers hebben hun spreekvaardigheid vergroot. Hoe veel deze is vergroot is niet meetbaar, we hebben geen start- of eindtoets. Deelnemers geven zelf aan dat zij door het volgen van de Nederlandse taallessen meer woorden en begrippen in het Nederlands hebben leren kennen en daardoor meer kunnen participeren. We vragen niet aan deelnemers of zij door het volgen van de Nederlandse taal hun kansen op de arbeidsmarkt hebben zien groeien.
- b) **Realisatie van de uitgaven** Ja. Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**  
Er hebben 45 unieke deelnemers deelgenomen aan de taallessen in 2021.



- d) Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit in 100 woorden maximaal. (bijv. aanpassingen door Corona of samenwerking met partners of andere ontwikkelingen) Op deze manier kunnen we het definitieve subsidiebedrag makkelijk vaststellen. Feitelijk is dit de gevraagde verantwoording van de subsidiebeschikking**

Door de coronamaatregelen zijn lessen uitgevallen. Het was immers niet mogelijk fysiek deel te nemen aan lessen. In Leidschendam is aan 1 groep digitaal les aangeboden. De deelname aan deze lessen was minimaal. Veel deelnemers hebben geen computer thuis. Deelnemers hebben onvoldoende gelegenheid of mogelijkheid in de thuisomgeving les te volgen. Deelnemers zijn onvoldoende digitaal vaardig om deel te kunnen nemen aan de digitale lessen en deelnemers geven aan dat ze de interactie missen van andere deelnemers; “daar leren we ook van”. Op de momenten dat fysiek les wel mogelijk was hebben we de groepen (vanwege de aantal personen/m<sup>2</sup> en anderhalve meter restrictie) gehalveerd. Dit heeft wel een heel positief resultaat opgeleverd. Deelnemers krijgen hierdoor meer individuele aandacht, komen meer aan bod en hebben duidelijke meer concentratie tijdens de lessen. De meeste deelnemers geven aan dat deze lessen hen meer hebben opgeleverd, zij leren beter de Nederlandse taal begrijpen en spreken.

Woej vindt het belangrijk dat iedereen kan meedoen. Ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. De lessen zijn daarom gebaseerd op de spreekvaardigheid in het alledaagse. Zo praktisch mogelijk. Daarnaast vinden we het belangrijk dat de deelnemers meer meedoen aan andere activiteiten om de Nederlandse taal te oefenen. We stimuleren deelnemers gebruik te maken van de andere activiteiten, zowel als deelnemer of als (taal-)vrijwilliger.

In 2021 zijn betere afspraken gemaakt met de samenwerkingspartners over afstemming omtrent het niveau van de lessen en de doelgroep die bediend wordt. Ook zijn afspraken gemaakt met Foxtaal over gezamenlijke intervisie en cursussen voor de vrijwillige docenten. De samenwerking met andere taalpartners krijgt steeds meer vorm. Met Foxtaal en het Taalhuis zijn al expliciete afspraken gemaakt over doorverwijzen, verdere samenwerkingsmogelijkheden en kennisuitwisseling.

## Kledingbank

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee)** Ja
- b) **Realisatie van de uitgaven.** Ja. Zie voorts Jaarrekening Woej 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**  
Er staan 499 gezinnen ingeschreven uit Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar.
- d) Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit in 100 woorden maximaal. (bijv. aanpassingen door Corona of samenwerking met partners of andere ontwikkelingen) Op deze manier kunnen we het definitieve subsidiebedrag makkelijk vaststellen. Feitelijk is dit de gevraagde verantwoording van de subsidiebeschikking.**

Tijdens de coronamaatregelen mochten Kledingbanken in Nederland openblijven. Mensen werden uitgenodigd op afspraak, 2 klanten per half uur. Het aantal ingeschreven deelnemers is fors gestegen dit jaar (414 naar 499 gezinnen). Het is wel merkbaar dat er minder klanten willen komen uitzoeken tijdens een lockdown, we merken we dat er dan minder klanten komen dan normaal. De Kledingbank wordt erg gewaardeerd door de klanten. 'Ik heb het moeilijk en als de kledingbank hier niet zou bestaan zou ik het nog moeilijker hebben, omdat ik geen geld voor kleren heb' En 'We worden normaal behandeld, ik krijg goed advies en soms iets extra's mee, alsof ik aan het winkelen ben'.

We gaan in de toekomst Kledingbankdagen inplannen op de Plint in Leidschendam. Er zijn wat geluiden van klanten uit Leidschendam binnengekomen. Door geldgebrek lukt het klanten niet altijd om naar hun afspraak te komen met het ov. We willen starten met een pilot om de kleding een aantal keer per jaar naar Leidschendam te brengen, zodat de klanten kleding in Leidschendam kunnen uitzoeken en geen extra kosten kwijt zijn voor vervoer.

