



Protocol voor alle gebruikers en huurders van Woej locaties.

Versie: 21-8-2020

Protocol is bedoeld voor alle gebruikers en huurders van Woej locaties

Inleiding

Volgens richtlijnen van de rijksoverheid kunnen buurthuizen en ontmoetingscentra per 1 juli maximaal 100 bezoekers ontvangen, uitgaande van de basisregels van 1,5 meter afstand. Ons gebouw volgt de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid. Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Wij zijn per 1 juni weer gedeeltelijk open gegaan en bieden per 31 augustus onze gebruikers en huurders waar het veilig en verantwoord kan de mogelijkheid om weer gebruik te maken van onze wijk- en dienstencentra. In dit protocol leggen we vast hoe we dit veilig kunnen doen.

Wij zijn weer open als Wijk- en dienstencentra

Ons gebouw vervult een belangrijke sociale functie binnen onze gemeente. We willen op een verantwoorde wijze onze gebruikers en huurders de mogelijkheid bieden om hun activiteiten en aanbod per 31 augustus te hervatten.

Het protocol:

Om onze wijk- en dienstencentra in tijden van corona te kunnen openen, is het nodig om afspraken te maken en deze in een protocol vast te leggen. De maatregelen in het protocol hebben ten doel om onze gebruikers, huurders en hun bezoekers veilig te houden en de richtlijnen van het RIVM en de Rijksoverheid in acht te nemen. Het protocol is opgesteld door het managementteam van Woej. We hopen dat door middel van dit protocol de routing op de locaties, de hygiënemaatregelen en programmeringskeuzes duidelijk worden. Het is van belang dat we er met elkaar voor zorgen dat het protocol nageleefd wordt en dat we dus veilig open kunnen blijven.

Het protocol is geldig vanaf 31 augustus 2020 totdat er vanuit het ministerie andere maatregelen afgekondigd worden. Als dat het geval is zal bekeken worden of het huidige protocol voldoet en of er een aanpassing nodig is. Wijzigingen zijn voorbehouden.

Wat zijn de mogelijkheden voor gebruikers en huurders per 31 augustus

Per 31 augustus krijgen gebruikers en huurders de mogelijkheid om gebruik te maken van onze wijk- en dienstencentra. Met de maatregelen die wij treffen volgens de richtlijnen van het RIVM en de Rijksoverheid betekent dit dat grote groepen helaas geen gebruik kunnen maken van onze locaties. Per activiteit zal in overleg met de sociaal beheerder van de desbetreffende locatie gekeken worden wat de mogelijkheden voor u zijn en welke aantallen aan bezoekers toegestaan is.

De activiteiten van Woej hebben voorgang op die van gebruikers en huurders. Dit heeft te maken met afspraken die gemaakt zijn met de Gemeente Leidschendam - Voorburg en met partners aan de subsidietafels.

U kunt geen recht ontlenen aan afspraken die gemaakt zijn voor de Corona crisis. Wij zullen ons uiterste best doen om samen met u te kijken naar een passende programmering en invulling van uw activiteit binnen onze wijk- en dienstencentra.

Welke activiteiten zijn niet mogelijk binnen onze wijk- en dienstencentra

- Activiteiten met grote groepen, 30 personen of meer in één ruimte (afhankelijk van de ruimte)

Welke openingstijden hanteren we?

We kiezen ervoor om vanaf 31 augustus weer de oude openingstijden te hanteren namelijk van 9:00 tot 17:00 uur en in de avond of- weekend als er een activiteit gepland is.

Wie is verantwoordelijk voor het gebouw?

De directeur-bestuurder is eindverantwoordelijk voor het gebouw. Voor de inhoud en naleving van dit protocol hebben we een contactpersoon aangesteld.

Wie is verantwoordelijk voor het beheer?

De verantwoordelijkheid van het beheer is door het bestuur gedelegeerd aan de manager en sociaal beheerders van de Wijk- en dienstencentra en de Kledingbank. De richtlijnen die zij geven zijn bindend. Bij geschillen beslist in eerste instantie de manager.

Routing en inrichting

Een beperkte capaciteit en anderhalve meter afstand vragen om een aangepaste inrichting en routing in en om het gebouw. Daarvoor maken we de volgende afspraken en treffen we de volgende maatregelen.

Toegang tot het gebouw

Van u als gebruiker en huurder wordt verwacht dat u zich aan de aangegeven looproutes houdt.

Bij het betreden van een Woej locatie wordt van u verwacht dat u uw handen reinigt met handgel, waar mogelijk ook u handen wast en mobiele telefoon niet gebruikt. Deze kunt u alleen gebruiken nadat u deze ter plekke gereinigd heeft.

Route

We hanteren looproutes, zo veel mogelijk met éénrichtingsverkeer. Er komt een specifiek looprouteplan. Daarvoor wordt bewegwijzering geregeld. Kinderen die aan een activiteit deelnemen worden door één ouder/verzorger bij de ingang van de locatie gebracht en opgehaald. Ouders kunnen buiten wachten op hun kind als zij de 1,5 meter afstand houden. Dit geldt ook voor alle andere bezoekers waarbij een familielid/ verzorger een deelnemer brengt en haalt. Zij wachten buiten bij de ingang.

