2014

JAARVERSLAG

Woej
Welzijn oud en jong Leidschendam-Voorburg

JAARVERSLAG WOEJ 2014

JAN VAN DER WERF

VOORWOORD

Nieuwe initiatieven leiden tot groei vrijwillige inzet

Welzijn oud en Jong is dé brede welzijnsorganisatie van Leidschendam-Voorburg en richt zich op het versterken van de zelfredzaamheid en participatiemogelijkheden van kwetsbare burgers in onze gemeente. Iedereen doet mee in de samenleving, van jong tot oud. Dat is het uitgangspunt van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Het liefst op eigen kracht of met steun vanuit zijn of haar omgeving. Lukt dit niet, of slechts ten dele, dan kan men terecht bij Woej. Woej geeft een steuntje in de rug en organiseert vele laagdrempelige activiteiten en diensten. Woej richt zich in het bijzonder op ouderen, mantelzorgers, vrijwilligers en op de inwoners van de vier aandachtswijken in Leidschendam-Voorburg.

We kijken terug op een sterk jaar. Plannen die in 2013 gestalte kregen, zijn in 2014 tot wasdom gekomen. Naast onze gebruikelijke activiteiten ontwikkelt Woej steeds meer aanbod voor de gaten die in het gemeentelijk voorzieningenniveau ontstaan. Die gaten ontstaan onder meer door de decentralisatie van overheidstaken. De gemeentes zijn sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor jeugdzorg, werk & inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen. Er is minder geld beschikbaar en er wordt van burgers meer eigen inzet verwacht. Niet alleen in de zorg voor zichzelf en voor zijn naasten, maar ook door middel van vrijwillige inzet, als onderdeel van een samenleving die zorg heeft voor elkaar. Dit vraagt om een andere inzet van beschikbare middelen en een cultuuromslag, zowel bij de overheid, de burger als bij de uitvoerende organisaties. Die omslag is er bij Woej. De beroepskrachten hebben een coördinerende rol en geven samen met vrijwilligers vorm en invulling aan het welzijnswerk. Aan diensten en activiteiten die Woej van oudsher heeft, zoals de Vervoersdienst of het ouderenadvieswerk. Maar ook aan activiteiten die ontstaan naar aanleiding van alarmerende signalen. Woej is dagelijks in contact met kwetsbare burgers en signaleert vaak in een vroeg stadium waar tekorten ontstaan. Waar mensen geen beroep (meer) kunnen doen, bijvoorbeeld op familie of op professionele zorg, terwijl ze wel behoefte hebben aan ondersteuning. Dankzij onze vrijwilligers, die elke keer weer hun betrokkenheid en motivatie tonen, zijn we in staat om te ontwikkelen en te groeien. Zij geven blijk van een enorme bereidwilligheid en solidariteit. Dat stimuleert en leidt tot nieuwe en innovatieve initiatieven, waardoor Woej actief kan meebouwen aan een beschaafde en sterke samenleving, waar voor iedereen ondersteuning is. Ook daar waar de zorg zich terugtrekt en gaten vallen in ons voorzieningenniveau.

Afgelopen jaar mochten we op ruim 650 vrijwilligers een beroep doen. Dit is 15% meer dan in 2013. Alle vrijwilligerteams van Woej zijn eind 2014 vastgelegd op foto in een publicatie. Dan wordt zichtbaar wie de Woej-organisatie is. Het zijn de vrijwilligers die handen en voeten aan het welzijnswerk in Leidschendam-Voorburg geven.

Enkele voorbeelden van nieuwe initiatieven zijn het busvervoer naar de dagopvang, respijtzorg in de vorm van 'Bezoek op Maat', de Burenhulp Nieuwe Stijl als klussendienst voor minima en de Actie 'Ieder kind verdient een Sint' die afgelopen 5 december bij 515 kinderen een zak cadeautjes bezorgde. Maar dit is slechts een kleine selectie. Met het jaarverslag geven we graag inzicht in alles dat Woej in 2014 deed. Het jaarverslag is tevens de verantwoording van onze externe effectiviteit.
Met dank aan ieders inzet!

Jan van der Werf
Directeur Woej

INHOUDSOPGAVE

VERHALEN OVER WOEJ 9

Opbouwwerk in de Prinsenhof 11
Respijtzorg door vrijwilligers 13
Opbouwwerk Voorburg Noord 15
Leerlingenvervoer 17
De Particuliere Vervoersdienst 19
Opbouwwerk in de Heuvelwijk 21
Hulp bij belastingaangifte 23
Opbouwwerk in Bovenveen 25
Het Kennismakingsteam 27

FEITEN EN CIJFERS 29

1 ORGANISATIE 31

1.2 Personeel 31
1.3 Stagiaires 31
1.4 Gesubsidieerde Ontwikkelbanen 31
1.5 Tegenprestatie 33
1.6 Taakstraffen 33
1.7 Vrijwilligers 33

2 WIJKOPBOUWWERK 37

2.1 In de wijk Prinsenhof 39
2.2 In de Heuvelwijk 43
2.3 In de wijk Bovenveen 45
2.4 In de wijk Voorburg Noord 47

3 SPECIALE PROJECTEN OPBOUWWERK 51

3.1 Burenhulp Nieuwe Stijl 51
3.2 Ieder kind verdient een Sint 53
3.3 Prinsenhof Schoon/ Heuvelwijk Schoon, heel gewoon! 53
3.4 Theaterstuk Ongehoord 61
3.5 Wijkgerichte kinderactiviteiten 61
3.6 Woej Mediastudio 65
3.7 Zomerdagen aan de Kaag 65

4 WDC´S EN VADERCENTRUM 67

4.1 WDC Groene Loper 67
4.2 WDC Oranjehoek 71
4.3 WDC De Plint 71
4.4 Vadercentrum 73

5 OUDERENWERK 79

5.1 Administratie thuis 79
5.2 Alarmering 79
5.3 Belastinghulp 81
5.4 Bezoek op Maat 81
5.5 Burenhulp 85
5.6 Busvervoer 87
5.7 Cultuurmenu 55+ 91
5.8 Kennismakingsteam 93
5.9 Ouderenadvisering 95
5.10 Ouderen Soos Oranjehoek 97
5.11 Roze plus bijeenkomsten 99

5.12 Samen boodschappen doen 99
5.13 Seniorenkrant/Nieuwsbrief ouderen 101
5.14 Telefooncirkel 101
5.15 Vrijwillige vervoersdienst, dienst particuliere auto's 101

6 MANTELZORGONDERSTEUNING 103
6.1 Mantelzorgondersteuning 105
6.2 Bezoek op Maat 105
6.3 Alzheimercafé 107
6.4 Lotgenotencontact 107
6.5 Mantelzorgdag 109
6.6 Nieuwsbrief mantelzorg 109
6.7 Themavoorlichtingen 109

7 OVERIGE DIENSTEN VAN WOEJ 111
7.1 Buurtbemiddeling 111
7.2 Coördinatie Leerlingenvervoer 111
7.3 Formulierenhulp en Sociaaljuridische Spreekuur 113
7.4 Voorpost Hulp bij Schulden 117

8 VRIJWILLIGERSPUNT 121
8.1 Spreekuren 121
8.2 Vrijwilligers vacaturebank 123
8.3 Trainingen en Workshops 123
8.4 Zilveren Kracht 127

WOEJ GEZIEN DOOR ANDEREN 133
Klanten Vervoersdienst 135
Vrijwilligers Woej 139

VERHALEN OVER WOEJ

DE VRIJWILLIGERS VAN DE PLINT

OPBOUWWERK IN DE PRINSENHOF

Wij zijn de koekenbakkers van de Plint

Op maandag en dinsdag ruikt WDC de Plint altijd heerlijk naar koekjes en appeltaart. Op die dagen draait de oven overuren en worden er de heerlijkste lekkernijen gemaakt. Dankzij een samenwerking met Middin werken er een 7-tal vrijwilligers met een verstandelijke beperking in de Plint. Zij zijn onder meer actief met cake en koek bakken voor twee wijkcentra. En dit wordt zeer gewaardeerd door de bezoekers die bij hun cappuccino voortaan kunnen genieten van verse roomboterkoekjes en chocoladecake. Aan het woord zijn Marianne Burema en Petra Wattez en hun vrijwillige begeleiders Elouazna Elghamarti en Tanja Buitelaar. Zij noemen zichzelf gekscherend de 'koekenbakkers van de Plint'.

Marianne Burema is sinds een jaar actief in de Plint. Marianne: "Ik werkte hiervoor in een activiteitencentrum van Middin. Daar zat ik veel te vilten. Ik vond dat eigenlijk niet zo leuk meer. Ik ben toen via een jobcoach van Middin bij Woej terechtgekomen. Hier ben ik nu vrijwilliger en ik heb het erg naar mijn zin. Ik ben begonnen in de keuken met het bakken van koekjes, maar mijn interesse ligt ook bij administratief werk. Dat vind ik echt leuk en ik krijg de kans om hier ervaring in op te doen. Wat dat betreft is dit vrijwilligerswerk voor mij echt een stap vooruit."

Elouazna werkt al 2,5 jaar in de Plint. "Ik doe hier administratief werk. Ze hebben me gevraagd of ik ook als begeleidende vrijwilliger een dagdeel wilde helpen bij het koekjes bakken. Dat sprak me aan en ben ik erbij gaan doen. Ik vind het leuk om Hollandse koekjes te bakken en geniet van de samenwerking."

Tanja is sinds 2 maanden begeleidend vrijwilliger. Zij kwam via een advertentie van het Vrijwilligerspunt terecht bij Woej. "Ik had wel een ander beeld van het werk toen ik kwam. Ik heb ervaring in dit werk en heb in het verleden met gehandicapten gewerkt. Ik had gedacht dat het wat groter van opzet was. We werken nu steeds met z'n vieren tegelijk. Ik zou wel meer mensen willen begeleiden en het iets groter willen opzetten. Ik zie mogelijkheden om te ontwikkelen, maar het werk vind ik erg leuk. We krijgen complimentjes van de klanten en experimenteren regelmatig met nieuwe producten. Zoals chocolate chips cookies of de kaneeltwist."

Tenslotte is het woord aan Petra Wattez. Zij is er al sinds begin 2014 toen Woej en Middin besloten om samen te gaan werken om een aantal wijkbewoners met een verstandelijke beperking een vaste plek als vrijwilliger in de Plint aan te bieden. Veranderingen in de zorg vormden voor Middin de aanleiding om te zoeken naar alternatieve vormen van dagbesteding voor hun cliënten. Het bijzondere aan de samenwerking was dat Middin in de Plint begeleiding bood, zodat hun cliënten echt hun draai konden vinden in het wijkcentrum en de Woej-vrijwilligers leerden hoe ze hen het beste kunnen begeleiden. En dat is goed gelukt, waardoor men niet alleen dicht bij huis, maar ook midden in de samenleving een plek heeft gevonden. Petra kan dat beamen: "Ik wil elke dag wel helpen in de Plint. Afwassen vind ik het leukst. Ik kom nu ook helpen bij de bingo".

"En kopjes thee drinken en gezellig kletsen", voegt Tanja toe met een glimlach."De sfeer is altijd erg gezellig.". "Dat is ook het fijne van zo'n wijkcentrum", zegt Marianne. "Hier komt iedereen en zit je niet zoals in het activiteitencentrum alleen met begeleiders en mensen met een beperking. Het voelt vrijer. Voor mij is dat heel fijn". Afgelopen jaar hebben zeven cliënten van Middin hun plek gevonden in de Plint. Het cake en koekbakken is speciaal voor hen opgezet, als arbeidsmatige dagactiviteit. Drie van de zeven cliënten werken hier aan mee. De anderen hadden interesse in andere activiteiten, zoals computerles geven aan senioren, receptiewerk, administratie, bardienst en boodschappen doen voor wijkbewoners.

VLNR KOOS KIPPING, ALMA VAN MARION EN MARJO WILLE

RESPIJTZORG DOOR VRIJWILLIGERS

We gaan elke week naar Stuut, dat vind 'ie geweldig!

Woej bood in 2014 bij 33 mantelzorgers respijtzorg in de vorm van een bezoekvrijwilliger. Hierdoor hebben mantelzorgers een paar uurtjes per week vrijaf. Terwijl zij even tijd hebben voor zichzelf, wordt degene voor wie zij zorgen, deskundig opgevangen door onze bezoekvrijwilligers.

Aan het woord zijn Alma van Marion, Koos Kipping en Marjo Wille, alle drie bezoekvrijwilliger bij Bezoek op Maat, het maatjesproject van Woej dat naast mantelzorgers ook eenzame ouderen koppelt aan vrijwilligers. Er is in toenemende mate vraag naar bezoekmaatjes. In 2014 werden er in totaal 101 mensen bezocht.

Alma van Marion is nog niet zo lang bezoekvrijwilliger. Ze is onlangs gestopt met werken en had zich voorgenomen om na haar pensionering vrijwilligerswerk te gaan doen. Alma: "Ik heb jarenlang voor mijn ouders gezorgd. Mijn moeder was dementerend. Maar ook na hun verhuizing naar een verzorgingshuis in Voorburg, was er nog zoveel te doen. Toen had ik geen tijd voor vrijwilligerswerk. Ik ben via de website van het Vrijwilligerspunt bij Bezoek op Maat terecht gekomen. Het sprak me aan en het valt me zeker niet tegen. Ik bezoek twee dames, van 95 en van 94 jaar. Het zijn bijzonder leuke contacten. De oudste dame was door haar zoon aangemeld. De eerste keer dat ik langs kwam, gaf ze me te kennen 'dat ze zelf wel bepaalde wie haar vrienden zijn'. Maar het klikt enorm goed. We hebben heel veel raakvlakken. Zoals de liefde voor tuinieren. We gaan samen veel op stap, bijvoorbeeld naar het tuincentrum. De rollator kan achterin mijn auto. Het is absoluut geen moeite om dit werk te doen. Ik heb goed contact met de zoon en schoondochter. Mijn komst ontlast hen in de zorg voor hun moeder."

Koos Kipping is 2,5 jaar geleden via een advertentie terecht gekomen bij Woej. Koos: "Ik was vroeger hoofd van een internaat en vind het prettig om voor mensen te zorgen. Nu ik met pensioen ben, doe ik dat nog steeds graag en dit vrijwilligerswerk biedt me die mogelijkheid. Ik bezoek momenteel drie heren. Zo ga ik al anderhalf jaar elke week met een meneer op stap. Hij heeft diverse medische problemen en vindt het prettig om er samen even uit te zijn. Ik kom ook om de week bij een man van 79 jaar. Hij heeft nog maar 5 % gezichtsvermogen en heeft hierdoor een hele kleine wereld. Wij hebben regelmatig een onderhoudend gesprek, dat waardeert meneer erg. Ten slotte kom ik bij een oude heer van 95 jaar. Hij kan het huis niet meer uit. Hij zei naar aanleiding van een enquête van de vervoersdienst, waar ze vroegen om een cijfer 'Koos, ik kijk altijd naar je uit. Jij krijgt van mij een 8.' Dat is leuk om te horen!"

Marjo Wille is twee jaar bezoekvrijwilliger. Ik was vroeger mantelzorger voor mijn ouders. Ik kwam Anke-Ida, de coördinator van Bezoek op Maat, destijds tegen op de markt in Leidsenhage. Ik was niet op zoek naar vrijwilligerswerk, maar dit sprak me aan. Ze belde me een paar dagen later op, en vroeg of ze me mocht voorstellen aan een echtpaar, waarvan de man veel fysieke klachten had. Het klikte meteen. Hij sputterde in het begin wel een beetje tegen en zei: 'Ik ga niet mee, wie ben jij eigenlijk?' Maar na een paar keer was dat helemaal voorbij. Hij zit nu echt naar me uit te kijken als ik kom. Ik vind het heel fijn dat iemand zo blij is met mijn komst. Dat maakt dat dit werk fijn is om te doen. Het heeft zin. Ook voor zijn vrouw. Met haar kan ik goed opschieten. Het is voor haar best zwaar om voor hem te zorgen. Juist de balans en een goede weekstructurering zijn voor hem belangrijk. Dat hij elke dag wat te doen heeft. Daar maak ik onderdeel van uit. En intussen hebben we het gewoon heel erg naar ons zin. We gaan elke week even samen naar Stuut op het stationsplein in Voorburg. Dat vindt hij geweldig. Hij kent daar nog zoveel mensen van vroeger van toen 'ie nog gezond was. Dat is geweldig voor hem!"

HET TERRAS VAN DE BURENBUS

OPBOUWWERK VOORBURG NOORD

De bereidwilligheid in de buurt is groot om iets voor elkaar te doen

Woej heeft voor twee jaar subsidie gekregen om opbouwwerk te doen in Voorburg Noord. Dit is de driehoek tussen de Utrechtsebaan, de Laan van Nieuw Oost Einde en het spoor. Een beetje een vergeten buurt die ten onrechte het stempel 'asociaal' heeft, aldus de wijkbewoners die op één van de eerste voorjaarsdagen in maart 2015 het Burenbusterras bezoeken voor een bakkie koffie en een praatje. Vrijwilligers en buurtbewoners aan het woord over hun buurt.