## Subsidietafel Betrokken & Inclusief

### Inzet Vrijwilligerspunt/LVvoorElkaar

Advies en informatie vrijwillige inzet

a) **Doel behaald:** Ja.

b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ 2021.

c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**

d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt**

Activiteiten:

- Organiseren van themabijeenkomsten:
  - Workshop organisaties: Haal meer uit platform LVvoorElkaar.
  - Preventief beleid vrijwilligersorganisaties bij grensoverschrijdend gedrag.
- Landelijke trends vertaald (bv in media veel aandacht voor ontbreken van VOG bij verenigingen en om die reden een netwerkbijeenkomst georganiseerd), meer aandacht gegenereerd voor kortdurend of eenmalig vrijwilligerswerk op platform.
- Nieuwsbrieven aan organisaties verstuurd (12 edities in 2021)
- Kennisbijeenkomsten en Webinars gepromoot van Mensen Maken Nederland (Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet)
- Organisaties begeleid en gestimuleerd m.b.t. gebruik van LVvoorElkaar.
- Veel informatie, tips en tricks gedeeld op LVvoorElkaar over het doen van vrijwilligerswerk en het werken met vrijwilligers.
- Politieke partijen benaderd om (gemeentelijk) vrijwilligersbeleid op te nemen in lokaal verkiezingsprogramma.

### Inzet vrijwillige coaches

a) **Doel behaald;** wel heeft corona invloed gehad op het aantal mensen dat gekoppeld is aan de coaches:

b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ 2021.

c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**

Actieve inzet van 5 coaches, in totaal 26 mensen begeleid en 22 mensen succesvol geplaatst.

d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt**

- Minder (passende) activiteiten doordat vrijwilligersorganisaties dicht waren of op een laag pitje actief waren waardoor plaatsing langer duurde of niet lukte.
- De doelgroep is vaak angstig voor corona en daardoor minder snel te activeren.
- Begeleiding was lastiger; valt of staat met persoonlijk contact= vertrouwensband.
- Minder spreekuren en daardoor minder aanbod van mensen
- Uitval coaches vanwege corona.

Aanmeldingen via Wijz; Welzijn op recept; Foxtaal; Jobcoaches; Vluchtelingenwerk; spreekuren en elders

**Quotes personen die begeleid zijn door vrijwillige coach:**

- “Dankzij mijn vrijwilligerswerk heb ik weer een doel om uit mijn bed te komen. En de mensen zijn blij met me. Dat maakt het extra leuk.”

- “Er is maar één ding waar ik spijt van heb: dat ik niet eerder vrijwilliger ben geworden. Het brengt je echt zoveel!”.

### Organisaties verbinden, informeren en van elkaar leren

- a) **Doel behaald:** gedeeltelijk.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting).**
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt.**

#### Activiteiten:

- Advisering  
In onze adviesgesprekken hebben we organisaties met elkaar in contact gebracht om ervaringen te delen. Bijvoorbeeld bij het inzetten van vrijwilligers in de corona-situatie.
- Aanwezigheid bij diverse (netwerk)bijeenkomsten, zoals:
  - Oog voor Elkaar
  - Platform Welkom Hier (organiserende/coördinerende rol)
  - Platform Zorg voor Elkaar (organiserende/coördinerende rol)
  - Bijeenkomst Vlietwensen
  - Sportcafé S&W
- Bedrijfsleven informeren m.b.t. maatschappelijk betrokken ondernemen is minder geweest. Er zijn door corona minder activiteiten georganiseerd en de Beursvloer is uitgesteld (vindt plaats in voorjaar 2022)
- Alle bijeenkomsten vonden online plaats; is minder verbindend.

### Promotie vrijwilligerswerk

- a) **Doel behaald:** Ja.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteiten.**

#### Activiteiten:

- Door middel van driehoek borden, een filmpje, interviews in lokale media en advertenties via Google, Facebook, Instagram, het Krantje hebben we het nieuwe platform LVvoorElkaar op meerdere momenten onder de aandacht gebracht.
- In het Krantje en online zijn meerdere verhalen van vrijwilligers over hun werk gepubliceerd.
- Twee goed gevulde zomertassen zijn via een Facebook actie verloot onder vrijwilligers.
- De publiciteitscampagne Sam& (tijdens de week tegen eenzaamheid) en de decemberkalender (met winacties en cadeautjes voor vrijwilligers) hebben bijgedragen aan de naamsbekendheid van LVvoorElkaar.
- Tijdens NLdoet hebben we alle kluslocaties bezocht en cadeautjes uitgedeeld aan alle vrijwilligers.
- Presentatie verzorgd over vrijwilligerswerk tijdens bijeenkomst Brugklas project voor nieuwkomers.
- Organisatie schoonmaakactie World Clean Up Day.