Het buitenterrein

Buiten de locaties verwachten wij dat iedereen zich aan de 1,5 meter richtlijn houdt en rekening houdt met voorbijgangers buiten het gebouw. Het buitenterrein bij de locatie Groene Loper is alleen open wanneer er een activiteit in overleg gepland staat. De binnentuin bij de locatie De Plint is eigendom van de verhuurder en mag niet zonder overleg met de verhuurder gebruikt worden.

Deze extra schoonmaak/ veiligheidsmaatregelen treffen we:

- Wij verwachten van u als gebruiker en huurder dat u een gezondheidscheck bij binnenkomst van uw bezoekers afneemt. Daarbij moeten bezoekers een aantal vragen gesteld worden ter controle van hun gezondheid. Als een van de vragen met 'ja' beantwoord wordt, mag men niet naar binnen. Hiermee volgen wij en u het protocol van de Rijksoverheid.
- Bij het betreden en het verlaten van ruimtes is gebruik van desinfecterend handgel verplicht en waar mogelijk moeten de handen worden gewassen (20 seconden).
- Naast de dagelijkse schoonmaak zullen handgrepen, werkplekken, spreekkamers en zalen voor en na een activiteit extra schoongemaakt worden.

- We zorgen voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare)zeep en materialen om handen af te drogen.
- We gebruiken papieren handdoekjes.

Dit verwachten we van u als gebruiker en huurder

- We vragen bezoekers zich van tevoren bij u aan te melden zodat de bezetting van het aantal personen niet overschreden wordt en het niet te druk wordt op de locaties.
- We vragen van u als gebruiker en huurder dat u uw bezoekers verzoekt maximaal 5 minuten voor aanvang aanwezig te zijn en direct na de activiteit het pand te verlaten.
- U kunt gebruik maken van consumptie voorafgaand, na afloop of tijdens een pauze. Hier kunt u met de sociaal beheerder afspraken over maken om drukte bij de bar te voorkomen. Wij vragen u en uw bezoekers om consumpties bij voorkeur per pin of gepast af te rekenen.
- Heeft u klachten, dan blijft u thuis. Wij verwachten dat iedereen die onze locaties bezoekt zich houdt aan de geldende maatregelen en gehoor geeft aan de instructies van het beheer.
- Onze beheerders en vrijwilligers houden in de gaten of het niet te druk wordt. Als dit het geval is zullen zij bezoekers vragen te wachten of later terug te komen.
- We vragen u om uw bezoekers te informeren over dit protocol.

De richtlijnen en instructies van de beheerders en manager zijn leidend en kunnen als de situatie hierom vraagt afwijken van bovenstaande. We verwachten dat iedereen deze opvolgt. Zo niet dan worden er passende maatregelen genomen. Wij gaan ervan uit dat iedereen er begrip voor heeft dat wij willen zorgen dat iedereen zich veilig in onze wijk- en dienstencentra kan bevinden en daarom zich aan deze richtlijnen zal houden.

Contact gegevens sociaal beheer

Voor overleg met betrekking tot de mogelijkheden en reserveringen kunt u contact opnemen met;

Locatie De Groene Loper: Pieter Heemskerk, per e-mail verhuurdegroeneloper@woej.nl telefoon nummer op 06 - 13226167.

Locatie De Plint: Lia Bron, per e-mail verhuurdeplint@woej.nl telefoon nummer op 06 - 48410161.

Locatie Oranjehoek: Mariska Lamping, per e-mail verhuuورانجهوك@woej.nl telefoon nummer 06 - 30156050.

Reserveringen kunnen telefonisch overlegd worden, maar **alleen per e-mail** gemaakt en bevestigd worden.

Zo maakt we duidelijk wat we van uw bezoekers verwachten

Bij de centrale ingangen van onze locaties hangen we teksten en tekeningen op met een uitleg van wat we van onze/ uw bezoekers verwachten en welke afspraken we hanteren.

Ten alle tijden geldt:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Kom alleen op de afspraak of activiteit.
3. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
4. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
5. Schud geen handen.
6. Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers/ vrijwilligers op.
7. Bij het betreden en verlaten van een locatie moet u gebruik maken van de aanwezige handgel. Waar mogelijk wast u uw handen (minimaal 20 seconden).

8. Ga voorafgaand aan uw bezoek thuis naar het toilet; vermijd het toilet op locatie. Was altijd uw handen met zeep, minimaal 20 seconden. Gebruik bij voorkeur papier handdoekjes voor het afdrogen van je handen.
9. Indien relevant: betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).

Vervolgstappen:

We houden de landelijke richtlijnen en voorschriften goed in de gaten en zullen waar nodig onze protocollen hierop aanpassen.