Mirjam Stichter is opbouwwerkster bij Woej. Zij gaat vandaag naar de Von Gesaustraat in Voorburg. Tegenover het buurtpark parkeert zij de Burenbus en zet samen met vrijwilligers Esmé Pelican en Shirley van der Wal het terras van de Burenbus op. Twee tafels en een tiental stoelen, koffie, thee en koekjes. Aan alles is gedacht. Binnen vijf minuten zijn de eerste stoelen bezet.

"De Burenbus is een speciale bus van Woej", vertelt Mirjam. "Met deze bus bezoeken we allerlei plaatsen in de wijk. Meestal staan we bij een portiek, een plein, een park of op een andere centrale plek. Van tevoren nodigen we de omwonenden uit om langs te komen. "En dat werkt!" vertelt Shirley enthousiast. "Ik ben nu vrijwilliger, omdat de Burenbus bij mij in de buurt stond. Met koffie en gebak. Dat is een warm welkom. De drempel om eens langs te komen is daardoor erg laag. Je komt in contact met buren waar je anders niet snel mee praat. Ik wil me graag inzetten voor de buurt en ben zodoende vrijwilliger geworden." Esmé is vandaag voor de eerste keer mee. Zij is bij Woej terechtgekomen via de Tegenprestatie en vindt het leuk om te helpen met koffie en thee.

Het loopt langzaam vol op het terras. Het gesprek van de dag zijn de portieken van de huurwoningen uit de buurt die opgeknapt moeten worden. Kennelijk waren er problemen geconstateerd met de veiligheid. Woningcorporatie Vidomes constateerde dat in 8 woonblokken in Leidschendam-Voorburg de balkons aan de achterzijde niet aan de huidige veiligheidsnorm voldoen. "Het is best griezelig als je opeens niet meer op je balkon mag komen. Gelukkig wordt het aangepakt en zijn er geen incidenten gebeurd", aldus een van de wijkbewoonsters. Inmiddels zijn ze allemaal verstevigd met pijlers en weer vrijgegeven voor gebruik.

Het gesprek gaat van de balkons over op de veiligheid. Bewoners van Voorburg Noord zijn druk bezig met het opzetten van een Buurtpreventieteam. Mirjam plaatste onder meer een oproep op facebook en inmiddels zijn er 11 aanmeldingen, is iedereen gescreend en geschikt bevonden. Het team kan dus gaan starten. "Ook ik heb me aangemeld", vertelt Najet, gescheiden en moeder van drie kleine kinderen. "Ik woon hier pas een jaar, maar vind het belangrijk dat mijn kinderen niet bang zijn. Daarom help ik graag een handje mee." Shirley vult aan: "De mensen in Voorburg Noord zijn erg bereid om elkaar te helpen. Dat valt me echt op. Als er initiatieven genomen worden blijken veel mensen bereid om mee te doen.". Mirjam vult aan: "Dat zie je bijvoorbeeld tijdens een Burendag of Buitenspeeldag. Er zijn zoveel mensen die dan present zijn en helpen met organiseren, eten koken, spelletjes doen. Je merkt dat er saamhorigheid is in de wijk en dat Woej hier een rol in kan vervullen. Dat zijn echt taken van het opbouwwerk. Wij signaleren problemen op het gebied van de leefbaarheid en proberen die samen met buurtbewoners, gemeente en andere partijen op te lossen. Je doet het echt met en voor de mensen. Dat is mooi en nuttig werk om te doen".

VLNR ANILLYS MARTINA, MARLO VAN BIJSTERVELD EN KIM KOOKS

LEERLINGENVERVOER

Dankzij dit vrijwilligerswerk onderhoud ik mijn vaardigheden

Sinds augustus 2014 heeft Woej een nieuwe taak. Woej fungeert als coördinator van het leerlingenvervoer. Dit is speciaal vervoer voor kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen. Bijvoorbeeld vanwege ziekte, handicap of gedragsproblemen. Deze kinderen worden dagelijks door busjes naar school en naar huis gebracht. Woej regelt de coördinatie tussen de gemeente, ouders en vervoerders. En daar komt heel wat bij kijken. Gemiddeld worden er met 40 ritten 145 kinderen per dag vervoerd. Vrijwilligers Kim Kooks, Marlo van Bijsterveld en Anillys Martina ondersteunen een beroepskracht met vele verschillende taken. Alle drie hebben zij momenteel geen betaald werk.

"Ik ben heel blij met dit vrijwilligerswerk", vertelt Kim Kooks. "Ik ben enige tijd geleden mijn baan kwijtgeraakt en het lukt me tot nu toe niet om werk te vinden. Dat is heel vervelend. Ik werd op een gegeven moment onzeker van mezelf. Dankzij dit vrijwilligerswerk ben ik niet meer onzeker. Ik weet wat ik kan. Ik heb altijd als secretaresse gewerkt en doe hier ook administratief werk. Ik houd de post bij, ik verwerk ziekmeldingen, ik controleer of wijzigingen goed zijn doorgevoerd, enz.. Leuk werk om te doen." Kim is sinds de eerste dag betrokken bij het Leerlingenvervoer. Via de site van het Vrijwilligerspunt kwam ze bij de vacature voor administratief ondersteuner terecht. "De eerste weken waren heel hectisch. Woej was net gestart met het Leerlingenvervoer. Alles was nieuw. Ik vond het direct leuk om hierbij betrokken te zijn. Nu na drie kwart schooljaar merk je dat het hier goed loopt. We krijgen veel positieve reacties van ouders. Daar werk ik graag aan mee. "

Anillys Martina is sinds oktober 2014 betrokken bij het Leerlingenvervoer. Zij is er vier middagen per week en verzorgt de facturering. Anillys: "Ik ben sinds 2012 zonder werk. Ik deed hiervoor vrijwilligerswerk bij MCH Antoniushove, maar daar werd mijn functie helaas opgeheven. Ik ben toen op zoek gegaan en kwam via internet bij Woej terecht. Dit vrijwilligerswerk bevalt me goed. Ik heb een financiële achtergrond en zocht een soortgelijke functie. Met dit vrijwilligerswerk blijf ik een beetje in mijn vakgebied. Ik heb iets om handen en kan mijn vaardigheden goed onderhouden. Voor mij is dit vrijwilligerswerk niet wezenlijk anders dan betaald werk. Je hebt je verantwoordelijkheden; je moet op tijd zijn, en elke maand je rapporten af hebben. Daar ga ik serieus mee om."

Marlo van Bijsterveld is in 2014 als vrijwilliger begonnen bij het busvervoer van Woej. Marlo: "Ook ik ben mijn baan kwijt. Woej zocht destijds iemand die handig was met de computer. Er moesten bepaalde bestanden worden gemaakt. Toen dat klaar was, ben ik gevraagd voor het Leerlingenvervoer. Ik wil me graag verder ontwikkelen in de ICT en sta open voor nieuwe ervaringen. Mijn achtergrond is grafisch vormgever, maar ik werk ook graag met de computer. Zo ben ik momenteel bezig met het ontwerpen van de website voor het Leerlingenvervoer. Tevens verzorg ik elke ochtend de telefoondienst. Ik ben op werkdagen om 6.45 uur in wijk- en dienstencentrum de Plint en zit om 7.00 uur klaar om de eerste ziekmeldingen aan te nemen. Die geef ik vervolgens door aan de vervoersmaatschappijen. Dit doe ik tot 9.00 uur, dan zijn alle kinderen op school en zijn de ad hoc problemen opgelost. Daarna drink ik nog een kop koffie met de chauffeurs van het busvervoer, of met enkele begeleiders die na hun dienst langs komen om hun ervaringen te delen. Het is best gezellig hier in het wijkcentrum. Fijn om onder de mensen te zijn. Dat is zeker ook een voordeel van vrijwilligerswerk."

VLNR TOM KLOK, HENK DE JAGER EN EDWIN LEMMERMAN

DE PARTICULIERE VERVOERSDIENST

Ik help graag mensen en ben gek op autorijden en kletsen

De Particuliere Vervoersdienst van Woej is niet alleen in Leidschendam-Voorburg maar ook in Nederland een begrip. Zeker na het winnen van de 'Meer dan handen' vrijwilligersaward in 2012 wordt Woej regelmatig benaderd door organisaties die een dergelijke dienst willen opzetten. Onze vervoersdienst bestaat al ruim 25 jaar en startte ooit kleinschalig in Leidschendam met het vervoeren van ouderen naar de kerk. Afgelopen jaar maakten de vrijwillige chauffeurs 14.617 ritten. Henk de Jager (84), Tom Klok (71) en Edwin Lemmerman (55) zijn ervaren chauffeurs en vertellen over hun vrijwilligerswerk.

Henk de Jager is sinds 2006 chauffeur voor Woej. Na het overlijden van zijn echtgenote in 2001 maakte hij een moeilijke periode door. Na een aantal jaar startte hij met vrijwilligerswerk. In eerste instantie met tafeltje-dek-je en sinds 2006 rijdt hij bijna dagelijks voor de vervoersdienst.

Henk: "Ik doe dit met veel plezier. Je hebt met iedereen contact. Soms zit je zelf nog niet in de auto of men begint al te praten". Edward herkent dit: "Soms ben je de eerste die ze in vijf dagen spreken." Tom vult aan: "Er is maar één probleem bij ouderen die alleen thuis wonen en dat is eenzaamheid."

Tom rijdt al 12 jaar als chauffeur. "Op mijn 58ste ben ik ontslagen. Ik werkte daarvoor van 's ochtends 8 tot 's avonds 20 uur. Ik heb een jaar moeten acclimatiseren en heb me toen aangemeld als vrijwilliger. Ook ik doe dit met ontzettend veel plezier. Het is een win-win situatie. Mensen worden goedkoop geholpen en ik vind het enorm leuk."

Edwin is sinds 2009 met vrijwillig pensioen. Edwin: "Ik ben accountant geweest en meldde me na de verkoop van mijn bedrijf aan als vrijwilliger voor hulp bij de belastingaangifte, maar eigenlijk had ik daar geen zin in. Toen bleek dat ze geen belastingvrijwilligers nodig hadden maar chauffeurs, dacht ik 'dit vind ik leuk'. Ik help graag mensen en ben gek op autorijden en kletsen. Ik mocht een maand op proef, maar vond het meteen al leuk. Ik rijd nu 5 dagen per week."

Tom: "Voor 90% zijn het dames die je vervoert. Het overgrote deel is 80+. Voor hen is het openbaar vervoer in Leidschendam-Voorburg niet toegankelijk genoeg. Zij zijn echt afhankelijk van particulier vervoer."

Ook Henk de Jager rijdt 5 dagen per week. Vroeger reed hij iedere dag, maar dat is hem nu te zwaar. Henk: "Ik zorg er wel voor dat ik zeker weet dat ik veilig rijd. Op mijn leeftijd is dat heel belangrijk. Ik doe daarom elkaar jaar opnieuw een BROEM-test. Dit is een speciale verkeers- en rijvaardigheidstest voor vijftig plussers. Hij bestaat uit een volledig theorie-examen, een reactietest, een ogen- en orentest en een half uur rijden met een instructeur."

Edwin: "Als je dit werk met tegenzin doet, dan werkt het niet. Je moet er feeling mee hebben. Dan verveelt het eigenlijk nooit. In de 5,5 jaar dat ik nu vrijwilliger ben, heb ik alle abonnees wel eens in de auto gehad. Sommige 1 keer, en sommige heel vaak. Het is soms net een vervolgverhaal dat mensen vertellen. Ze herkennen je, en gaan gewoon verder waar men was gebleven tijdens de vorige rit". Henk : "Ik heb enkele vaste ritten, zoals de mevrouw die ik elke vrijdag naar de kapper breng. Ik vraag haar elke week grappend: 'Waar moet u naar toe?' En zij reageert steevast hetzelfde. Dat maakt zo'n contact heel bijzonder. Ik houd overigens altijd afstand. Ik ga nooit met iemand mee naar binnen, en laat mensen altijd via de vervoerscentrale hun ritten plannen. Dan is men verzekerd, en wordt alles goed geregistreerd via Woej."

CEES BAKKER EN JUDITH TEUNISSEN

OPBOUWWERK IN DE HEUVELWIJK

Je doet het samen uit liefde voor je wijk

Knettergek op de wijk. Dat is Cees Bakker, ambtenaar bij de gemeente Leidschendam-Voorburg, en al 28 jaar samen met zijn vrouw Will, bewoners van de Heuvelwijk. Bij hen thuis op de bank zit ook Judith Teunissen. Zij is geboren in de wijk en woont er al 43 jaar. “Met veel plezier. De Heuvelwijk is een mooie wijk, maar er kan wel wat verbeterd worden. Er mist echt een stuk gezelligheid en saamhorigheid. Ook was er overlast van de jeugd en eenzaamheid onder ouderen. Er was gewoon te weinig te doen.” Vanuit het wijkplatform ontstond vier jaar geleden het idee om het Heuvelfeest te organiseren. Vorig jaar was dit op 8 juni en werd tegelijkertijd het 50 jarig bestaan van de wijk gevierd. Cees, Will en Judith zijn inmiddels druk bezig met het feest in 2015. Samen met opbouwwerkster Warsha Mangré blikken zij terug.

Het wijkplatform bestaat uit zo’n 25 personen. Dit zijn met name bewoners van de Heuvelwijk, maar ook vertegenwoordigers van organisaties, zoals Woej en de gemeente. Het platform vergadert eens per 3 maanden en bespreekt zaken die in de wijk spelen op het terrein van veiligheid, bebouwing, vervuiling, enz..

Cees vertelt: “Vroeger was het erg gezellig in de wijk. Er was een taptoe en ringsteken. De Oranjevereniging organiseerde dat”. Cees vervolgt: ”Wij zijn toen met een tiental vrijwilligers uit de wijk met elkaar het Heuvelfeest gaan organiseren.” Judith: “Het President Kennedyplein is erg geschikt hiervoor. Er is ruimte voor kramen en een podium. Er bleek veel animo uit de buurt, en dat maakt dat we nu al de vierde editie hebben. Komend jaar is het Heuvelfeest op 1ste Pinksterdag. We verwachten zeker weer 500 mensen.”

Het feest bestaat uit een gezellige rommelmarkt en vele activiteiten. Zoals muziek, kinderactiviteiten, lekker eten en drinken. Het is echt een wijkfeest, waar iedereen welkom is, jong en oud.

Cees: “We kennen Warsha van het wijkplatform en zijn blij met haar ervaring en ondersteuning. Zij weet precies waar je moet zijn, bijvoorbeeld voor een springkussen voor de kinderen of om een poster te maken. Dat scheelt enorm als je dat niet zelf hoeft uit te zoeken. Dan hoef je het wiel niet uit te vinden.” Judith: “Het is een flinke klus, zo’n wijkfeest organiseren. We beginnen vaak al na de zomervakantie en komen elke maand bij elkaar. We hebben een hele fijne samenwerking en zijn inmiddels goed op elkaar in gespeeld. We verdelen alle klussen. De één is goed in sponsors benaderen, de ander legt de contacten over de rommelmarkt. De sport is om het zo goedkoop mogelijk te organiseren. Als je de muziek gesponsord krijgt, heb je weer budget voor een springkussen.” Will: “Je moet keuzes maken, dat is de kunst. En we zijn heel blij met alle ondersteuning. Vorig jaar betrok Warsha bijvoorbeeld Henk van Dorp van SenW erbij, hij organiseerde een leuk voetbaltoernooi. Dat was top!”

Cees: “Wij zijn enthousiast en hopen dat er nog veel activiteiten in de wijk bij komen. Het Buurtlokaal in de Prinses Margrietschool is echt een aanwinst en een pracht van een locatie. Er is nu dinsdagochtend een koffieochtend voor ouderen en donderdag een creamiddag, maar er staan nog veel gebouwen leeg in de wijk. Mijn advies aan de gemeente is ‘geef wijkbewoners de kans om hier iets van te maken’. Natuurlijk in goed overleg, wie weet wat er dan mogelijk is. ”

VLNR GERDA BOLHAAR, ANGELA VAN VEEN EN LEO SPAANS

HULP BIJ BELASTINGAANGIFTE

Het is een plechtig moment, daar ga ik zorgvuldig mee om

Al zes jaar krijgen de ouderenadviseurs ondersteuning van een vaste groep vrijwilligers bij het invullen van de belastingaangiftes van 65-plussers. Met een team van negen personen worden in een vijftal weken gemiddeld 500 ouderen geholpen met hun aangifte. Dit zijn met name ouderen die het lastig vinden om zelf aangifte te doen en die geen familielid hebben die hen hierbij kan helpen. "De overheid gaat er van uit dat iedereen een computer heeft en dus makkelijk zijn aangifte zelf kan downloaden", aldus Leo Spaans, Gerda Bolhaar en Angela van Veen, belastingvrijwilligers bij Woej. "Maar de werkelijkheid is anders, juist veel ouderen moeten een drempel over om aangifte te doen. Wij helpen hier graag bij."