- Ludieke actie van de Subsidietafel BEI: de neem-iemand-mee naar je vrijwilligerswerkweek georganiseerd.
- Algemeen: Promotie vrijwilligersvacatures in maandelijkse advertenties in het Krantje, social mediacampagnes, raamvacatures

## Vraag en aanbod vrijwilligerswerk

a) **Doel behaald:** Ja.

b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts de Jaarrekening WOEJ 2021.

c) Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)

- Er zijn in totaal 218 nieuwe vacatures op LVvoorElkaar geplaatst en 108 matches gemaakt.

d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt**

Activiteiten:

- Met de doorontwikkeling van Vrijwilligerspunt naar LVvoorElkaar sluiten we beter aan op de wensen en behoefte van vrijwilligersorganisaties en (potentiële) vrijwilligers om elkaar digitaal te vinden:
  - Organisaties beheren zelf hun vacatures, vrijwilligers kunnen daar rechtstreeks op reageren. Vrijwilligers maken in hun profiel hun wensen en verwachtingen inzichtelijk en organisaties kunnen daar actief op schakelen.
  - Snelle en moderne zoekmachine voor het vinden van passende vacatures én vrijwilligers.
  - Meer jongeren voelen zich aangesproken om zich vrijwillig in te zetten.
  - Ook eenmalige klussen of flexibel vrijwilligerswerk zijn zichtbaar.
  - Potentiële vrijwilligers worden geïnspireerd door verhalen van andere vrijwilligers.
- Tijdens onze spreekuren konden potentiële vrijwilligers op afspraak bij ons terecht.
- Onze spreekuurvrijwilligers en vrijwillige coaches hebben we getraind in het gebruik van het Platform LVvoorElkaar zodat zij potentiële vrijwilligers goed kunnen helpen.

**Quote contactpersoon vrijwilligersorganisatie over het platform LVvoorElkaar:**

“LVvoorElkaar werkt echt goed. Actueel, snel en een aantrekkelijke vormgeving. In een paar maanden tijd hebben vijf vrijwilligers zich aangemeld voor vrijwilligerswerk bij ons.”

## Waardering vrijwilligers

a) **Doel behaald:** Ja.

b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ 2021

c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**

d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt**

Activiteiten:

Coördinatie en organisatie van de Vliet Awards; Decembegroet en Dag van de vrijwilliger

**Quote winnaar Vliet Awards vrijwilligersprijs:**

“Het is een eer en een enorme stimulans om door te gaan”.

## Beursvloer aan de Vliet

- a) **Doel:** niet behaald.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** nee. Zie voorts Jaarrekening WOEJ
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers:** is doorgeschoven naar 2022
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt**

De Beursvloer was gepland voor 2021. Gezien de corona-situatie kon dit niet als live event worden georganiseerd. Dat was voor ons de voorwaarde want dé succesfactor van de Beursvloer is de live ontmoeting tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties. Daarnaast waren bedrijven en ook veel maatschappelijke organisaties ‘aan het overleven’ en primair gericht op hun corebusiness. Er was geen ruimte voor andere en extra activiteiten zoals de Beursvloer. De Beursvloer aan de Vliet is verplaatst naar het voorjaar 2022.

## WDC Sociaal beheer en opbouwwerk

### Opbouwwerk

- a) **Doel behaald:** Ja. de doelen zijn, gedeeltelijk in gewijzigde vorm, behaald.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**

- Er zijn 12 evenementen georganiseerd.
- 10 corona-initiatieven en 18 buurtinitiatieven zijn met steun van het opbouwwerk succesvol van de grond gekomen.
- Er is ondersteuning geboden aan 10 wijkverenigingen.

d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit in 100 woorden maximaal. (bijv. aanpassingen door Corona of samenwerking met partners of andere ontwikkelingen):** de activiteiten van het opbouwwerk hebben in 2021 voornamelijk in het teken gestaan van het omgaan met de beperkingen die de coronamaatregelen oplegden. Vanuit de gesprekken die zijn gevoerd met bewoners, sleutelfiguren in de wijk en partnerorganisaties en op basis van signalen rondom eenzaamheid en sociaal isolement, is vooral gekeken naar wat wél kon worden gedaan om ontmoetingen tussen inwoners mogelijk te maken. Dit resulteerde onder andere in wekelijkse wandelgroepen vanuit de wijkcentra en *coffee to go* standjes waar wijkbewoners en professionals elkaar konden ontmoeten.

### Sociaal Beheer

- a) **Doel behaald:** Ja, maar in gewijzigde vorm.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt**

In de wijkcentra is geprobeerd om binnen de beperkingen opgelegd vanuit de coronamaatregelen zoveel mogelijk activiteiten in al dan niet gewijzigde vorm doorgang te laten vinden. Spreekuren op locatie van het SSP en SJD konden veelal doorgaan. Extra aandacht was er voor beweegactiviteiten

van ouderen die deels buiten werden georganiseerd. Andere activiteiten kenden een kleinere groeps grootte. Er was “Koffie to go” voor de deur buiten zodat er wel een praatje gemaakt kon worden. Het aantal bezoekers is echter sterk achter gebleven ten opzichte van de jaren voor Corona. Ook zijn vaste bezoekers uit het oog verloren. Met hen zal actief contact worden gezocht. Heel veel verhuur kon helaas niet doorgaan. Dit heeft gevolgen voor onze inkomsten uit exploitatie.

## Roze Plus Soos

- a) **Doel behaald** : Ja, in aangepaste vorm.
- b) **Realisatie van de uitgaven**: Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ 2021
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**  
Er zijn 12 actieve deelnemers.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt**

Door de coronamaatregelen konden er minder bijeenkomsten plaatsvinden met minder deelnemers. Voor 2021 hadden we als doel de Soos beter bekend te maken in de gemeente door een interview en een artikel in het Krantje. Omdat nieuwe aanmeldingen voor de Soos als gevolg van de coronamaatregelen niet mogelijk waren door de al bereikte maximale groeps grootte, is er is bewust voor gekozen om dit nog niet te doen. De deelnemers zijn enthousiast over de bijeenkomsten, gemiddeld wordt er een 7 gegeven voor de soos.

Ons doel voor komend jaar is meer deelnemers in het algemeen maar meer specifiek ook een meer divers publiek en werving van meer vrouwen. Ook het aantrekken van een nieuwe vrijwilligers is een aandachtspunt voor komend jaar.

Het rapport van de Pilot 'Oudere LHBTQI'ers in LV' is tijdens een Roze Plus Soos bijeenkomst uitgereikt. De pilot was een samenwerking met COC Haaglanden.

## Pilot Roze Plus ouderen

- a) **Doel**: deels behaald
- b) **Realisatie van de uitgaven**: Ja. Zie voorts Jaarrekening WOEJ
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting)**.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt**

Er is een fysieke training voor professionals georganiseerd, maar er waren helaas veel afzeggingen door corona: er waren deelnemers of mensen in hun omgeving met klachten, of de kinderopvang kon niet doorgaan. Ook bleek het lastig om ervoor te zorgen dat de thuiszorgmedewerkers en huishoudelijke hulpen onder werktijd deel mochten nemen aan de training. Voor 2022 is hiervoor een alternatief plan gemaakt.

De uren zijn volledig ingezet voor het ontwikkelen van de training en het voeren van gesprekken met zorgorganisaties. Voorts is er media-aandacht voor het onderwerp gegenereerd. Daarnaast is er een begin gemaakt met de roze boekenclub. Deze is kon echter wederom door corona en de lockdown nog niet van start gaan. Dit wordt in 2022 weer opgepakt.

## Subsidietafel Zelfredzame Inwoners

### Gebundelde Kracht

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** de doelen zijn ondanks de moeilijke omstandigheden als gevolg van corona grotendeels gehaald. De tweewekelijkse fysieke bijeenkomsten hebben plaats gemaakt voor digitale sessies, waardoor meer partijen frequenter konden aanschuiven. Er is goed samengewerkt, terwijl nieuwe ontwikkelingen zijn gedeeld en ook knelpunten gezamenlijk zijn besproken. Dit heeft geleid tot concrete oplossingen en voorstellen ter verbetering.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** ja. Zie voorts de Jaarrekening WOEJ 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):** niet van toepassing.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** zie a). Voorts: er is een start gemaakt met het beter toerusten van welzijnsvoorzieningen waar het gaat om het werken met bezoekers met ernstige psychiatrische aandoeningen. Er is gestart met de wijk- en dienstencentra van Woej. Hiertoe is een werkgroep in het leven geroepen bestaande uit social workers van Woej en vertegenwoordigers van GGZ Rivierduinen en Reakt.

### Cliënt ondersteuning Ouderen

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** de doelen zijn ondanks de moeilijke omstandigheden als gevolg van corona in iets gewijzigde vorm gehaald. Naast huisbezoeken (strikt gereguleerd op basis van de coronavoorschriften) is ook dankzij regelmatig telefonisch contact en wandelgesprekken het contact met de ouderen onderhouden.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** de geplande inzet is gerealiseerd.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):** niet van toepassing.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** zie a). Voorts: de eenzaamheid onder ouderen is toegenomen. Uit angst voor besmetting zagen veel ouderen af van bezoek aan huis van zowel bekenden als hulpverleners. Hier is langzaam verandering in gekomen dankzij de vaccinaties. In deze periode is duidelijk geworden dat Woej met name de meest kwetsbare groep ouderen onder haar hoede heeft: mensen zonder of met een zeer klein sociaal netwerk, zonder digitale vaardigheden en vaak in slechte gezondheid (mobiliteit, zicht).