Leo Spaans is sinds 2009 vrijwilliger van het belastingteam. Leo: "Ik heb na mijn pensionering altijd vrijwilligerswerk gedaan en was destijds betrokken bij een ander project van Woej. Ze hebben toen gevraagd of ik interesse had om dit te doen. Dat leek me erg leuk. Ik houd van werk waar ik mijn hersens voor moet gebruiken en waarbij ik een grote mate van zelfstandigheid heb. Sinds 2009 ben ik elk jaar van de partij. Ik help per jaar gemiddeld 30 tot 35 mensen. Ze komen vaak bij je terug. Ze kennen je en vertrouwen je. Je bouwt daardoor een bijzondere relatie met elkaar op."

Angela vult aan: "Mensen zijn heel blij met je. Ik kan me goed voorstellen dat mensen door de bomen het bos niet meer zien. Het is voor veel mensen zulke ingewikkelde materie." Angela doet dit werk nu voor de 3de keer. "Ik ben destijds bij Woej terecht gekomen omdat ik me wilde omscholen. Ik wilde graag ouderenadviseur worden en deed hiervoor een opleiding. Bij Woej kon ik een stageplek krijgen en alle facetten van het vak leren. Daarna werd ik vrijwilliger bij Woej. Ik heb iets met cijfers en vind dit leuk werk. Ik doe ook huisbezoeken voor 'administratie thuis' en ben vrijwillige ouderenadviseur.

Gerda werkt al sinds 2000 als vrijwilliger bij Woej. "Na mijn pensionering ben ik begonnen met signalerende huisbezoeken en mijn activiteiten hebben zich langzaam uitgebreid. Zo doe ik het Alzheimer Café en ben ik vrijwillige ouderenadviseur. Sinds een jaar doe ik ook de aangiftes, dat is echt een verbreding, dat vind ik hartstikke leuk."

"Het is bijzonder werk om mensen te ondersteunen bij hun aangifte. Het is echt een plechtig moment, het is een belangrijke afspraak en niet alleen een zakelijk aangelegenheid", vertelt Gerda. Leo vult aan: "Binnen 10 minuten vertellen mensen over hun hele leven. Zo'n aangifte gaat over geldzaken, maar ook over gezondheid en relaties. Je hebt een speciaal contact. Wij zijn daarom breed ingewerkt. We krijgen niet alleen elk jaar een training van de belastingdienst, maar worden door de ouderenadviseurs ook goed geïnformeerd waar we op moeten letten". Angela: "Soms blijkt iemand een overbelaste mantelzorger te zijn, of weten mensen niet welke andere financiële regelingen ze laten liggen. Daar kunnen wij informatie over geven. Die belastingaangifte is dan een goed aanknopingpunt."

Leo: "Veel mensen vinden belasting 'eng'. Een onderwerp waar je niet over moet praten. Maar gemiddeld krijgt 60 tot 70% van onze klanten wel wat terug van de belastingdienst. Dus het loont, en dat weet niet iedereen. Juist de mensen, die wij helpen, met lagere inkomens en vaak medische kosten, hebben een lage drempel bij de aftrekmogelijkheden, waardoor ze snel iets terugkrijgen. En ook al zijn de aftrekposten wat minder geworden, het heeft nog steeds zin en daarom help ik mensen graag."

TANIA MOSTAMAND EN NADJA YAGOUBI

OPBOUWWERK IN BOVENVEEN

Ik wil graag iets doen voor de maatschappij

Tania Mostamand en Nadja Yagoubi zijn beide als vrijwilliger actief in Wijk- en dienstencentrum de Groene Loper. Ze wonen allebei in de wijk Bovenveen en hebben veel plezier in hun vrijwilligerswerk. Tania: “Door mijn werk ken ik veel mensen uit de buurt. Ik woon graag in Bovenveen. Het is hier schoon en veilig, een fijne wijk voor mijn kinderen”. Nadia: “Ik heb ontdekt dat ik het erg leuk vind om te organiseren. Van kleine tot grote activiteiten, zoals de Burendag. Ik leer elke dag weer en ontdek steeds beter waar ik goed in ben”. Voor het jaarverslag blikken Tania en Nadja terug op 2014.

Tania is afkomstig uit Afghanistan en sinds haar 14de in Nederland. Sinds acht jaar woont ze in Voorburg. Ze heeft 2 kinderen; een dochter van 11 en een zoon van 7 jaar. Beiden zitten op de Driemaster, de basisschool achter de Groene Loper. “Vanwege bezuinigingen raakte ik 7 jaar geleden mijn baan kwijt bij het gemeentearchief. Ik ben graag actief, ik wil iets doen. Als ik alleen thuis zit, voel ik mezelf nutteloos, dus toen mijn zoontje naar de peutelspeelzaal ging, heb ik me aangemeld bij Woej. In eerste instantie om mee te doen aan activiteiten. Ik handwerk bijvoorbeeld graag. Maar al gauw ben ik ook als vrijwilliger bij Woej aan de slag gegaan en dat doe ik nog steeds met veel plezier. Ik werk zowel achter de bar als bij de receptie. Ik ben hier op woensdag en vrijdag. Ik heb leuke collega’s en voel me hier thuis. Er is een gezellige sfeer en prettig werk dat er toe doet. Ik geef als receptioniste veel informatie aan ouderen en buurtbewoners. Bijvoorbeeld over de activiteiten in de Groene Loper of over de rijbewijskeuringen voor senioren. Ik verbind indien nodig door naar het ouderenwerk in de Oranjehoek. Ik zorg er ook voor dat het folderrek in de hal er netjes uitziet en spring soms bij tijdens festiviteiten, zoals het Offerfeest.”

Nadja woont pas sinds 2012 in Bovenveen. “Ik kwam met Woej in aanraking via een uitnodiging voor de weggeefmiddag. Daar raakte ik in gesprek met een van medewerkers en gaf aan dat ik graag wilde helpen. Ik heb sindsdien echt van alles gedaan. Ik ben begonnen met de Burenbus. Ik ging mee langs de portieken en schonk koffie en thee en maakte contact met wijkbewoners. Daarna ben in de Groene Loper bij allerlei activiteiten betrokken. Achter de bar en achter de receptie. Ik heb zelfs geholpen als klusjesvrouw bij de Burenhulp.

Vervolgens ben ik mee gaan helpen bij het koken voor wijkbewoners op vrijdagmiddag tijdens ‘Eet-je-mee’. Dit doe ik samen met mijn nichtje Jamila. We organiseren alles zelf. Er eten gemiddeld wel 25 mensen mee.

Een echte grote klus was afgelopen jaar het organiseren van de Burendag in september. Dat was hartstikke leuk en leerzaam. Er was van alles te doen; zoals een workshop buikdansen en thaiboksen, henna tattoo, speeddaten met raadslieden, en ’s avonds een grote BBQ in de tuin. Het was een heel geslaagde dag, met prachtig weer en veel aanloop en gezelligheid in het centrum. Ik kijk met plezier erop terug.

Afgelopen zomer heb ik voor het eerst meegeholpen met de Woejpret. Het vakantieprogramma voor kinderen van de basisschool. Ik had niet gedacht dat ik dat leuk zou vinden. Ik dacht altijd dat met kinderen werken niets voor mij was, maar opeens realiseerde ik me weer hoe fijn het was om als kind plezier te maken. Het bracht herinneringen bij me terug. Vandaar dat ik een grote Oliebollendisco heb georganiseerd. Al met al brengt het vrijwilligerswerk me veel. Ik leer veel en ben langzaam mijn draai aan het vinden in de buurt.”

HET KENNISMAKINGSTEAM (MET RECHTS MARJAN KOOT)

HET KENNISMAKINGSTEAM

Ik ontmoet veel aardige mensen die blij met me zijn

Het Kennismakingsteam van Woej is een bijzonder team. Het bestaat uit een 9-tal vrijwilligers. In 2014 deden zij bij 175 ouderen een huisbezoek. Dit huisbezoek noemen we ook wel een kennismakingsgesprek. De kennismakingsgesprekken zijn vaak heel openhartig. Ouderen vinden het doorgaans prettig om met een betrouwbare vreemde over hun situatie te kunnen spreken. Ze vertellen vaak zonder schroom. Onze vrijwilligers zijn zeer ervaren en goed bekend met de sociale kaart en mogelijkheden van zorg & welzijn. Zij bieden dan ook niet alleen een luisterend oor, maar geven deskundig advies. En als ze het gevoel hebben dat er iets niet pluis is, dan verwijzen ze door naar de ouderenadviseur die het project coördineert en die hulp kan inschakelen.

Op een donderdagochtend na het werkoverleg van het Kennismakingsteam is er tijd voor een interview. Aan het woord zijn Ad, Marion, Ans, Vera, Syta en Aleida (zie foto). Velen van hen doen dit werk al jaren. Het is heel zelfstandig vrijwilligerswerk, waarbij de vrijwilliger steeds een aantal adressen krijgt van de coördinator, om vervolgens afspraken voor huisbezoeken te maken. “De huisbezoeken doen we bij alle 80-plussers in de gemeente”, vertelt Marion. “Ik ben ooit op dit werk afgekomen door een advertentie in de krant. Het leek me erg leuk en nuttig werk, en dat blijkt keer op keer zo te zijn. Er is een grote behoefte bij de ouderen die wij bezoeken om te praten”. Ans vult aan: “Veel mensen vinden het prettig dat er iemand komt van een organisatie, waar ze hun verhaal aan kwijt kunnen. Zonder dat ze er iemand mee kwetsen of belasten. Veel mensen spuien nare dingen in die gesprekken. Het lucht hen op om hun verhaal te kunnen doen.” Vera: “Mensen zijn vaak blij als je langs komt. In het bijzonder alleenstaande oudere vrouwen. Ze laten je van alles zien in huis en vertellen vaak zonder aanleiding over heel persoonlijke zaken.”

Ad vult aan: “Ik was vroeger vrijwilliger bij tafeltje-dek-je. Toen ging ik met warme maaltijden langs kwetsbare ouderen. Helaas is dat toen gestopt en overgegaan naar Versmarkt Vreeburg. Ik ben toen overgestapt naar het Kennismakingsteam. Het valt me altijd op hoe gemakkelijk ouderen de deur open doen, vaak zonder te controleren wie er voor de deur staat. Ik wijs hen daar altijd op. Ik heb mijn legitimatie ook paraat. Het is nogal wat, dat je zomaar naar binnen kunt. Over het algemeen ontmoet ik ouderen die het nog aardig redden. Men functioneert nog helemaal zelfstandig. Bij tafeltje-dek-je was dit soms minder en waren mensen wat meer in de war. Toch zie je wel verborgen armoede en kun je mensen soms echt helpen met informatie over regelingen waar ze geen gebruik van maken”. Syta herkent dit: ”Je komt ouderen tegen die heel weinig contacten hebben of weinig verlangen van het leven. Met een puzzelboekje en boterham zijn ze al tevreden. Wij zijn als het ware de ogen en oren van het ouderenwerk en letten goed op in hoeverre er nu sprake is van eenzaamheid en sociaal isolement. Dat lukt niet altijd in één gesprek en dan ga ik soms terug, bijvoorbeeld een paar maanden later. Dan houd ik een vinger aan de pols. Dat is het mooie van dit werk. En als je twijfelt kun je altijd terugvallen op Marjan Koot, de ouderenadviseur die ons coördineert.”

Het kennismakingteam doet in 2015 ook wijkgerichte kennismakingsbezoeken. Zo gaan we bij alle 65-plussers in de Heuvelwijk, in Nieuw Heeswijk en in de Margrietflat op huisbezoek.

FEITEN EN CIJFERS

WELZIJN OUD EN JONG

1 ORGANISATIE

1.1 Bestuur

Stichting Welzijn oud en jong (Woej) hanteert een bestuursmodel met een toezichthoudend bestuur. De directeur geeft de dagelijkse leiding en het bestuur is eindverantwoordelijk voor de organisatie.

HET BESTUUR VAN WOEJ KENT PER 01-01-2015 DE VOLGENDE SAMENSTELLING

De heer P.J.E. Peters	*Voorzitter*
Mevrouw E.J. Bauhuis	*Secretaris*
De heer P.J.O. Reinking	*Penningmeester*
De heer H. van Mierlo	*Algemeen lid*
De heer N.H. Soek	*Algemeen lid*
Mevrouw M.M. Langendonk	*Algemeen lid*
De heer M. van Beyma	*Algemeen lid*

1.2 Personeel

Stichting Woej heeft per 01-01-2015 in totaal 38 personeelsleden. Het personeelsbestand bestaat uit 24,42 fte. Naast de beroepskrachten zijn er ook doorlopend stagiaires bij Woej aan de slag.

1.3 Stagiaires

Binnen Woej wordt veelvuldig gebruik gemaakt van de inzet van stagiaires. In 2014 zijn in totaal 21 stagiaires werkzaam geweest. De duur van de stageperiode varieerde van 2 maanden tot 12 maanden en de stageduur per week varieerde van 8 uur tot maximaal 35 uur per week. Hieronder een overzicht van de opleidingen die de stagiaires volg(d)en en waar binnen Woej de stage is gelopen.

OPLEIDING	STUDENTEN	STAGE BIJ WOEJ
Sociaal Pedagogische Hulpverlening (hbo)	*1*	*Opbouw- en Ouderenwerk*
Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (hbo)	*1*	*Opbouw- en Ouderenwerk*
Management in de Zorg (hbo)	*1*	*Ouderenwerk*
School voor entree (niveau 1)	*1*	*Opbouwwerk*
Communication & Multimedia design (hbo)	*1*	*Staf/Opbouwwerk*
Sociaal Cultureel Werker (niveau 4)	*4*	*Opbouwwerk*
Administratief/secretarieel medewerker (niveau 4)	*1*	*Receptie wijk- en dienstencentrum*
Helpende Zorg en Welzijn (niveau 2)	*6*	*Opbouwwerk*
Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker kinderopvang (niveau 4)	*1*	*Opbouwwerk*
Praktijkonderwijs (speciaal voortgezet onderwijs)	*2*	*Opbouwwerk*
Culturele Maatschappelijke Vorming (hbo)	*1*	*Opbouwwerk*
Maatschappelijk Stagiaires (MaS)	*1*	*Opbouwwerk*

1.4 Gesubsidieerde Ontwikkelbanen

Met ingang van 2014 zijn Gesubsidieerde Ontwikkelbanen niet meer van kracht in de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Bent u onze nieuwe vrijwillige chauffeur/bijrijder?
(070) 337 03 77
WOEJ ZOEKT...

1.5 Tegenprestatie

De gemeente Leidschendam-Voorburg is in 2013 gestart met een pilot gericht op de 'Tegenprestatie' in voorbereiding op de invoer van de Participatiewet in 2015. Deze pilot stimuleert mensen met een bijstandsuitkering om iets terug te doen (tegenprestatie) voor hun uitkering. Het gaat veelal om nuttige activiteiten bij maatschappelijke instellingen. Bijvoorbeeld bij woningcorporaties, woon- en zorgcentra, scholen en sportverenigingen. Het gaat om aanvullende activiteiten die niet leiden tot verdringing op de arbeidsmarkt. Het doel is dat de Tegenprestatie zowel door maatschappelijke organisaties als door de mensen met een uitkering als verrijkend wordt ervaren. De gemeente wil binnen deze pilot ongeveer 40 tot 50 personen een 'Tegenprestatie' laten invullen. In 2014 heeft Woej een intentieverklaring met de gemeente getekend om hier aan mee te werken. Doel was om 10 tegenprestatiekandidaten een plek te bieden binnen Woej. Dit zijn uiteindelijk 19 mensen geworden, die mede met ondersteuning van een consulent van het Vrijwilligerspunt, hun weg hebben gevonden naar verschillende afdelingen en vrijwilligersfuncties binnen Woej. Voorbeelden zijn meehelpen bij de burenbus, in het wijkcentrum of bij de administratie. Zij werden allen begeleid door een beroepskracht van het opbouwwerk of het wijkcentrum.

1.6 Taakstraffen

Een andere trend die zich verder heeft ontwikkeld in 2014 is dat er steeds meer mensen via de Reclassering bij Woej worden aangemeld om hun taakstraf te vervullen. In 2013 waren er 4 personen aan de slag, in 2014 waren dit er 18. Behalve mannen vervulden afgelopen jaar ook enkele vrouwen hun taakstraf bij Woej. Verder zijn er in 2014 een zestal jongeren aangemeld via de Kinderbescherming. Zij mochten hun taakstraf bij Woej uitvoeren of namen deel aan een leertraject.

Voor alle personen wordt zoveel mogelijk gekeken of we bij de invulling van hun taakstraf kunnen aansluiten bij in hun interesses en competenties. Velen voerden hun taken uit bij de wijkcentra of bij de klussendienst. Alen begeleid door een beroepskracht van Woej.

1.7 Vrijwilligers

Het werk van Woej is onmogelijk zonder vrijwilligers. We zijn dan ook erg blij met de vele betrokken inwoners uit Leidschendam-Voorburg die zich vrijwillig inzetten voor hun medemens. Zij zetten zich op vele manieren in. De nadruk ligt altijd op 'Elkaar kennen, elkaar helpen'. Zo biedt het ouderenwerk veel individuele hulp- en dienstverlening. Zoals praktische ondersteuning in de vorm van klusjeshulp of hulp bij de administratie. Andere vrijwilligers bieden een luisterend oor of een steuntje in de rug. Er zijn ook vrijwilligers met een groot organisatietalent of creatief talent. Zij geven bijvoorbeeld boetseerles, ze organiseren het programma van het Cultuurmenu of organiseren de een-op-een computerles. Ook in de wijkcentra zijn veel vrijwilligers werkzaam; als receptionist, achter de bar, in de keuken of als gastvrouw bij het Alzheimercafé. Vaak woont men in de buurt van het wijkcentrum en voelt men zich sterk verbonden met de wijk. Deze vrijwilligers hebben een belangrijke spilfunctie in de centra. Zij kennen de bezoekers, weten wat er speelt in de wijk en zorgen ervoor dat iedereen zich welkom voelt.

Bij Woej werken we steeds meer volgens het principe van 'welzijn nieuwe stijl'. De vrijwilligers en gebruikers van de centra nemen - in samenwerking met de medewerkers - een grote en verantwoordelijke positie in. De vrijwilligers hebben steeds meer organisatorische en administratieve taken gekregen. Bijvoorbeeld in de communicatie met huurders en docenten of als huismeester en conciërge. Zij hebben een grote rol in de dagelijkse gang van zaken in de centra. Ook van de gebruikers wordt meer zelfwerkzaamheid verwacht, onder andere in het

HET WOEJTEAM

openen en sluiten van het pand in de avonduren en de zorg voor de bar en de afwas. In totaal waren er op 31-12-2014 waren er 676 vrijwilligers actief.

CIJFERS

Personeelsleden	*38*
Stagiaires	*20*
MaS	*1*
Tegenprestatie	*19*
Reclassering	*18*
Kinderbescherming	*6*
Vrijwilligers	*676*
Totaal	***778***

DE BURENBUS IN DE WIJK BOVENVEEN

2 WIJKOPBOUWWERK

HET WIJKOPBOUWWERK HEEFT TEN DOEL

- DE LEEFBAARHEID IN DE VIER AANDACHTSWIJKEN PRINSENHOF, DE HEUVEL, VOORBURG NOORD EN BOVENVEEN TE VERGROTEN.
- DE SOCIALE COHESIE EN DE BETROKKENHEID VAN BUURTBEWONERS UIT BOVENSTAANDE WIJKEN TE VERGROTEN.
- DE INZET EN PARTICIPATIE VAN BUURTBEWONERS TE ACTIVEREN EN VERSTERKEN, WAARONDER HET ONDERSTEUNEN EN BEGELEIDEN VAN MAATSCHAPPELIJKE INITIATIEVEN.

In de vier aandachtswijken van Leidschendam- Voorburg biedt Woej opbouwwerk. In deze wijken is de sociale cohesie en de betrokkenheid gemiddeld lager dan in andere wijken. Hieraan liggen vele oorzaken ten grondslag, maar gemiddeld genomen zijn lage sociale status en culturele diversiteit van invloed. Ook een tekort aan zelfredzaamheid speelt een rol. De leefbaarheid en sociale cohesie kunnen alleen structureel verbeteren als initiatieven geïnitieerd en gedragen worden door buurtbewoners. Uitgangspunt van het opbouwwerk is dan ook de eigen kracht van buurtbewoners. Het opbouwwerk heeft daarom een signalerende, activerende, versterkende en faciliterende rol. Per situatie of vraag verschilt deze rol. Sommige buurtbewoners hebben alleen informatie nodig om vervolgens zelf hun initiatief uit te werken, anderen hebben meer ondersteuning nodig. Woej biedt datgene dat nodig is. Onze werkwijze is hierbij gericht op het coachen en versterken van buurtbewoners die zich inzetten voor hun buurt. Dat kan op allerlei gebied, in elke wijk spelen immers andere thema's, maar vaak gaat het om veiligheid, ontmoeting, burenhulp, verbeteren van de leefomgeving en overlast.

WERKWIJZE

Het wijkopbouwwerk heeft haar eigen methode. De opbouwwerkers hebben een outreachende werkwijze en bouwen contacten op in de wijk door op pad te gaan met de Burenbus en kennis te maken met de buurtbewoners. De Burenbus heeft een mobiel terras dat voor portieken, pleinen of andere centrale plekken in de wijk wordt opgezet en waar men op ongedwongen wijze een kop koffie of thee kan drinken en met elkaar in contact kan komen. Bewoners uit de naastgelegen portieken en straten krijgen vooraf een uitnodiging om langs te komen. Het opbouwwerk wordt ondersteund door vrijwilligers uit de wijk en stimuleert dat wijkbewoners met elkaar in contact komen, inventariseert wensen en problemen van wijkbewoners en geeft informatie. Van daaruit krijgen ze een goed beeld van wat er speelt en leeft in de wijk en welke wijkbewoners zich willen inzetten bij het verbeteren of versterken van de leefbaarheid en sociale cohesie.

Het wijkopbouwwerk ondersteunt in bovenstaande wijken de wijkplatforms, stemt beleid en activiteiten maandelijks af met de wijkmanager en ondersteunt en organiseert mede allerlei wijkactiviteiten, vaak in samenwerking met andere partijen, zoals de woningcorporaties, buurtpreventie, enzovoort.

In de wijken waar het opbouwwerk het sociaal beheer doet van de wijken dienstencentra (Bovenveen en Prinsenhof) is er een sterke verbinding tussen het opbouwwerk en de programmering en het beheer van de wijkcentra. Wijkbewoners maken veelvuldig gebruik van de faciliteiten die de wijkgebouwen hen bieden. De wijkgebouwen geven hen als het ware een plek om hun activiteiten dichtbij huis te kunnen organiseren, denk aan het koken voor en door wijkbewoners, ontmoetingsactiviteiten, feesten, vergaderfaciliteiten, en vele educatieve en recreatieve mogelijkheden. De programma's in de centra vormen daardoor grotendeels een afspiegeling van datgene waar de wijkbewoners behoefte aan hebben. Wijkbewoners hebben hierdoor echt een plek binnen de centra. Zij doen tevens vele beheer- en receptietaken, zorgen voor de bardienst en zijn het visitekaartje en de ogen en oren van hun wijk. In de wijken waar Woej geen wijk- en dienstencentra heeft (de Heuvel en Voorburg Noord) speelt het opbouwwerk zich veel meer af op straat. Activiteiten vinden

KERST IN DE PLINT

grotendeels plaats in de buitenruimte, of indien mogelijk in wijkcentra van bewonersorganisaties. Helaas heeft de Driesprong in 2014 haar deuren moeten sluiten, waardoor er in Voorburg Noord geen plek meer is voor ontmoeting. In de Heuvelwijk gebruiken we sinds het najaar 2014 het Buurtlokaal in de OBS de Margriet, waardoor buurtbewoners nu ook binnenactiviteiten met en voor elkaar kunnen organiseren. Met name ouderen hebben hier behoefte aan.

Het wijkopbouwwerk richt zich naast het ondersteunen van buurtbewoners ook op speciale projecten zoals uitstapjes naar de Kaag, 'Prinsenhof Schoon!' en 'Heuvelwijk Schoon!', de mediastudio, de Burenhulp, wijkgerichte kinderactiviteiten, wijktheater en 'Ieder Kind verdient een Sint'. De resultaten van het wijkopbouwwerk treft u per wijk in paragraaf 2.1 t/m 2.4. De specifieke projecten worden omschreven in hoofdstuk 3. Het wijkopbouwwerk was in 2014 betrokken bij de volgende activiteiten:

2.1 In de wijk Prinsenhof

BURENBUS

De Burenbus heeft afgelopen jaar gemiddeld 1 tot 2 keer per week in de wijk gestaan om in contact te komen met wijkbewoners. De Burenbus zet zich ook in voor 'Prinsenhof Schoon!'. (zie paragraaf 3.3)

VROUWENDAG

Georganiseerd in samenwerking met Stichting IBCE, Context en vrijwilligers. Er waren dit jaar activiteiten rondom het thema dromen. Onder meer in samenwerking met theatermaakster Manon Ossevoort. Er werden door de deelneemsters (uit vele culturen) dromen verzameld die vervolgens denkbeeldig begraven werden in een sneeuwpop op de Zuidpool. Van hieruit is later het theaterproject ontstaan (zie hoofdstuk 3.4)
150 deelnemers, 15 vrijwilligers

NL DOET

Woej doet altijd mee aan NL Doet, de grootste vrijwilligersactie in Nederland van het Oranjefonds. In 2014 plantten we i.h.k.v. NL Doet honderden bloembollen in het wijkpark van de Prinsenhof, samen met diverse vrijwilligers uit de wijk en de Beestenbende.

NATIONALE BURENDAG IN DE PLINT

Elk jaar in september organiseert het Oranjefonds een landelijke Burendag. Deze dag is er op gericht om buurtbewoners met elkaar in contact te brengen. Wijkcentra vervullen hierin een belangrijke rol. Woej doet hier graag aan mee. Er was een samenwerking met Stichting IBCE en Woej4kids met een kinderprogramma. Op het programma stonden een workshop Mona Lisa tekenen, diverse workshops van Plint activiteiten, een Rommelmarkt (buiten) en diverse informatie kraampjes, o.a. van Context. Extra feestelijk was deze dag dankzij de presentatie van het boek 'Aan de slag met Windows 7. Cursusboek voor de beginnende computergebruik(st)er', gemaakt door twee vrijwillige computerdocenten Edward van der Holst en Marcel Ouwendijk plus de onthulling van de Woej• bakfiets (gedoneerd door Stichting KICI). Wethouder Bruines verzorgde het officiële deel. Verder kon men rondjes rijden door de wijk met de duofiets.
Er waren circa 150/200 bezoekers en 30 vrijwilligers.

KERSTDINER IN DE PLINT

Woej organiseert op 2de kerstdag altijd een kerstdiner. Met name ouderen maken hier graag gebruik van. In de Plint was het gezellig druk. Voor het eerst dit jaar is het hele kerstdiner bereid en uitgeserveerd door vrijwilligers van de Plint. Al 3 dagen voor de kerst waren zij in touw met boodschappen doen, rollades braden, bouillon trekken, chocoladesaus maken en alles wat er bij komt kijken om een mooi traditioneel drie gangen kerstmenu op tafel te zetten. En met succes, want de zaal zat vol en het diner smaakte heerlijk. De koks kregen vele complimenten.
Kerstdiner Plint: 72 deelnemers en 10 vrijwilligers

COLLAGE CULTUURDAGEN WZH (FOTO MAARTEN UITTENBOGAARD)

PILOT VRIJWILLIGERS MIDDIN BIJ DE PLINT

Woej en Middin hebben in 2014 een samenwerkingsovereenkomst getekend. Het doel is het aanbieden van vrijwilligerswerk aan deelnemers van Middin, die woonachtig zijn in de wijk Prinsenhof. Dit zijn mensen met een verstandelijke beperking. Door veranderingen in de AWBZ zullen zij met ingang van 2015 geen begeleide dagactiviteiten meer kunnen volgen binnen de zorg. Gezamenlijk zoeken we naar structurele alternatieve vormen van dagbesteding voor deze groep. De samenwerking heeft afgelopen jaar haar vruchten afgeworpen en inmiddels hebben 7 deelnemers van Middin een vaste vrijwilligersbaan in de Plint. Gezamenlijk verrichten zij 22 dagdelen vrijwilligerswerk. Een gedetacheerde medewerker van Middin heeft hen hierbij begeleid/ingewerkt, waardoor de deelnemers echt hun plek konden vinden in de Plint. Er is gezocht naar activiteiten die aansloten bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemers. We zijn daarom gestart met een cake & koek project. (zie pagina 11 interview met 'de Koekenbakkers'.) Naast het bakproject vervult men diverse andere vrijwilligersfuncties, met name in de bar (koffie schenken, afwassen), op de receptie (telefoon aannemen), computer les, administratieve taken en boodschappen doen voor (oudere of zieke) wijkbewoners. De groep van Middin is na een jaar echt ingeburgerd in de Plint en beide partijen spreken over een geslaagde samenwerking.

DUO- FIETS

Voor iedereen die niet alleen kan of durft te fietsen (bv. vanwege een handicap) is er sinds 2013 een DUO- fiets bij Woej. Wijkbewoners Cock van Leeuwen, Ferosa Baptiste en Jeroen Frieling hebben destijds via een bewonersinitiatief genoeg geld bij elkaar gekregen om de duofiets aan te schaffen. Fonds 1818 heeft hierna ook nog een tandemfiets gedoneerd. De Duofiets wordt gebruikt voor verschillende klanten die nu kunnen fietsen met een Woej vrijwilliger. De duofiets is ook ingezet voor Vluchtelingenwerk. Sinds 2014 kunnen ook particulieren de fiets per dagdeel huren. De tandemfiets is ingezet voor een inzamelingsactie voor het Juliana kinderziekenhuis. Wijkbewoners Björn de Munck en Nordin van der Linden zijn op de tandemfiets van Den Haag naar Texel gereden. Hiermee haalden ze geld op voor het Juliana Kinderziekenhuis. Er is totaal € 21.276,- opgehaald.

BUITENSPEELDAG

In samenwerking met de combinatiefunctionarissen van SenW zijn sporten spel activiteiten in het park van de Prinsenhof georganiseerd. Hierbij waren 5 vrijwilligers actief en 50 kinderen.

JOKE'S BADMINTON

Vanaf eind april tot en met half oktober is iedere dinsdagavond (bij goed weer) Joke in het park Prinsenhof. De Woejbus met terras is de basis voor de badmintonavond in het park. Er komen per keer tussen de 20- 25 bezoekers.

WZH CULTUURDAGEN

Verpleeghuis De Prinsenhof van WZH vroeg dit jaar ondersteuning bij het invullen van hun 'Cultuurdagen'. Met als thema 'Arabische wereld' zochten ze aansluiting bij Woej. Samen met IBCE heeft het opbouwwerk van Woej de aankleding, de modeshow en verschillende Arabische kraampjes verzorgd. *Er waren ongeveer 100 bezoekers die dag vanuit het verpleeghuis (bewoners en familie), 15 vrijwilligers, 1 beroepskracht Woej en 3 WZH.*

START ECOREVOLTE

In 2014 kwam het verzoek van Annet Torbijn of WDC De Plint een plek kon zijn waar de fruit en groente pakketten van ecorevolte opgehaald kunnen worden. Deze pakketten bestaan uit fruit en groenten die gered zijn van de afvalbak. Door overproductie en kleine mankementen (krom, plekjes) halen zij de winkels niet. Vrijwilligers van ecorevolte kopen deze groente en fruit op en zorgen ervoor dat ze verspreid worden. Op deze manier is het nu ook mogelijk voor mensen uit de Prinsenhof en omgeving om biologische groenten en fruit te kopen tegen een goedkope prijs. (Officieel mag de term biologisch niet gebruikt

HET TEAM VAN HET HEUVELFEEST

worden, maar alle groenten en fruit zijn van biologische oorsprong). Dit project start in 2015 en er zullen ook kook- en filmavondjes georganiseerd worden.

DEELNAME REDACTIE WIJKBLAD PRINSENHOF

Het opbouwwerk is onderdeel van de redactie van het kwartaal wijkblad Prinsenhof.

2.2 In de Heuvelwijk

In 2013 heeft de gemeente in het kader van het programma Stedelijke Vernieuwing 2010-2014 in samenwerking met vele partijen en buurtbewoners de buurtvisie 'de Groene Heuvel' ontwikkeld. Deze visie is gericht op het verbeteren van de leefbaarheid en het toekomstbestendig maken van de buurt op sociaal, economisch en fysiek gebied. Vervolgens is er een uitvoeringsprogramma opgesteld aan de hand van 4 thema's: dit zijn 'Buiten', 'Binnen', 'Een fijne start' en 'Een goede buur'. Diverse partijen waaronder Woej geven invulling aan de uitvoering van dit programma, in samenwerking met buurtbewoners en de gemeente.

IN 2014 ZIJN ER IN DIT KADER DIVERSE PLANNEN ONTWIKKELD DOOR WOEJ, SENW EN DE GEMEENTE. DE UITVOER VAN DEZE PLANNEN LOOPT VAN EIND 2014 TOT EN MET 2016 EN BESTAAT ONDER MEER UIT

- HET EENMALIG UITBRENGEN VAN EEN WIJKBLAD DE HEUVEL, I.H.K.V. HET 50-JARIG BESTAAN VAN DE WIJK.
- HET PROJECT 'EEN GOEDE BUUR', WAARIN WIJKBEWONERS O.M. IN HET BUURTLOKAAL GESTIMULEERD WORDEN OM ACTIVITEITEN VOOR EN DOOR DE WIJK OP TE ZETTEN.
- KENNISMAKINGSGESPREKKEN BIJ ALLE 65-PLUSSERS IN DE WIJK.
- HET PROJECT 'HEUVELKAMERS, DAT IN 2016 EEN FEESTELIJK HOOGTEPUNT ZAL BELEVEN MET EEN PARADE VAN ACTIVITEITEN OP HET KENNEDYPLEIN.
- OVER DEZE PROJECTEN LEEST U MEER IN HET JAARVERSLAG VAN 2015.