### SSP

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** Ja.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts de Jaarrekening Woej 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):** in totaal zijn in 2021 2892 contacten geteld, waarvan er 768 plaatsvonden tijdens een van de twee inloopspreekuren.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** naast de telefonische en digitale dienstverlening konden in 2021 de twee wekelijkse inloopspreekuren van het SSP in De Groene Loper en de Bibliotheek in Leidschendam gedurende een groot deel van het jaar doorgang krijgen. Vanuit Woej werd hieraan bijgedragen door een vaste



medewerker vanuit de Sociaal Juridische Dienstverlening en indien noodzakelijk een vervanger. Tevens waren enkele vrijwilligers van de Formulierenhulp aanwezig bij de spreekuren en de daaropvolgende nabespreking. Dankzij de gezamenlijke WhatsApp groep kon er regelmatig snel worden overlegd en op- of afgeschaald.

## Personenalarmering Woej

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** de doelen zijn ondanks de moeilijke omstandigheden als gevolg van corona gehaald.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts de Jaarrekening 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):** het maximale aantal aansluitingen ligt rond de 310. In 2021 bedroeg het aantal aansluitingen gemiddeld 247 per maand. Aantal vrijwilligers: 2, bij een gewenst aantal van 3. Als gevolg van corona bleek werving van nieuwe vrijwilligers niet haalbaar.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** Juist in coronatijd bleek het hebben van personenalarmering van (meer)waarde voor de abonnees. Abonnementen werden dan ook voortgezet of afgesloten en er vonden tevens nieuwe aansluitingen plaats. De monteurs bleven (strikt gereguleerd op basis van de coronavoorschriften) bij de abonnees thuis komen, ook in het geval van technische storingen. Het is deze laagdrempeligheid die Personenalarmering van Woej aantrekkelijk maakt voor abonnees. De samenwerking met WZH (opvolging na alarmering) is voortgezet. Voorts is het contract met de Zorgcentrale, waar de alarmmeldingen binnenkomen, uitgebreid met bereikbaarheid buiten kantooruren.

## Mantelzorgondersteuning

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** ja, in soms gewijzigde vorm.
  - Individuele mantelzorgondersteuning: deze kon in deels aangepaste vorm zoals gepland doorgang krijgen. De contacten verliepen hierbij voornamelijk telefonisch; indien nodig en wanneer mogelijk konden huisbezoeken worden afgelegd.
  - Bezoek op Maat: ook in coronatijd is het contact tussen de vrijwilligers en de te bezoeken ouderen in stand gebleven, zij het noodgedwongen deels in telefonische vorm. Er zijn 11 nieuwe matches tot stand gekomen. Gemiddeld waren er 45 matches per maand actief. 23 personen staan nog op de wachtlijst. Voor de vrijwilligers is een bijeenkomst georganiseerd. Daarnaast is als gevolg van corona ook met de vrijwilligers intensief telefonisch contact onderhouden.
  - Mantelzorgcafé/MOM: dit kon als gevolg van corona in 2021 in totaal vier keer worden georganiseerd. Er waren gemiddeld 15 bezoekers per avond, die de bijeenkomsten met een 9,1 waardeerden.
  - Alzheimercafé: dit kon in 2021 2 keer plaatsvinden.
  - Dag van de Mantelzorg / Mantelzorgwaardering: als gevolg van corona kon de geplande High Tea geen doorgang krijgen. In plaats daarvan zijn in samenwerking met het Netwerk Mantelzorg de ingrediënten van een high tea als attentie in een tasje uitgereikt vanuit De Plint en De Groene Loper. De mantelzorgers gaven aan de dag zelf te hebben gemist.
  - Platform Zorgvrijwilligers: de website [www.zorgvoorelkaarlv.vrijwilligerspunt.nl](http://www.zorgvoorelkaarlv.vrijwilligerspunt.nl) is medio 2021 geïntegreerd in het nieuwe platform LVvoorElkaar. Hierdoor zijn voortaan alle vacatures voor zorgvrijwilligers op één plek zichtbaar en kunnen

potentiële vrijwilligers direct op een vacature reageren. Het Platform is in 2021 vijf keer bij elkaar gekomen om kennis te delen en de samenwerking af te stemmen. Als waardering voor hun inzet ontvingen de 200 vrijwilligers van Zorg voor Elkaar, waaronder de Bezoek op Maatvrijwilligers, een attentie in de vorm van een zakje bloembollen.

- Het Netwerk Mantelzorg heeft in 2021 een nieuwe flyer samengesteld.

- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts de Jaarrekening 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):** niet van toepassing.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** zie a).