AFGELOPEN JAAR HAD WOEJ DE VOLGENDE ACTIVITEITEN

BURENBUS

Afgelopen jaar stond de Burenbus weer regelmatig in de wijk. In de Heuvelwijk besteedt de Burenbus ook aandacht aan 'Heuvelwijk Schoon!' (zie paragraaf 3.3)

BURENDAG

In samenwerking met de twee bewonerscommissies van de Burgmeester Van Duyvendijklaan en de Burgemeester Velthuysenlaan van Vidomes, organiseerde Woej op zaterdag 27 september een burendag in de straat. Er waren diverse kinderactiviteiten zoals een luchtkussen, knutseltafel en schminken, de Burenbus en kinderen konden op een kleedje spulletjes verkopen. Aan de wijkbewoners was gevraagd om wat te eten mee te nemen. De Digros, biologische supermarkt Meijer en de islamitische supermarkt Rahma hadden hapjes gesponsord. De leden van de bewonerscommissie bakten mini pannenkoekjes en maakten suikerspinnen. Het was een gezellige en drukbezochte dag.

OPZET EN OPENING 'BUURTLOKAAL' IN OBS DE MARGRIET

Er was al heel lang behoefte aan een gezellige ontmoetingsplek in de Heuvelwijk. Dankzij samenwerking met de gemeente en OBS de Margriet is er een schoollokaal beschikbaar gesteld voor buurtactiviteiten. Dit lokaal werd op 29 oktober 2014 feestelijk geopend door wethouder Saskia Bruines. Het opbouwwerk begeleidt de buurtbewoners bij het opzetten van activiteiten in het Buurtlokaal. Zo is er inmiddels een koffieochtend, een creamiddag, een muzieklezing, en diverse andere activiteiten. De buurtbewoners organiseren alles zelf.

HEUVELFEEST 50 JAAR HEUVELWIJK

Zondag 8 juni 2014 vond voor de derde keer het Heuvelfeest plaats. Het Heuvelfeest is een buurtfeest georganiseerd door een groep enthousiaste wijkbewoners. (zie ook interview pagina ??). Zij werden ondersteund door het opbouwwerk van Woej. In het kader van het 50-jarig bestaan van de Heuvelwijk werd het

PLINT BURENDAG WORKSHOP MONA LISA TEKENEN

wijkfeest dit jaar uitbundiger gevierd met een dag- èn een avondprogramma vol muziek. Overdag waren er een vlooienmarkt, kinderactiviteiten en een eet- en drinkgelegenheid. In de avond was er een muziekprogramma en de gelegenheid om samen met de buurtbewoners van een hapje en een drankje na te genieten.
Het was een zeer geslaagde dag met meer dan 500 bezoekers en medewerking van 15 vrijwilligers.

KERSTDINER HEUVELWIJK

In de Heuvelwijk organiseerde Woej dit jaar voor de 2de keer een kerstdiner op 2de kerstdag. Dit jaar was het kerstdiner in 'Het Buurtlokaal' in de OBS de Margriet.
Er waren 20 deelnemers.

2.3 In de wijk Bovenveen

BURENBUS

De Burenbus heeft nagenoeg niet gereden in Bovenveen dit jaar. De Burenbus werd op een andere manier ingezet, namelijk voor pr-verspreiding van diverse Woej-activiteiten zoals o.a. de speel-o-theek en Woej4kids. De bus heeft op verschillende plekken in de wijk gestaan zoals op het schoolplein van basisschool de Driemaster, het Jan Mulderveld en bij de speeltuin van de Genestetstraat. Bij basisschool de Driemaster hebben we zo'n 50 ouders bereikt.
Er zijn 2 vrijwilligers betrokken bij de Burenbus.

NATIONALE BUITENSPEELDAG JAN MULDERVELD

Tijdens de buitenspeeldag konden de kinderen op het Jan Mulderveld o.a. meedoen met diverse oud-Hollandse spelletjes, een popcornkraam, op de stormbaan, meedoen met de skelterrace, op het luchtkussen, een fruitspies halen en een figurenballon halen bij de clown.
110 kinderen en 16 vrijwilligers waren betrokken bij deze dag.

NATIONALE BURENDAG IN DE GROENE LOPER

Nationale Burendag is in de Groene Loper op vrijdag 26 september van 12.00 - 20.00 uur georganiseerd met tal van activiteiten: zoals een rommelmarkt, pannenkoeken versieren, sieraden maken, henna, schminken, darten, free hugs, speeddates met raadsleden en multiculturele hapjes van de high-tea. Tevens was er een thaiboksles en een buikdans optreden. De burendag werd afgesloten met een BBQ (zie ook interview pagina 25).

HALLOWEEN

Ter ondersteuning van het wijkinitiatief in de Genestetstraat, Willem Kloosplein en Douwes Dekkerstraat is de Burenbus ingezet voor Halloween. Er stond een trick or treat snoepverrassing op tafel voor de kinderen, daarnaast bood de burenbus warme chocolademelk, koffie en thee.
Er waren 50 kinderen, 50 volwassenen en 2 vrijwilligers.

KERSTDINER GROENE LOPER

Ook in de Groene Loper was dit jaar weer een kerstdiner. Hier werd afgelopen jaar gegourmet. Dat vond men heel gezellig.
Kerstdiner Groene Loper: 35 deelnemers en 5 vrijwilligers.

EET-JE-MEE GROENE LOPER

Elke vrijdagavond kunnen wijkbewoners mee-eten bij Eet-je-mee. Er wordt dan een vers drie-gangen menu gekookt en geserveerd door vrijwilligers uit de buurt, voor een leuke prijs. (€ 5,- en €2,50 voor mensen met een Ooievaarspas). Er komt een wisselend aantal bezoekers, gemiddeld tussen de 10 en 30 personen, met een enkele uitschieter van 67 en 48 bezoekers bij een speciale activiteit, zoals een BBQ. Er eten sinds dit jaar ook mensen mee uit Voorburg Noord. Het opbouwwerk ving hier het signaal op dat er behoefte was aan een wijkmaaltijd, de Groene Loper kan in deze behoefte voorzien.

VRIJDAG HIGH TEA IN DE GROENE LOPER

HIGH TEA IN SAMENWERKING MET FONTEYNENBURG

In de Groene Loper is afgelopen jaar een samenwerking ontstaan met Fonteynenburg. Dit is een instelling die begeleiding biedt aan volwassenen met een psychiatrische beperking op het gebied van wonen, vrije tijd en werken. Er was reeds een high tea op vrijdagmiddag in de Groene Loper en sinds 2014 neemt hier ook een groep wijkbewoners begeleidt door Fonteynenbrug aan deel. De groep van Fonteynenburg is in eerste instantie aangeschoven, maar inmiddels redelijk geïntegreerd in de groep en maakt steeds meer onderdeel uit van de vaste bezoekers van het wijkcentrum. Ze nemen ook deel aan andere activiteiten. De high-tea is naar Engels gebruik, maar ook met multiculturele hapjes, en wordt geheel verzorgd door vrijwilligers en ondersteund door personeel van Fonteynenburg. *Tijdens de eerste helft van 2014 kwamen er 5 - 10 personen per high-tea, in de tweede helft van 2014 is dit bezoekers aantal uitgebreid naar 10 - 30 bezoekers per high-tea. De high-tea wordt verzorgd door 5 enthousiaste vrijwilligers.*

KOFFIEOCHTEND IN DE GROENE LOPER

Sinds een aantal jaren vindt onder leiding van Khadidjeh al-Nasser en Mientje van der Lee elke maandagochtend een koffieochtend voor migranten en vluchtelingen vrouwen plaats. De groep heeft de laatste jaren een groei gemaakt en er komen rond de 30 vrouwen gezellig een kopje koffie drinken samen met elkaar en Nederlandse taalles volgen.

SPEEL-O-THEEK DE BEER

Speel-o-theek de Beer is in het voorjaar bij Woej onder gebracht. Dit i.v.m. het kwijtraken van hun vorige huisvesting bij de Driesprong. De Speel-o-theek is op donderdag en zaterdag geopend. Er is speelgoed voor kinderen in de leeftijd van 0 - 9 jaar.
Bij de speel-o-theek zijn diverse vrijwilligers betrokken. Er zijn 2 coördinerende vrijwilligers, 2 vrijwilligers voor de donderdag en 3 tot 4 voor de zaterdag.

OPENING KUNSTGRASVELD BOVENVEEN

In het kader van de afronding van het project Straataanpak Bovenveen is er een kunstgrasveld aangelegd in de wijk. Het opbouwwerk heeft de opening mee georganiseerd, in samenwerking met SenW, Disck, de gemeente en diverse vrijwilligers.

2.4 In de wijk Voorburg Noord

Voorburg Noord is de vierde aandachtswijk in Leidschendam-Voorburg. Sinds 2014 biedt Woej hier opbouwwerk. De aftrap was in december 2013 met een speciale winterbus, met leuke activiteiten voor wijkbewoners. Op de agenda stonden in 2014 onder andere portiekbezoeken van de Burenbus, het ondersteunen bij het mogelijk oprichten van een Buurtpreventieteam (dit was de wens van bewoners), en het faciliteren en stimuleren van diverse wijkactiviteiten zoals een Buitenspeeldag, Halloween en een Burendag.

BURENBUS

De Burenbus stond regelmatig bij portieken in Voorburg Noord. Tijdens deze bezoeken bleek dat buurtbewoners zich graag willen inzetten voor hun wijk. Er is een grote bereidwilligheid in de wijk, waardoor er in relatief korte termijn een aantal leuke buurtactiviteiten opgezet konden worden. (Lees ook het interview op pagina 15). Het opbouwwerk ondersteunde de volgende activiteiten in Voorburg Noord:

WIJKFEEST

Het opbouwwerk ondersteunde bewoners en kinderen uit Voorburg Noord om aan het eind van de zomer een wijkfeest te organiseren. Het doel van dit wijkfeest was om bewoners elkaar te leren kennen. Er waren diverse activiteiten. Tijdens het wijkfeest waren er vijftien wijkbewoners en 10 vrijwilligers vanuit Woej actief.

BURENDAG

BURENDAG

Dit is het feestelijke initiatief van het Oranjefonds. In heel Nederland zetten jaarlijks vele wijkcentra hun deuren wijd open. In Voorburg Noord was er dit jaar voor het eerst een Burendag. Deze werd georganiseerd door 20 bewoners en 10 vrijwilligers vanuit Woej met ondersteuning van diverse lokale ondernemers. Er was een afwisselend programma met vele kinderactiviteiten, muziek en lekker eten (zelfgemaakte nasi). Wethouder Rozenberg gaf de aftrap van deze stralende dag. De Burendag werd goed bezocht door 150 mensen.

BUITENSPEELDAG

Buitenspelen is gezond en belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Woej ondersteunt elk jaar de Nationale Buitenspeeldag. Dit jaar deden we dit voor het eerst in Voorburg Noord. Dit is een kinderrijke wijk en het Corbulopark is bij uitstek geschikt voor buitenspeelactiviteiten. Wethouder Rozenberg opende de feestelijke middag. Tijdens de Buitenspeeldag waren er 8 bewoners actief en 10 vrijwilligers van Woej. 100 kinderen namen deel aan deze dag.

HALLOWEEN

Drie wijkbewoners organiseerden een grote lampionnenoptocht door de wijk tijdens Halloween. Ruim vijftig kinderen namen deel aan deze optocht. Zij kregen snoep van griezelig vermomde wijkbewoners. Bij de Woej Burenbus kregen zo'n 100 wijkbewoners en kinderen een heerlijke warme kop chocomel na afloop. De Burenbus werd ondersteund door vier vrijwilligers van Woej.

EET JE MEE

Bewoners uit Voorburg Noord hebben aangegeven graag gebruik te maken van een open eettafel. Ze misten deze ontmoetingsfunctie in de wijk. Ze nemen sinds 2014 deel aan Eet-je-mee in de Groene Loper.

BUURTPREVENTIE VOORBURG NOORD

Er blijkt veel belangstelling voor het opzetten van een Buurtpreventieteam in Voorburg Noord. Het opbouwwerk heeft een activerende en initiërende rol hierin op zich genomen en ondersteunt wijkbewoners bij het tot stand komen van een Buurtpreventieteam voor Voorburg Noord. Waarschijnlijk zal dit team in 2015 van start gaan.

TEAM BURENHULP NIEUWE STIJL

3 SPECIALE PROJECTEN OPBOUWWERK

Naast wijkopbouwwerk, verzorgt het opbouwwerkteam ook projecten met een specifiek thema of die juist aangeboden worden aan de hele gemeente. Deze projecten zijn vaak gericht op thema's als armoedebestrijding, nabuurschap, verbetering van de leefomgeving en elkaar beter leren kennen. Hieronder een beschrijving van de volgende speciale projecten

- BURENHULP NIEUWE STIJL
- IEDER KIND VERDIENT EEN SINT
- PRINSENHOF/HEUVELWIJK SCHOON, HEEL GEWOON!
- THEATERSTUK 'ONGEHOORD'
- WIJKGERICHTE KINDERACTIVITEITEN
- WOEJ MEDIASTUDIO
- ZOMERDAGEN AAN DE KAAG

3.1 Burenhulp Nieuwe Stijl

Sinds eind 2013 is de Burenhulp uitgebreid. Behalve de gebruikelijke kleine klusjes aan huis, waar met name ouderen gebruik van maken, biedt Woej nu ook een uitgebreide klusservice. Deze service is voor mensen die hulpbehoevend zijn, niemand om zich heen hebben die hen kan helpen, en die de financiële middelen niet hebben om een klusbedrijf in te huren. De Burenhulp Nieuwe Stijl is in december 2013 gestart, voor grote en kleinere klussen.

De Burenhulp Nieuwe Stijl helpt met name cliënten van GGZ instellingen die zelfstandig gaan wonen, mensen in een minima- of schuldsituatie of overbelaste mantelzorgers, die hulp nodig hebben bij een kleine verhuizing, het leggen van een laminaatvloer, schilderwerk of een kleine verbouwing. De aanvraag voor burenhulp verloopt via collega-instellingen. Zij fungeren als verwijzer en intaker. Het gaat om cliënten van instellingen zoals Kwadraad, Limor, Middin, Fonteynenburg, Fox AOB of het CJG. Zij kennen de situatie van hun cliënten, en kunnen goed beoordelen welke hulp hun cliënt nodig heeft, en in hoeverre hij of zij geen beroep kan doen op derden (bv. familie of een betaald klusbedrijf).

Bij elke hulpvraag is er vervolgens een uitgebreide intake. We maken een begroting. De klant betaalt alle kosten (verf, plamuur, behang, laminaat). Soms kunnen we helpen met tweedehands artikelen. De klushulp is niet gratis. We vragen om een 'tegenprestatie', bijv. in de vorm van vrijwilligerswerk op het wijkcentrum. Als iemand daar niet toe in staat is, dan vragen we om een kleine (vrijwilligers)vergoeding.

De Burenhulp kreeg afgelopen jaar een substantiële bijdrage van het Oranjefond en Fonds 1818 om een klusbus, uniformen, gereedschap en meer aan te schaffen. Hierdoor is echt een professionaliseringsslag gemaakt. Ook was er budget voor PR.

CIJFERS

In 2014 waren er 15 vrijwilligers betrokken bij de Burenhulp. Gemiddeld waren er acht actief aan het werk. De Burenhulp heeft 46 klussen uitgevoerd, waarvan 5 ontruimingen en diverse verhuizingen (o.a. van een verzamelaar). Dit waren forse klussen, vaak bij mensen met veel problematiek, die geen geld hadden of uit huis gezet werden. De burenhulp deed al haar werk hierbij gratis en blijkt een dankbare voorziening. Met name onze collega-instellingen zijn blij met de inzet van deze vrijwillige dienst.

De Burenhulp werd afgelopen jaar gecoördineerd door een vrijwilliger die zowel het klantencontact als de planning en uitvoer van de (complexe) klussen coördineerde.

HOOGBOUW PRINSENHOF

3.2 Ieder kind verdient een Sint

Het doel van Ieder kind verdient een Sint is om 2de hands speelgoed uit te delen aan kinderen uit minimagezinnen voor 5 december.

De gezinnen worden hierdoor financieel ontlast en kunnen - net als iedereen in Nederland - mee doen aan het Sinterklaasfeest. Schulden worden hierdoor voorkomen en goed speelgoed wordt hergebruikt en een tweede leven gegeven.

In samenwerking met de drie samenwerkende gemeenten (Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar) en de afdeling Werk & Inkomen zijn alle gezinnen met een Ooievaarspas in 2014 weer aangeschreven. Ouders konden hun kinderen vervolgens aanmelden en opgeven. Vorig jaar kon men alleen kinderen opgeven tot 12 jaar. Deze leeftijdsgrens bleek te beperkt, daarom kon men dit jaar kinderen opgeven tot de leeftijd van 18 jaar.

We hebben dit jaar geprobeerd om bij een beperkt deel van de deelnemers maatwerk te leveren. Met de eerste 50 inschrijvers hebben we contact opgenomen om te vragen met welk cadeau we hun kind echt een plezier konden doen. Dit bleek succesvol. Veel ouders wisten wel een wens te noemen, bv. een paar meisjes schaatsen maat 33 of een fiets of step. Vervolgens was het aan Woej om deze wensen te vervullen en vraag en aanbod met elkaar te matchen. We konden vooraf moeilijk inschatten of dit ook daadwerkelijk ging lukken. Gelukkig is dit goed gelukt. Voor veel wensen bleken we de cadeaus al gedoneerd gekregen te hebben, en via de website en facebook hebben we verlanglijstjes kunnen publiceren, waarop mensen gericht konden reageren. En dat gebeurde.

Er waren dit jaar 30 vrijwilligers betrokken bij 'Ieder kind verdient een Sint'. Zij zijn in oktober begonnen met plannen en organiseren. Zij verzamelden al het speelgoed (dat stroomde binnen bij al ons wijkcentra), zij sorteerden het speelgoed vervolgens naar geslacht, categorie en leeftijd. Ze pakten alles in, gingen de boer op om sponsors te werven en verzorgden uiteindelijk de grote selectie. Wie krijgt wat, wanneer, enz. Met dank aan vele chauffeurs die met behulp van hun eigen auto de cadeauzakken wegbrachten, werden alle pakketjes tussen 29 november en 5 december verspreid.

RESULTATEN

Deelnemende gezinnen	*230*
Deelnemende kinderen	*515*
Vrijwilligers	*30*
Totaal aantal geschonken cadeaus	*5000*
Pakjes per kind	*10*
Aantal sponsoren	*33*

3.3 Prinsenhof Schoon/ Heuvelwijk Schoon, heel gewoon!

Dit is een 2 jarige bewustwordingscampagne met betrekking tot het aanbieden van grofvuil onder bewoners van de wijk Prinsenhof. Grofvuil bleek een probleem in de wijk nadat de renovatie van de Prinsenhof voorbij was. Het gaf veel overlast en ergernis onder wijkbewoners en leidde tot hoge kosten.

Met de Bewustwordingscampagne 'Prinsenhof Schoon, heel gewoon!' wil de gemeente onder de bewoners van de wijk Prinsenhof duidelijk maken hoe zij om behoren te gaan met grofvuil, huisvuil, straatvuil, enz. Woej voert deze campagne uit met behulp van Roadshows, (Dit zijn laagdrempelige, ludieke voorlichtingsbijeenkomsten op straat) huisbezoeken en door adoptanten te benoemen. Deze laatste zijn betrokken buurtbewoners die zich extra inzetten bij het schoonhouden van hun portiek en leefomgeving. We zetten hen in het zonnetje met 'een Gouden Duim'. Dit is een beeldje, bedoelt als opsteker en uiting van dank.

DE ´GOUDEN DUIM´

De bewustwordingscampagne 'Prinsenhof schoon, heel gewoon!' startte in september 2012 en liep tot eind 2014. Hieronder een beknopte weergave van de evaluatie voor de gemeente van 16-02-2015. In 2015 wordt dit project gecontinueerd.

DE CAMPAGNE BESTOND UIT DE VOLGENDE ONDERDELEN

- INZET VAN DIVERSE DIGITALE EN PRINTED MEDIA
- VOORLICHTINGSBIJEENKOMSTEN IN DE VORM VAN ROADSHOWS
- GOUDEN DUIMEN
- ADOPTANTEN
- HUISBEZOEKEN

VANAF 2013 WERD DE CAMPAGNE UIT GEBREID MET

- BROODBAK VANAF JULI 2013

Veel Islamitische wijkbewoners gooien vanuit geloofsovertuigingen geen brood weg in de vuilnisbak, maar strooien dit buiten voor de dieren. Dit leidde tot ongedierteoverlast. Er is toen gezocht naar een oplossing. Dit resulteerde in een broodbak, die geplaatst werd bij WDC de Plint. Wijkbewoners konden hierdoor voortaan hun overtollige brood in de broodbak deponeren. Dit brood wordt vervolgens afgevoerd door Avalex en hergebruikt (uitgestrooid als mestmateriaal).

- UITBREIDING NAAR DE HEUVELWIJK (VANAF 2013)

Door signalen van wijkbewoners (zoals het bewonersplatform) uit de naastgelegen wijk de Heuvel is het opbouwwerk van Woej ook in de Heuvelwijk aandacht gaan besteden aan een schonere buurt met de actie 'Heuvelwijk schoon!' Met name de plaatsing van de ondergrondse afvalcontainers veroorzaakte overlast. Er was geen sprake van ernstige overlast door grofvuil, zoals in de Prinsenhof. Met behulp van de Burenbus is het opbouwwerk op eenzelfde manier als in de Prinsenhof te werk gegaan. Per portiek is er voorlichting gegeven, zijn er Avalexpasjes aangevraagd en voorlichtingsmateriaal gemaakt en uitgedeeld.

- SCHOONMAKEN PRINSENHOF VIJVER VANAF MAART 2014

Vervuiling van de vijver van het wijkpark bleek een probleem te zijn. In samenwerking met het Vadercentrum is toen besloten om de vijver te gaan schoonhouden. Met behulp van lieslaarzen en speciale schepnetten wordt de vijver leeggevist. Avalex zorgde voor de afvoer van de rotzooi.

DE VOLGENDE RESULTATEN ZIJN BEHAALD

- ROADSHOWS IN DE PRINSENHOF
  - *TIJDENS DE KICK OFF WAREN ER 200 WIJKBEWONERS.*
  - *IN 2012 EN 2013 WAREN ER 18 ROADSHOWS.*
  - *IN 2014 STOND DE BURENBUS WEKELIJKS (60 KEER) IN DE WIJK EN COMBINEERDE DE ROADSHOWS MET DE REGULIERE BURENBUS. GEMIDDELD SPRAK MEN 12 BEZOEKERS PER KEER.*

- IN DE HEUVELWIJK
  - *IN 2013 EN 2014 STOND DE BURENBUS 22 KEER IN DE WIJK.*

- BEVINDINGEN UIT HUISBEZOEKEN 2012-2013
  - *IN 2012-2013 ZIJN ER AAN DE JULIANA VAN STOLBERGLAAN, PRINS JOHAN WILLEM FRISOLAAN EN DE PRINSES ANNALAAN 392 WONINGEN BEZOCHT. TIJDENS DEZE HUISBEZOEKEN DEDEN 144 BEWONERS (36%) WEL OPEN EN 248 BEWONERS (63%) NIET OPEN.*

DE BEWONERS DEDEN DE VOLGENDE UITSPRAKEN

- *DE AVALEXPAS WERKT OVER HET ALGEMEEN GOED. EEN ENKELING MOEST EEN NIEUWE PAS AANVRAGEN. OOK WILDEN SOMMIGE HUISHOUDENS EEN 2DE PAS.*
- *ER ZIJN REGELMATIG (40%) STORINGEN BIJ DE CONTAINERS.*
- *DE CONTAINERS ZIJN REGELMATIG (30%) OVERVOL, WAARDOOR MEN GENOODZAAKT IS TOT BIJPLAATSING. VAAK GEBEURT DIT OP PLEKKEN WAAR MEERDERE PORTIEKEN ÉÉN CONTAINER GEBRUIKEN.*

الحي Prinsenhof سيحصل على حاوية الخبز.

ابتداء من 1 مايو 2013 سيحصل الحي على حاوية الخبز، سكان الحي يمكنهم نبذ الخبز القديم في هذه الحاوية. الخبز القديم يتم تحويله إلى سماد الذي سيستخدم بعد في خصب البلاد.
غالبا يرمى الخبز القديم في الشارع وهذا يجذب الحشرات غير المرغوب فيها والفئران .

من إلا ثنين إلى الجمعة حسب التوقيت الومجود هنا 17.00 -09.00، يمكنك التوجه إلى مركز خدمت المجتمع علا العنوان التالي Prins Fredriklaan. الحاوية موجوده بجانب مدخل المركز.

الحاوية خاصة بالخبز فقط، لا يسمح برمي أكياس الخبز فها. أكياس الخبز يمكنك رميها في حاوية النفيات الموجودة بجانب حاوية الخبز.

احتفظ على نظافة حيك ولا تلقي بالخبز القديم في الشارع ، بل استخدم الحاوية الخاصة بالخبز.

- *60% VAN DE DEELNEMENDE HUISHOUDENS KENDE DE NIEUWE REGELS OVER HET OPHALEN VAN GROFVUIL NIET. DE MEESTE DEELNEMERS GINGEN ERVAN UIT DAT HET GROFVUIL ZONDER AFSPRAAK BUITEN GEZET KON WORDEN. 30% BRACHT HAAR GROFVUIL NAAR HET AFVALSTATION IN DE NIEUWE HAVENSTRAAT.*
- *VEEL MENSEN WETEN NIET DAT GROFVUIL GRATIS WORDT OPGEHAALD.*
- *60 % VAN DE ONDERVRAAGDEN VINDT DAT DE BUURT SCHONER IS GEWORDEN.*
- *ILLEGAAL AANGEBODEN GROFVUIL EN ZWERFVUIL IS STERK AFGENOMEN.*
- *WIJKBEWONERS BEVELEN AAN OM DE CONTAINERS REGELMATIGER TE LEGEN.*

- *GOUDEN DUIMEN*
  Er zijn in totaal 17 Gouden Duimen uitgereikt door de wethouder.

- *ADOPTANTEN*
  In de Prinsenhof zijn 14 actieve adoptanten. Zij bevelen aan om extra in te zetten op de Johan Willem Frisolaan en de Dillenburghsingel. Woej wil in deze straten meer adoptanten gaan werven.

- *VIJVER PRINSENHOF*
  De vijver is in 2014 acht keer schoongemaakt. Het schoonmaken heeft duidelijk effect. De vrijwilligers halen steeds minder afval uit de vijver.

CONCLUSIES

Tijdens de campagne 'Prinsenhof schoon, heel gewoon!' is er uitgebreid voorlichting gegeven aan wijkbewoners over het adequaat aanbieden van grofvuil en het omgaan met afval en de leefomgeving in de wijk Prinsenhof.

NOODZAKELIJK

Deze aandacht bleek noodzakelijk. Veel wijkbewoners waren niet bekend met de regels rondom het aanbieden van grofvuil. Illegaal aanbieden was de norm. Door voorlichting te geven is men geïnformeerd hoe e.e.a. werkt.

PERSOONLIJK

Tijdens deze campagne zijn veel wijkbewoners bereikt. Niet alleen met behulp van voorlichtingsmateriaal, ze zijn ook persoonlijk gesproken door het opbouwwerk en haar vrijwilligers. Dit ervaart men als prettig. Er is ruimte om e.e.a. uit te leggen (vaak zijn er taalproblemen) en bewoners kunnen vragen aan ons stellen en signalen doorgeven. Dit verhoogt de betrokkenheid bij hun buurt.

AFNAME GROFVUIL PLAATSING

In de persoonlijke gesprekken kreeg men voorlichting over het adequaat aanbieden van grofvuil. Dit had zichtbaar resultaat. Veel mensen wisten niet hoe ze dit correct moesten aanbieden en weten dit nu wel. Buurtbewoners signaleerden in 2012/2013 dat de wijk zichtbaar schoner werd.

SIGNALEN

Tevens werden opmerkingen en wensen van buurtbewoners geïnventariseerd. Uit hun signalen bleek behoefte aan een broodbak (i.v.m. overlast ongedierte) en het schoonhouden van de vijver. Hier is actie op ondernomen, met succes. Verder gaf men aan dat de containers te weinig werden geleegd.

WETHOUDER ROZENBERG OP HET PODIUM TIJDENS 'ONGEHOORD'

PROBLEEMGEBIEDEN

Er blijken na twee jaar nog steeds probleemgebieden te zijn en gebieden die blijvend ondersteuning nodig hebben.

DIT ZIJN IN DE PRINSENHOF

- DE PRINS JOHAN WILLEM FRISOLAAN
- DE GRAVIN JULIANA VAN STOLBERGLAAN EN DE DILLENBURG.
- TEVENS GEVEN ACTIEVE ADOPTANTEN AAN HET PRETTIG TE VINDEN BLIJVEND ONDERSTEUND TE WORDEN DOOR WOEJ. HIERDOOR LUKT HET HEN BETER OM HUN LEEFOMGEVING SCHOON TE HOUDEN.

DIT ZIJN IN DE HEUVELWIJK

- IN DE HEUVELWIJK IS ER SPRAKE VAN EEN ZWERFVUILGEBIED. (DOBBELAAN EN BURGEMEESTER DUIJVENDIJKLAAN)

GEDRAGSVERANDERING

Om tot een echte gedragsverandering te komen bij alle wijkbewoners in de Prinsenhof en Heuvelwijk is er meer nodig dan alleen deze campagne. Belangrijk is om duurzaam en zichtbaar door te gaan met geven van voorlichting en het gezamenlijk schoonhouden van de wijk. Maar ook door goed samen te werken met alle belangrijke partners in de wijk, zoals de woningcorporatie, de Beestenbende, Avalex, de wijkmanager en de wijkagent. Er wordt momenteel onder leiding van Paul Ubachs en de gemeente Leidschendam-Voorburg een verdere bewustwordingscampagne uitgewerkt, sterk gericht op positieve waardering en op het nemen van verantwoordelijkheid voor 'mijn wijk'.

3.4 Theaterstuk Ongehoord

In samenwerking met Woej, de Gemeente Leidschendam-Voorburg, Trias en theatermaakster Carla Verwer is het theaterstuk 'Ongehoord' ontstaan. 8 wijkbewoners uit de Prinsenhof vertellen in dit stuk hun persoonlijke verhaal. Verhalen die tot dusver 'ongehoord' waren, en de moeite bleken om te vertellen, gezien de vele positieve reacties van het publiek. Het thema 'ongehoord' is ontstaan omdat bleek dat alle deelnemers aan het theaterproject een zichtbare of niet zichtbare beperking hadden. Dit werd een rode draad in het verhaal en gaf het theaterproject en de verhalen van schijnbaar willekeurige wijkbewoners veel diepgang en herkenbaarheid. Zo gaat het stuk over 'nieuw zijn in een land', 'het leven in een rolstoel of met MS', 'het gevecht met de Nederlandse taal', 'het UWV en andere instanties'. Het stuk was te zien in het Veur Theater en was alle 4 de avonden uitverkocht. Er waren in totaal 400 bezoekers. In 2015 zullen er wegens succes nogmaals diverse optredens geprogrammeerd worden.

Het project is op de 'Cultuur Conferentie 2014' zowel door wethouder Frank Rozenberg als door Bastiaan Vinkenburg (Managing consultant en sectorleider Kunst & Cultuur bij Berenschot) genoemd als voorbeeld van hoe cultuur verbonden zou moeten zijn in de maatschappij.
Er waren 8 vrijwilligers en 3 beroepskrachten betrokken bij dit project.

3.5 Wijkgerichte kinderactiviteiten

Woej biedt sinds 2013 geen kinderwerk meer. Wel organiseert Woej diverse kinderactiviteiten in de aandachtswijken waar zij werkzaam is. Dit gebeurt onder coördinatie van het opbouwwerk. In de vier aandachtswijken wonen relatief veel mensen met een minimum inkomen. Er wonen grote gezinnen, zijn veel culturele verschillen en sociale problemen. De kinderen uit deze

LOL TIJDENS OVERBLIJVEN

wijken hangen meer dan gemiddeld op straat. Na het stoppen van het kinderwerk gaven diverse vrijwilligers aan dat ze graag door wilden gaan met hun activiteiten. Zij signaleerden een behoefte aan kinderactiviteiten en vonden het jammer om het programma dat zij al jaren boden te stoppen.

Met ondersteuning van het opbouwwerk organiseren zij deze activiteiten sindsdien vrijwel zelfstandig. De activiteiten zien wij als wijkopbouwwerk. Deelnemende kinderen zijn buurtbewoners met een heel specifieke hulpvraag. Woej biedt hen graag een veilige plek waar zij kunnen spelen en op laagdrempelige wijze hun talenten kunnen ontwikkelen.

Tevens is Woej door haar contacten met andere (wijk)organisaties, zoals basisscholen, Stichting IBCE en SenW betrokken bij allerlei (kinder)activiteiten.

WOEJ ORGANISEERDE IN 2014 DE VOLGENDE KINDERACTIVITEITEN

OVERBLIJVEN IN DE GROENE LOPER

Dit wordt georganiseerd op verzoek van basisschool de Driemaster. De groep grotere kinderen (groep 6, 7 en 8) had behoefte aan wat meer uitdaging en begeleiding. Omdat Woej veel ervaring heeft met kinderwerk en de locaties zeer gunstig ten opzichte van elkaar liggen, kon Woej dit goed bieden. De eerste helft van 2014 was een pilot tot aan de zomervakantie die zeer succesvol bleek. De overblijf heeft een gevarieerd programma gedraaid voor de kinderen van groep 6 t/m 8. Elke dag konden de kinderen kiezen of ze mee wilden. Na de zomervakantie is besloten de overblijf aan te bieden aan kinderen van groep 3, 4, 5 & 6. Dit gedurende drie keer per week. Elke maandag, dinsdag en donderdag komt er een andere groep.
20 kinderen, per middag, 4 tot 7 vrijwilligers

VERLENGDE SCHOOLDAG

Woej biedt een gevarieerd Verlengde Schooldagprogramma op drie locaties. Dit zijn de Driemaster, OBS de Margriet en De Springplank. De activiteiten worden gegeven door vakkrachten.