### Ontmoetingscentrum Dementie (Oranjehoek)

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** Ja.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts de Jaarrekening 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):** 3 dagen per week openstelling, 31 unieke bezoekers. De openstelling kon worden gerealiseerd. In totaal maakten 36 unieke bezoekers gebruik van De Ontmoeting.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** de ontmoetingscentra dementie behoorden in 2021 tot de categorie activiteiten voor kwetsbare inwoners die ondanks de door corona opgelegde beperkingen doorgang moesten krijgen. De Ontmoeting is daarom gedurende het gehele jaar open geweest. Daarbij is rekening gehouden met de verplichte maatregelen (mondkapjes, 1 ½ meter), hetgeen gevolgen had voor de aard van de activiteiten, de omvang van de groep per dagdeel en de frequentie waarmee deelnemers gebruik konden maken van het Ontmoetingscentrum. die gebruik kon maken. Daarbij bleek het voor de bezoekers, ouderen met beginnende geheugenproblematiek, niet altijd goed mogelijk om zich aan de genoemde voorschriften te houden. Voor de bezoekers en hun mantelzorgers voorzag De Ontmoeting in een belangrijke behoefte: als gevolg van corona hadden zij daarbuiten nog maar weinig contacten.

### Welzijn op Recept

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** deels.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts de Jaarrekening 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):**
  - 180 unieke doorverwijzingen. Het aantal unieke doorverwijzingen in 2021 bedroeg 93. Zie voor de verklaring d).
  - Waardering vanuit huisartsen LV 8 of hoger. Uit de enquête kwam een waardering van 8,2.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** in 2021 zijn 93 nieuwe casussen aangemeld en konden er 111 worden afgesloten. Het aantal casussen bedroeg gemiddeld 71 per maand. Dit betekent dat er vanuit 2020 casussen zijn doorgelopen.

Dit had meerdere oorzaken:

1. Casussen waren intensiever, waardoor meer begeleidingstijd moest worden ingezet. Redenen:
  - Als gevolg van corona waren er weinig activiteiten waardoor het moeilijk was een goede match tussen aanmelding en activiteit te maken.
  - Deelnemers waren angstig als gevolg van corona en daardoor moeilijk tot deelname te motiveren.
  - Mede door de lange wachtlijst bij de GGZ nam het aantal aanmeldingen toe. De problematiek van de deelnemers was daarmee zwaarder.
  - In bijna alle gevallen was er sprake van eenzaamheid. Hetgeen meer inzet van de welzijnscoaches vergde.
2. Andere inzet uren: omdat er weinig activiteiten waren waar de deelnemers mee konden worden gematcht, zijn de welzijnscoaches zelf met enkele activiteiten gestart:
  - Wandelclubs in Voorburg en Leidschendam vanuit de wijkcentra. Hier werd ook door wijkbewoners aan deelgenomen. Dit nam tevens de drempel weg om deel te gaan nemen aan andere activiteiten in de wijkcentra.
  - Koffie to go vanuit de wijkcentra: buiten koffie drinken met buurgenoten.
  - Thee met Thema: gericht op (eenzame) hoogopgeleide ouderen die moeite hebben om contact te maken. Voor deze groep is weinig aanbod te vinden in de Gemeente.

Als gevolg van deze ontwikkelingen bleek een wachtlijst noodzakelijk. Eind 2021 was de wachttijd 6 maanden. Dit is gezien de problematiek van de aangemelde personen niet wenselijk. Gevolg is ook dat er minder aanmeldingen binnenkomen. In 2022 wordt de wachtlijst aangepakt. Dit is mogelijk dankzij een toekenning vanuit het Oranjefonds uit een budget om de gevolgen van corona op te kunnen vangen. Hierdoor is 16 uur aan extra formatie per week beschikbaar. Vanuit Kwadraad is in 2021 extra capaciteit ten behoeve van Welzijn op Recept beschikbaar gesteld. De praktijk bleek echter weerbarstig als gevolg van de noodzakelijke last aan en kosten (Zorgmail) voor administratie en coördinatie. Het kwam mede daardoor niet tot doorverwijzingen.

## Burenhulp

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** deels. Als gevolg van corona waren klanten terughoudend in het aanmelden van klussen: men was angstig om een onbekende over de vloer te hebben. Ook de vrijwilligers waren hierdoor terughoudend.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts de Jaarrekening 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):**
  - 10 vrijwilligers: er waren in 2021 gemiddeld 8 vrijwilligers per maand actief.
  - 300 klussen: als gevolg van corona (zie a) bleef het aantal klussen beperkt tot 100. Overigens valt een deel van de aangemelde klussen af doordat zij van een te grote omvang zijn. Daarnaast wordt ook door mensen die niet tot de doelgroep (ouderen met een minnuminkomen) een beroep op Burenhulp gedaan. Met deze personen wordt contact opgenomen.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** zie a).