VERLENGDE SCHOOLDAGEN DRIEMASTER

Dans, djembee (2x 7 lessen), houtbewerking, koken (5x 7 lessen), sieraden maken, weerbaarheid, yoga, rap, theater en typen.

Elke dinsdag middag 1 activiteit bij WDC de Groene Loper en donderdag 2 activiteiten bij WDC de Groene Loper, door een vakkracht met ondersteuning van een vrijwilliger/stagiaire.

VERLENGDE SCHOOLDAG MARGRIETSCHOOL

Typen, 1 groep van 10 leerlingen die een type-examen hebben behaald en lessen in Word hebben gehad. Op de woensdagmiddag in de school door een vakkracht.

VERLENGDE SCHOOLDAG SPRINGPLANK

Typen, 3 groepen van 10 leerlingen die een type-examen hebben behaald en lessen in Word hebben gehad. Op de woensdagmiddag, bij WDC de Plint, door een vakkracht.
Aan de activiteiten nemen 10 tot 15 kinderen deel per les.
Er zijn 2 vaste vrijwilligers en 3 stagiaires betrokken geweest bij de uitvoering.

WOEJPRET IN DE ZOMERVAKANTIE

WOEJ4KIDS

Woensdag is de Woej4kids-dag in WDC de Groene Loper. Er is een terugkerend programma dat bestaat uit een knutselmiddag, filmmiddag, bingo en een spelletjesmiddag.

Deelname aan de activiteiten is gratis, met uitzondering van de kinderbingo, op vertoon van de Woej4kids Doepas. Los betalen de kinderen €0,50 per middag en voor de bingo €1,00. Tijdens de vakantiedagen (los van Woejpret) is er een speciaal programma.

CIJFERS

Kinderen met Woej4kids Doepas	*45*
Aantal kinderen per dag	*10-20 kinderen*
Per dag in de vakantie	*15-35 kinderen*
Aantal dagen geopend	*46*
Aantal kinderen op Buitenspeeldag	*110*
Door 5 vrijwilligers en diverse MAS- & MBO/HBO-stagiaires	

WOEJPRET

Woejpret is de naam van het spetterende zomervakantieprogramma voor basisschoolkinderen tussen 4 en 12 jaar dat door Woej4kids wordt georganiseerd. Het programma duurt twee weken. Elke dag van 9.30 uur tot 16.00 uur, is er een gevarieerd pakket van vakantieactiviteiten rondom een bepaald thema. Afgelopen jaar was dit 'Reis om de wereld'. Woejpret vond plaats in WDC de Groene Loper in Voorburg, Woejpret wordt naast het bestaande team vanuit Woej4kids/Woejpret steeds meer gedragen door vrijwilligers vanuit WDC de Groene Loper. Zoals de bar- en receptievrijwilligers. Zij zijn steeds meer betrokken geraakt en doen actief mee in de organisatie. Ook de vrijwilligers vanuit het busvervoer en de burenhulp zijn betrokken bij de Woejpret. Hierdoor is de Woejpret echt ingebed in het wijkcentrum en in de buurt.

Totaal aantal deelnemertjes: 1176. 48 vrijwilligers waaronder 4 oud Woejpret deelnemers. Samenwerking met basisschool de Driemaster, Sport en Welzijn, Vliet & Burgh, Gemeente Leidschendam-Voorburg en Sociale Zaken.

NIEUW WOEJPRET IN 'T KLEIN,

Tijdens de kerstvakantie hebben de vrijwilligers zich ingezet voor een gevarieerd aanbod, met onder andere een oliebollendisco, filmmiddag, kerstbingo en kerststukjes maken.

PANNENKOEKENMIDDAG - WOEJ4KIDSMIDDAG

Nieuw de Pannenkoekenmiddag! 1x per maand voorafgaande aan de Woej4kidsmiddag. Er doen gemiddeld 10 kinderen/ouders mee.

3.6 Woej Mediastudio

De vrijwilligers van de Woej Mediastudio maken foto- en film reportages van wijkactiviteiten in Leidschendam-Voorburg. Ze ondersteunen andere maatschappelijke organisaties met het bewerken van hun film, foto en P.R. (zoals affiches en persberichten). Daarnaast worden mensen geholpen met het monteren van films en het bewerken van foto's.

BIJZONDERHEDEN

Het opmaken van het jaarverslag van Stichting IBCE, een filmimpressie Koningsdag in Leidschendam-Voorburg en PR en fotoreportage Nationale Vrouwendag. Opzet en start met samenstellen en schrijven van de eenmalige uitgave 'Wijkkrant de Heuvel'.

VRIJWILLIGERS

Er zijn 5 vrijwilligers betrokken bij de Mediastudio.

DE SCHUUR AAN DE KAAG

3.7 Zomerdagen aan de Kaag

Stichting Woej mocht deze zomer weer gebruikmaken van de Schuur, dat is een vakantiehuisje op Kaageiland. Het huisje is omringd door het weiland, slootjes en we mochten de bijbehorende kano's en roeibootjes gebruiken. Het doel van het project is mensen, die niet in de gelegenheid zijn zelf op vakantie te gaan, een Hollandse vakantiedag aan te bieden.

De doelgroepen zijn migrantenvrouwen en hun kinderen,Woej Vadercentrum in Leidschendam, Woej ouderenwerk (met name deelnemers van de Ouderensoos Oranjehoek) en diverse Woej vrijwilligers, met name vrijwilligers met een laag inkomen.

Woej recreëert steeds met een groep van ongeveer 15 personen een dagje op Kaageiland. De groepen zijn heel divers, de meeste mensen komen uit verschillende landen en hebben verschillende culturen. Elke groep neemt zelf een uitgebreide warme lunch mee. Hierdoor leert men elkaars cultuur op een leuke manier kennen, namelijk door te proeven van elkaars gerechten.

CIJFERS

We zijn dit jaar 15 dagen met 15 deelnemers en 5 begeleiders per dag naar de Kaag gegaan. Er hebben in totaal ongeveer 300 personen aan de activiteit deelgenomen.

VRIJWILLIGERS

Bij de activiteiten zijn in totaal 4 beroepskrachten van Woej betrokken geweest en elke dag ongeveer 4 vrijwilligers. Er hebben in totaal ongeveer 15 verschillende vrijwilligers meegewerkt aan het project.

KOOKLES OP VERLENGDE SCHOOLDAG

4 WIJK- EN DIENSTENCENTRA EN VADERCENTRUM

De wijk- en dienstencentra van Woej zijn er voor ontmoeting en gezelligheid, activiteiten, educatie, sport & bewegen, tal van diensten en informatie & advies. Het aanbod binnen de centra komt tot stand op basis van vraag en de inzet van vrijwilligers en wijkbewoners.

De wijk- en dienstencentra vervullen een belangrijke wijkfunctie. Zie voor meer informatie deel 2 hoofdstuk 2, wijkopbouwwerk. Tal van wijkbewoners en organisaties maken hier gebruik van. Denk aan bewonersverenigingen, de wijkagent, het maatschappelijk werk en de buurtpreventie.

Vanuit Woej zijn ruim 160 vrijwilligers betrokken bij de wijkcentra. Ze bemensen de bar, verrichten receptiewerk, verzorgen het programma en de verhuur, organiseren activiteiten voor jong en oud, zoals koersbal of de Oliebollendisco, zorgen voor vers gekookte maaltijden, en verzorgen inhoudelijke cursussen, zoals de één-op-één computerlessen. Zij zijn dan ook - onder begeleiding van de beroepskrachten - in grote mate verantwoordelijk de dagelijkse gang van zaken en de continuïteit van de wijk en dienstencentra.

VRAAG- EN WIJKGERICHT

In de aandachtswijken waar het opbouwwerk van Woej werkzaam is, hebben de wijkcentra een belangrijke functie in het versterken van de sociale cohesie in de wijk. Buurtbewoners worden nauw betrokken bij hun wijkcentrum en organiseren er activiteiten. De centra vormen een afspiegeling van de samenleving en worden bezocht door een gevarieerde groep bezoekers. Van jong tot oud, met heel uiteenlopende culturele achtergronden. Het opbouwwerk is verantwoordelijk voor de programmering van deze wijkcentra. Dit zijn WDC de Groene Loper en WDC de Plint.

WDC de Oranjehoek is een wijkcentrum waar met name oudere bezoekers komen. In dit centrum is het ouderenwerk verantwoordelijk voor de programmering. De activiteiten zijn gericht op participatie en zelfredzaamheid van ouderen, zoals de Ouderen Soos Oranjehoek, de open eettafel en het spreekuur van de ouderenadviseur.

Het Vadercentrum heeft haar eigen organisatievorm. Het centrum biedt educatie en ontmoeting, maar is tevens voor de deelnemende mannen een plek waar ze weer deel uit kunnen maken van de samenleving en hun vaardigheden kunnen uitbreiden. De deelnemers zijn daarom in grote mate zelf verantwoordelijk voor de organisatie en programmering van het centrum. Ze maken het schoon, verzorgen de catering en dragen zorg voor elkaar door elkaar op weg te helpen, te stimuleren en te ondersteunen. Daarnaast vormen de vaders vaak een hecht (vrijwilligers) team, die als groep gezamenlijk vrijwilligerswerk vervult.

4.1 WDC Groene Loper

ACTIVITEIT	AANTAL DEELNEMERS
1op1 computerlessen	*8 per week*
ATV N. Beetsstraat (4x)	*12*
Bingo	*50 per maand*
Buitenspeeldag	*78*
Context workshops	*7-11*
Engelse les	*10*
Gym voor vrouwen woensdag	*12*
Gymnastiek MBVO maandag groep 2	*8*
Gymnastiek MBVO maandag groep 1	*14*
High Tea	*25*
Indische soos	*48 per maand*
Kalligrafie	*7*

DE GROENE LOPER, VAN ROYENSTRAAT 2 IN VOORBURG

Kerstdiner 26-12	*37*
Koersbal	*13*
Koffieochtend Migranten vrouwen	*28*
Line Dance beginners	*14*
Linedance	*11*
Mediastudio	*4*
Mindfulness	*8*
Mindfulness 2	*6*
Eet je mee?	*15-30*
Nationale burendag	*± 150 bezoekers*
Nederlandse les	*11*
Overblijf maandag	*15*
Overblijf dinsdag	*14*
Overblijf donderdag	*15*
Overblijf vrijdag	*12*
Square dance	*20*
Senia leesgroep	*6*
Tafeltennis	*8*
Thaiboksen kinderen (-10)wo	*10*
Thaiboksen kinderen (+10)wo	*11*
Thaiboksen kinderen (-10)vr	*15*
Thaiboksen kinderen (+10)vr	*14*
Tekenen & schilderen 1	*12*
Tekenen & schilderen 2	*11*
Yoga groep 1	*11*
Yoga groep 2	*13*
Yoga avond 1	*12*
Yoga avond 2	*12*
Yoga woe	*7*
Zomeryoga	*7*

Wandelen 55+	*22*
Wereld dans	*17*
Vrij biljarten	*8*
Verlengde schooldag ism Driemaster1	*12*
Verlengde schooldag ism Driemaster2	*15*
Verlengde schooldag ism Driemaster3	*15*
Woej4Kids woensdagmiddag instuif	*10-30*
Woejpret (2 weken)	*± 85 per dag*
Woejpret in de winter	*21 per dag*
Oliebollendisco	*53*

Sinds afgelopen jaar is er elke dinsdagochtend tafeltennis en op woensdagochtend is er koersbal. Beide activiteiten zijn ontstaan door een vraag vanuit de wijk. De activiteiten worden georganiseerd door de aanwezige bezoekers. Er is geen vrijwilliger bij betrokken.

Wijkcentrum de Groene Loper heeft naast bovenstaande activiteiten ook een aantal spreekuren onder andere van: Advies & Informatie, de Sociaal raadslieden, Maatschappelijk Werk, Vrijwilligerspunt, CJG en de wijkagent. Er is nauwe samenwerking met haar ‘overbuur’ basisschool de Driemaster. Er zijn vaste groepen vrijwilligers werkzaam in de Groene Loper. Men verzorgt de bar, de receptie, Woej4kids, het kookproject Eet-je-mee, de Mediastudio en bij de verschillende activiteiten. De Groene Loper biedt daarnaast ook plaats aan stagiaires en mensen met een taakstraf.

DE ORANJEHOEK, ORANJE NASSAUSTRAAT 1 IN VOORBURG

4.2 WDC Oranjehoek

ACTIVITEIT	DEELNEMERS
Biljart(vrij)	12
Biljart voor dames	5
Bingo	30 per maand
Boetseren	23
Lotgenotengroep de Dageraad	10
Edelsmeden	22 (2 groepen)
Guided Chaos	5 (gestopt medio 2014)
Gymnastiek 55+	23 (2 groepen)
Handwerken	8
Kerstdiner	46
Klaverjassen	36
Koersbal	11
Mindfulness	7
Nordic Walking	6
Open eettafel	25 per maand
Ouderen Soos Oranjehoek maandag	24
Ouderen Soos Oranjehoek donderdag	18
Ouderen Soos Oranjehoek zondag	25
Reuma Creaclub	6
Roze Plus	12
Senia leesgroep	42 (5 groepen)
Schuitefietsers	25
Sjoelen	5
Tekenen & schilderen groep	10
Koor Inikoor	30
Koor Koorts	25
Yoga	10
VTV	13

Verder is er een spreekuur van de wijkagent en zijn er diverse gebruikers uit de buurt, zoals Buurtpreventieteam, Oranje Vereniging en Bewoners Commissie Oud Voorburg en diverse losse verhuuractivititeiten.

WDC Oranjehoek is voornamelijk gericht op ouderen. Het team ouderenwerk heeft kantoorruimte op de eerste etage. In de Oranjehoek is ook de centrale van de particuliere vervoersdienst van Woej gehuisvest. Er zijn een tiental vaste vrijwilligers zeer nauw betrokken bij de Oranjehoek.

4.3 WDC De Plint

ACTIVITEITEN	DEELNEMERS
1 op 1 computerbegeleiding	160
Biljart	4 per dag
Bloemschikken	10-15
Bingo	40
Bingo met soep & broodjes	90
*Bridge de Schuitejager	48
*Bridgeclub V & L	60
Buitenspeeldag	50
Burendag	150-200
Computercursus beginners	16
Computercursus gevorderden	13
Computerles klassiekaal	7
Creaochtend	10
Eet je mee	17
High tea	20
Huiskamerproject IBCE	20
Klaverjassen/ jokeren	53
Kerstdiner	61

DE PLINT, PRINS FREDERIKLAAN 7 IN LEIDSCHENDAM

Koffieochtend 55+	
met aansluitend uur van de frituur	*40*
Koor 'de Schuitejagers'	*40*
Koersbal	*12*
MBvO	*48 (3 groepen)*
Multicultureel ontbijtje	*10-15*
Naailes	*10*
Rommelmarkt	*200, 2 x per jaar*
Paasbrunch	*60*
Pilates	*9*
Postzegelbeurs	*40*
Tafeltennis	*10*
Tekenen & schilderen	*35 (4 groepen)*
Sjoelen	*4*
Spelletjesochtend	*4 personen*
Wandelclub	*3 tot 8 personen*

Verder is er een pedicure en zijn er diverse spreekuren van maatschappelijk werk, de wijkagent, de wijkwethouder, de ouderenadviseur, formulierenhulp, vrijwilligerspunt en diverse losse verhuuractiviteiten.

Wijkcentrum de Plint bood in 2014 plek aan vele activiteiten. In het wijkcentrum is altijd wel wat te doen, en dankzij de inrichting heeft de centrale hal echt het karakter van een ontmoetingsplaats. Het is een beetje de huiskamer van de Prinsenhof.

In het centrum zijn naast diverse educatieve, creatieve en sportieve activiteiten vele activiteiten die zich richten op ontmoeting. Er wordt bijna dagelijks gegeten of koffie gedronken. Een actieve groep vrijwilligers speelt hierin een belangrijke rol. In totaal zijn er 70 vrijwilligers wekelijks in de Plint werkzaam, zij zijn nauw betrokken bij de programmering en organisatie. Zij geven 1-op-1 computerles, koken, staan achter de bar, organiseren de naailes, enz. Vanuit die ontmoetingsfunctie ontstaan vaak weer nieuwe activiteiten.