## Jonge Mantelzorgers (tevens verantwoording ten behoeve van de Subsidietafel Opvoeden & Opgroeien)

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** deels gehaald, als gevolg van corona. Zie c).
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts de Jaarrekening 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):**
- 12 maandelijkse chillavonden, 2 grote activiteiten en 4 kleine en 1 grote activiteit ten behoeve van de 16+ groep: de maandelijkse chillavonden zijn omgezet in tweewekelijkse chillmiddagen. In totaal zijn er 29 bijeenkomsten geweest, inclusief overige activiteiten. Er waren in totaal 190 deelnemers.
  - Voorlichtingsbijeenkomsten: deze konden door corona geen doorgang krijgen.
  - Trainingen voor professionals: deze konden door corona geen doorgang krijgen.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** Juist voor jonge mantelzorgers is de periode van corona en lockdowns een moeilijke geweest: er speelde angst voor besmetting, maar ook namen de spanningen thuis toe. Dit was de reden om met de bijeenkomsten door te gaan en ook de frequentie te vergroten. De ontmoetingen tijdens de bijeenkomsten en de individuele contacten boden de jongeren een steun in de rug en vormden een bijdrage aan het verlichten van hun problematiek. Desondanks is een deel van de jongeren buiten beeld geraakt. De voorgenomen voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen konden helaas geen doorgang krijgen. De samenwerking met Sport en Welzijn is in 2021, mede door de uitdagingen waarvoor corona het project stelde, verstevigd.

## Odensehuis

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** ja.
- b) **Realisatie van de uitgaven:** Ja. Zie voorts de Jaarrekening 2021.
- c) **Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):** aanstelling kwartiermaker, onderzoek mogelijkheden in LV en plan van aanpak. Dit is gerealiseerd.
- d) **Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** Het onderzoek naar het mogelijk opstarten van een Odensehuis in Leidschendam Voorburg is afgerond. Er gezocht naar een geschikte locatie, er is een klankbordgroep opgesteld en er is bekendheid gecreëerd bij verwijzers. Er is een uitvoeringsplan geschreven, een begroting gemaakt en we zijn aangemeld bij het landelijk platform Odensehuizen. Het heeft geresulteerd in een aanvraag bij het Oranjefonds. Zodra deze is gehonoreerd kunnen de voorbereidingen voor het Odensehuis van start gaan.

Mede door een lange doorlooptijd bij het fonds kan het Odensehuis pas na goedkeuring verder worden opgestart. Bij navraag bij andere Odensehuizen bleek dat de lockdowns en de angst die mensen hadden vanwege Corona er voor hadden gezorgd dat er veel deelnemers niet kwamen. Mede hierom is er voor gekozen om niet per 1 januari 2022 open te gaan.

## Participatieplan

- a) **Doel(en) behaald ja/nee/deels (toelichten bij deels en nee):** ja, in deels gewijzigde vorm.

- b) Realisatie van de uitgaven:** grotendeels. De personeelslasten zijn conform de begroting gerealiseerd. Een belangrijk deel van de geplande trajecten kon echter niet worden uitgevoerd als gevolg van onder andere corona.
- c) Is er een indicator zoals aantal bezoekers (ja/nee) noem het aantal (of de schatting):** 100 deelnemers. Dit is als gevolg van corona en het uitblijven van voldoende doorverwijzingen vanuit WIJZ niet gerealiseerd. In totaal hebben 27 deelnemers aan het (aangepaste) traject deelgenomen.
- d) Korte beschrijving van de ontwikkeling die is doorgemaakt bij deze activiteit:** In de evaluatie wordt uitgebreid stilgestaan bij het feit dat als gevolg van diverse oorzaken (corona, problemen met doorverwijzingen vanuit WIJZ) het aantal deelnemers in 2021 achterbleef bij het gewenste aantal (27 in plaats van 100) en dat de omstandigheden hebben geleid tot aanpassingen van het traject dat door de deelnemers wordt doorlopen. Dit heeft echter positieve gevolgen gehad. Niet alleen was er meer persoonlijk contact met de deelnemers mogelijk, waardoor hun commitment werd vergroot. Ook kon, met succes, worden geëxperimenteerd met groepsaanbod. Met deze gewijzigde opzet is een omschakeling gemaakt van kwantiteit naar meer kwaliteit. Opvallend resultaat was voorts dat drie deelnemers zijn doorgestroomd naar betaald (beschermd) werk. Belangrijke consequentie van deze gewijzigde opzet is dat de kosten per traject hoger zijn uitgevallen.

De deelnemers die in de tweede fase van een traject konden doorstromen, zijn gekoppeld aan het Wijkleercentrum Alles voor Elkaar en Reakt. Helaas kon nog geen koppeling met een activiteit bij VTV worden gemaakt. De samenwerking met de partners was plezierig.

Besloten is deze gewijzigde opzet in 2022 voort te zetten. Omdat dit jaar bij WIJZ enkele Participatieconsulenten aan het werk zullen gaan, is de verwachting dat meer kandidaten naar het Participatieplan zullen worden doorverwezen. Gezien de gewijzigde opzet is 100 deelnemers echter geen haalbare optie. Er is daarom overeengekomen om het aantal trajecten in 2022 bij te stellen. Voorgesteld wordt het maximale aantal trajecten vast te op 65.

## Vervoer

### Bus 47

Bus 47 is de een lijndienst met dienstregeling die rijdt in Leidschendam. De buslijn is de enige met haltes in Leidschendam Zuid en geeft bewoners van dat stadsdeel de mogelijkheid om met de bus naar ov-knooppunten en de belangrijkste locaties in Leidschendam te reizen. Zolang er geen Openbaar Vervoer verbinding beschikbaar is voor Leidschendam Zuid, biedt bus 47 een goed alternatief waarmee klanten zich eenvoudig kunnen verplaatsen in Leidschendam.

Tijdens de lockdown in 2021 was de lijndienst alleen op dinsdag (marktdag) en vrijdag (weekendboodschappen) in bedrijf. In augustus is de volledige dienstregeling voor 5 dagen per week weer hervat. In verband met de coronarichtlijn waren mondkapjes verplicht en werden telefoonnummers van klanten geregistreerd.

Gemiddeld maken 10 tot 20 klanten per dag gebruik van de bus. Voor corona was dat 25 tot 30. Het gebruik nam de laatste maanden van 2021 fors toe. Op de dagen waarop wij tijdens de lockdown geen vervoer aanboden wordt nog steeds minder gebruik gemaakt van de bus. De bus die sinds 2014 in gebruik was, is in 2021 vervangen voor een jonger voertuig.

De 12 vrijwilligers die bij de buslijn betrokken zijn vormen een hecht team die samen met veel plezier roosters maken, de route en haltes onderhouden en de klanten die langs de route wonen vervoeren. Zij maken dankbaar gebruik van het aanbod van de chauffeurs die graag bereid zijn om een boodschappentas aan te nemen, een rollator vast te zetten, of iemand te helpen met de gordel omdoen. De klanten geven buslijn 47 een dikke 10.

### Woej vervoer, niet gesubsidieerd

#### Particulier vervoer

Ongeveer 1800 huishoudens hebben een abonnement op de vervoersdienst van Woej. Dit aanbod bestaat uit vervoer met een particuliere chauffeur of vervoer in een rolstoelbus. De particuliere klanten mogen ook gebruik maken van buslijn 47.

Gemiddeld maken 2000 klanten gebruik van het aanbod voor particulieren. In 2021 hebben wij ca. 15.000 ritten voor particuliere klanten uitgevoerd. Voor corona waren dat ongeveer 20.000 tot 25.000 ritten.

De klanten in Leidschendam-Voorburg kiezen actief voor de vrijwillige vervoersdienst van Woej. Zij vinden de persoonlijke dienstverlening van Woej prettiger dan het gesubsidieerde aanbod van de Regiotaxi Haaglanden (wat de gemeente veel geld bespaart.....).

#### Vervoer in opdracht van instellingen waar dagbesteding wordt aangeboden

Woej vervoer rijdt in opdracht van WZH, Florence, Middin en Rivierduinen dagelijks klanten naar de dagopvang op verschillende locaties. We maken hiervoor tijdens de spits gebruik van 8 rolstoelbussen met chauffeur en bijrijder en daarnaast particuliere auto's met chauffeur. Tijdens de daluren worden de bussen ingezet voor uitstapjes van dezelfde zorginstellingen, of beschikbaar gesteld aan (ANBI) instellingen als de Zonnebloem.

### Leerlingen- en jeugdzorgvervoer

In 2021 is Woej gestart met de coördinatie van het jeugdzorgvervoer en gestopt met een deel van de uitvoering ervan.

De coördinatie (contractmanagement) van het leerlingen- en jeugdzorgvervoer doet Woej in opdracht van de gemeente. Woej stuurt de gecontracteerde taxibedrijven aan die het vervoer uitvoeren, onderhoudt contact met ouders en scholen, zorgt voor een soepele voortgang, behandelt klachten, houdt bestanden bij en controleert facturen. Taken die voor een deel door vrijwilligers in leerwerktrajecten wordt uitgevoerd, waardoor zij werkervaring op kunnen doen terwijl zij opzoek zijn naar betaald werk.

### Vrijwilligers

Bij de vervoersdienst zijn ongeveer 130 vrijwilligers actief. Mensen met een verschillende achtergrond, leeftijd en maatschappelijke status die een taak bij het vervoer vinden die bij ze past. Zij werken samen en helpen elkaar om in een gemoedelijke sfeer hun doelen te realiseren en daarbij een grote groep klanten en gebruikers van het vervoer op hun bestemming te brengen.