4.4 Vadercentrum

Het Vadercentrum (VC) voorziet mannen van een zinvolle dagbesteding en/of begeleiding naar vrijwilligerswerk of een betaalde baan. De mannen die deelnemen aan het Vadercentrum zijn grotendeels afkomstig uit de wijken Prinsenhof, Heuvel en Bovenveen. Zij staan op grote afstand van de arbeidsmarkt en leven van een minimuminkomen. Er is meestal sprake van sociaal isolement en taalproblemen. De mannen kunnen in het VC weer een opstap maken naar participatie. Vaak gaat dit met kleine stapjes. Door te starten met koffie drinken, contact te maken met andere vaders of deel te nemen aan een cursus, klimmen de mannen langzaam maar zeker diverse treden langs de participatieladder omhoog. Men krijgt weer zelfvertrouwen, werkt aan competenties en doet actief mee. Vrijwilligerswerk en structurele deelname zijn de volgende stappen. Betaald werk is voor een kleine groep weggelegd.

DE VASTE ACTIVITEITEN IN HET VADERCENTRUM ZIJN

NEDERLANDSE TAALLESSEN

Ook in 2014 was de vraag naar Nederlandse taallessen groot. Dagelijks vinden er in het Vadercentrum taallessen plaats. De Nederlandse taallessen zijn onderverdeeld in beginners, gevorderden en privé lessen.

Veel deelnemers leerden in een relatief korte tijd de Nederlandse taal spreken, weliswaar nog niet vloeiend maar wel verstaanbaar. Doordat ze beter de taal beheersen is het leven in Nederland makkelijker geworden.

De privé lessen worden in de meeste gevallen gegeven ter extra ondersteuning voor een inburgeringsexamen.

VADERCENTRUM

1 OP1 COMPUTERLESSEN

Van de 1 op 1 computerlessen is in 2014 goed gebruik gemaakt. De computerlessen worden op maat gegeven. De ene leerling wil leren hoe je kan bankieren via het internet en de ander wil leren skypen.

WORKSHOP FIETSREPARATIE

Deelnemers van het VC en wijkbewoners kunnen op woensdag gebruik maken van het fiets reparatieatelier. Voor een laag tarief is het mogelijk om simpele reparaties uit te laten voeren aan een fiets.

FITNESS

Een vrijwilliger uit Iran geeft vrijwillig fitnessles aan de vaders. Zij maken wekelijks gebruik van het kleine sportzaaltje op het Fluitpolderplein. Het betreft een intensieve training met gebruik van gewichten.

KOOKWORKSHOPS

Ook dit jaar werden er weer een aantal kookworkshops gegeven in het VC. Iedere keer heeft een vader de beurt om een gerecht te maken uit zijn eigen land.

VOETBAL

Elke donderdagavond werd onder professionele leiding voetbaltraining gegeven aan zo'n 12 vaders.

VAKANTIEDAGEN KAAG

In augustus is het Vadercentrum 2 maal naar de Kaag geweest. We boften enorm met het mooie weer en de mannen vermaakten zich opperbest met het roken van vlees op de barbecue. Voor deze dagen hebben de vaders zelf alle boodschappen gehaald en alle voorbereidingen getroffen voor een goede maaltijd. Een bezoek aan het oude kaashuis en een mooie wandeling door het dorp maakten het twee bijzondere dagen voor de vaders met vrouwen en kinderen.

ZOMERBARBECUE

In juli werd het seizoen afgesloten met een zomerbarbecue. Hieraan deden zo'n 50 deelnemers en vrijwilligers mee. Ook werden de netwerkpartners van het vadercentrum uitgenodigd.

Naast alle bovengenoemde activiteiten biedt het Vadercentrum hulp bij sollicitatieprocedures, c.v.'s opstellen, het vinden van werk of een opleiding, formulieren invullen enzovoorts.

Een aantal vaders heeft vrijwilligerswerk verricht t.b.v. de Weggeefwinkel, Prinsenhof schoonactie, Burenhulp of deelname aan het bedrijfsvervoer.

CIJFERS

Het Vadercentrum	*120 ingeschreven deelnemers*
Nederlandse taallessen	*40 deelnemers per week - gedurende het hele jaar*
Taallessen privé	*5 deelnemers per week - gedurende het hele jaar*
Kookworkshop	*10 deelnemers per keer - 8x*
Fitness	*8 deelnemers per week - gedurende 20 weken*
1 op 1 computerles	*8 tot 10 deelnemers per week - hele jaar*
Individuele hulp	
gemiddeld 8 deelnemers per week kregen individuele hulp - hele jaar	
*Bezoekers**	*19 deelnemers per week - hele jaar*
Overleg Vadercentrum	*6 deelnemers per overleg- periode 21 weken*
Deelname Kaag	*32 deelnemers*
Deelname zomerbarbecue	*51 deelnemers*

** Bezoekers zijn deelnemers die voor de gezelligheid langskomen om bijvoorbeeld tv te kijken of een spelletje te doen*

WETHOUDER BRUINES (LINKS) BIJ SCHOONMAKEN VIJVER PRINSENHOF

SAMENVATTEND

	PLINT	GROENE LOPER	ORANJEHOEK	VADERCENTRUM	TOTAAL
VRIJWILLIGERS	*70*	*60*	*15*	*15*	*160*
DEELNEMERS	*1126*	*1095*	*524*	*120*	*2865*

TEAM OUDERENWERK

5 OUDERENWERK

Woej biedt al jaren ouderenwerk en heeft in de loop der tijd dankzij de inzet van vele vrijwilligers een breed pakket aan diensten en activiteiten kunnen opbouwen. We boden in 2014 de volgende diensten en activiteiten

5.1 Administratie thuis

De ouderen die een beroep doen op Administratie ondersteuning thuis zijn vaak mensen die geen hulp en ondersteuning ondervinden in hun directe omgeving bij het ordenen van hun financiële administratie. De vrijwilliger of de beroepskracht van Woej biedt de cliënt periodiek ondersteuning. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk. Men kan alleen gebruik maken van dit project zolang men zelf de regie kan blijven voeren en geen schulden heeft.

BIJZONDERHEDEN

De beroepskrachten maken het samen met vrijwilligers mogelijk dat senioren langer thuis kunnen blijven wonen. Het aantal complexe hulpvragen is toegenomen. Deze cliënten worden veelal door een ouderenadviseur ondersteund. Ook zijn de eenmalige administratieve opruimacties toegenomen.

CIJFERS

40 cliënten, waarvan 23 langdurige structurele hulpverlening krijgen en 17 langdurige periodieke hulpverlening. Van deze cliënten krijgen 19 personen ondersteuning/begeleiding van een beroepskracht. Zij brachten afgelopen jaar 118 huisbezoeken. De overige 21 cliënten worden ondersteund door vrijwilligers. Zij deden afgelopen jaar ongeveer 430 huisbezoeken.

VRIJWILLIGERS

10 vrijwilligers, het aantal cliënten dat zij bezoeken varieert van 1 tot 3 personen per persoon.

5.2 Alarmering

Personenalarmering is er voor zelfstandig wonende ouderen, die zich vanwege sociale of medische redenen onveilig voelen in huis en in geval van nood gegarandeerd willen zijn van hulpopvolging. Bijvoorbeeld i.v.m. vallen, medische klachten of leeftijd.

Het alarmsysteem bestaat uit een alarmapparaat en een afstandsbediening in de vorm van een medaillon met alarmknop. Er zijn twee mogelijkheden: een standaard hals- of polszender of een ingebouwde valdetector. Het apparaat wordt aangesloten op de telefoon of op een modem en op het elektriciteitsnet. In geval van nood hoeft men slechts op één knop te drukken. Een medewerker van de alarmcentrale maakt vervolgens zo spoedig mogelijk contact (binnen 20 seconden) via een spreek/luister verbinding en stuurt, zo nodig, hulp naar huis. Indien cliënten niet in staat zijn om zelf de oproep te beantwoorden, schakelt de alarmcentrale direct hulp in.

ER ZIJN VIA WOEJ TWEE MOGELIJKHEDEN TOT HULPOPVOLGING

- DE HULP WORDT VERLEEND DOOR BEKENDEN OF MANTELZORGERS.
- DE HULP WORDT VERLEEND DOOR PROFESSIONELE HULPVERLENERS.

Klanten kunnen zich via Woej aanmelden voor alarmering. Woej installeert alle alarmapparaten en biedt storingshulp en werkt nauw samen met WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH heeft een speciaal alarmteam.

ALARMAPPARAAT

BIJZONDERHEDEN

De alarmering is uitgebreid met een valdetector. Deze zender werkt hetzelfde als de standaard zender met als extra functie dat de val van de drager wordt geregistreerd en automatisch wordt verzonden naar de alarmcentrale. Deze zender is geschikt voor mensen die na een val niet in staat zijn zelf te alarmeren.

CIJFERS

Op 31 december 2014 waren er 24 aansluitingen met mantelzorghulpopvolging.
Op 31 december 2014 waren er 273 cliënten met professionele hulpopvolging.
Op 31 december 2014 had Woej in totaal 297 aansluitingen.
In 2013 hadden we 58 nieuwe aansluitingen en 69 afsluitingen.

VRIJWILIGERS

Bij de alarmering zijn vier vrijwilligers betrokken. Drie sluiten de apparaten thuis aan bij klanten en één vrijwilliger ondersteunt bij de administratie.

5.3 Belastinghulp

In samenwerking met de belastingdienst verzorgen een aantal deskundige vrijwilligers en beroepskrachten de belastingaangiften voor de ouderen in Leidschendam-Voorburg. De vrijwilligers en beroepskrachten zijn geen belastingadviseurs in algemene zin en handhaven daarom een aantal criteria voor het kunnen deelnemen aan dit project. Elk jaar krijgen de vrijwilligers en beroepskrachten een training van de belastingdienst om op de hoogte te blijven van de recente ontwikkelingen op belastinggebied. Mochten de ouderen niet naar de wijkcentra kunnen komen, dan zal er door de beroepskrachten een huisbezoek worden afgelegd.

CIJFERS

Er zijn in 2014 rond de 450 aangiften in de wijkcentra verzorgd en er hebben ongeveer 50 huisbezoeken in het kader van de belastingaangifte plaatsgevonden.

VRIJWILLIGERS

In 2014 zijn er 7 vrijwilligers voor het project actief geweest.

5.4 Bezoek op Maat

Vanaf 1 januari 2014 zijn de vrijwilligers van Stichting Rondom Mantelzorg samen gegaan met de vrijwilligers van Ruggensteun en kreeg de dienst de naam Bezoek op Maat. Bezoek op Maat was erg succesvol in 2014. De samenwerking tussen beide projectleiders heeft haar vruchten afgeworpen. Bovendien is Bezoek op Maat toegankelijk voor een brede doelgroep, waardoor we veel mensen hebben kunnen koppelen aan een bezoekmaatje. (Lees het interview met drie bezoekmaatjes op pagina 13)

BEZOEK OP MAAT IS EEN MAATJESPROJECT DAT BEZOEKVRIJWILLIGERS KOPPELT AAN OUDEREN EN MANTELZORGERS. BEZOEK OP MAAT WERKT MET DRIE GROEPEN VRIJWILLIGERS

- BEZOEKVRIJWILLIGERS
- RESPIJTVRIJWILLIGERS
- NETWERKCOACHES

De bezoekvrijwilligers worden ingezet bij kwetsbare ouderen. Het gaat veelal om alleenstaande ouderen, met een veelvoud aan lichamelijke/geestelijke problemen en/of beperkingen. De bezoekvrijwilligers proberen in hun contact zoveel mogelijk aan te sluiten bij de belevingswereld van de oudere. Ze ondernemen met hen diverse activiteiten, afhankelijk van de wensen en behoefte van de oudere. Bv. het

SAMEN EVEN ERUIT MET BEZOEK OP MAAT

voeren van gesprekken onder het genot van een kopje koffie, samen naar buiten voor een wandeling of een spelletje doen, of het bekijken van (oude) foto's.

De respijtvrijwilligers zijn er voor de mantelzorger. Zij worden ingezet om mantelzorgers te ontlasten zodat zij even tijd hebben voor zichzelf, terwijl een vrijwilliger de zorg voor hun naaste even overneemt.

De netwerkcoaches hebben een heel specifieke opdracht. Zij werken samen met de cliënt doelgericht aan activering en het versterken van zijn sociale netwerk. De inzet van deze netwerkcoaches is in principe maximaal een jaar.

WERKWIJZE

Na de aanmelding gaat een van de coördinatoren op huisbezoek om kennis te maken met de cliënt (en zijn mantelzorger) en inventariseert de hulpvraag. Indien Bezoek op Maat gewenst is, wordt er gekeken welke vrijwilliger het beste past bij de betreffende cliënt. De juiste match vinden is essentieel bij dit project. Soms is er een vrijwilliger beschikbaar binnen, zo niet, dan wordt er een oproep geplaatst in de lokale media, waarin we een beschrijving geven van de cliënt en zijn wensen. Hierop krijgen we altijd hele goede en serieuze reacties. Alle vrijwilligers doorlopen bij aanvang een scholingsprogramma. De coördinator houdt bij de vervolgcontacten een vinger aan de pols en begeleidt de vrijwilligers op afstand. Onder meer met intervisie bijeenkomsten en met advies en tips. De vrijwilligers die bij Bezoek op Maat werken zijn vaak ervaren in het zorgen voor oudere of zorgbehoeftige mensen. Vaak zijn zij zelf mantelzorger (geweest) of hebben veel affiniteit met de doelgroepen.

BIJZONDERHEDEN

Om de vrijwilligers van Stichting Rondom Mantelzorg en van Woej met elkaar te laten kennismaken is er in maart een speciale bijeenkomst georganiseerd. Deze bijeenkomst had een feestelijk karakter. Met behulp van speeddaten heeft iedereen nader kennis gemaakt. Er zijn dit jaar drie introductietrainingen geweest voor nieuwe vrijwilligers. Deze trainingen bestaan uit drie dagdelen van 2,5 uur. In totaal zijn er 20 vrijwilligers getraind.

In mei was er een intervisiebijeenkomst voor de bezoek- en respijtvrijwilligers. In juni en september waren er intervisiebijeenkomsten voor de netwerkcoaches. In september is er een overleg georganiseerd voor de coördinatoren van de diverse bezoekprojecten binnen de gemeente Leidschendam-Voorburg. De volgende organisaties zijn hiervoor benaderd: Zonnebloem (diverse wijkteams), Rode kruis, Reakt Vriendendienst, Buddynetwerk, Humanitas, Mee/VTV. Het doel was kennismaken met elkaar zodat je naar elkaar kun t doorverwijzen, indien nodig.

Er is in september een feestelijk bijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers samen met hun cliënten. Er waren 8 vrijwilliger die samen met hun cliënt waren gekomen, daarnaast waren er ook nog 10 vrijwilligers zonder hun cliënt gekomen. Het initiatief werd enorm gewaardeerd. De koppels vonden het heel bijzonder om samen bij Woej aanwezig te zijn, de sfeer te proeven en met elkaar te kletsen.

In november is er in samenwerking met het Rode Kruis een workshop rolstoelrijden georganiseerd voor de vrijwilligers van Bezoek op Maat. Er deden 12 vrijwilligers mee.

Een vierdejaars studente Maatschappelijk Werk en Dienstverlening heeft in 2014 haar afstudeeronderzoek uitgevoerd naar de dienst Sterker Netwerk. Zij heeft hiervoor interviews afgenomen bij zowel cliënten, netwerkcoaches als coördinatoren.Uit het onderzoek concludeert zij dat alle betrokkenen over het algemeen tevreden zijn over de dienst. Ze heeft de volgende adviezen: Er kan nog beter afgestemd worden over de doelen waaraan gewerkt wordt; evalueer elk traject door middel van een eindgesprek samen met de coördinator van Woej en zorg voor meer bekendheid van de dienst zowel binnen als buiten Woej.

WOEJ DOET KLEINE KLUSJES AAN HUIS

In het kader van de eenzaamheidsbestrijding vindt jaarlijks de week tegen de eenzaamheid plaats. Woej heeft in samenwerking met andere organisaties op het gebied van zorg en welzijn de "Zorg en Welzijnskaravaan" georganiseerd. Met gebruik van de Woej-burenbus is op 2 locaties een mobiel terras opgezet met koffie en thee en een informatiemarkt. Het bleek een leuke en goede manier om met buurtbewoners in gesprek te komen over het onderwerp eenzaamheid.

CIJFERS

In 2014 heeft de dienst Bezoek op Maat een enorme groei doorgemaakt. Het aantal lopende matches eind 2014 was 57, waarvan er 6 door netwerkcoaches zijn uitgevoerd. Het aantal afgesloten matches gedurende het jaar was 44, waarvan 3 netwerkcoach-matches. In totaal is er dus werk verricht bij 101 matches. In eenderde van de gevallen ging het om respijtzorg, omgerekend was dat bij 33 matches.

VRIJWILLIGERS

Eind 2014 stonden er 76 vrijwilligers geregistreerd, waaronder 5 netwerkcoaches.

5.5 Burenhulp

De Burenhulp verleent incidentele praktische hulp aan ouderen die tijdelijk geen beroep kunnen doen op familie, buren of kennissen. Deze hulp kan bestaan uit reparaties aan stekkers, sloten of het aanbrengen van handgrepen bij toilet of douche, ophangen van gordijnrails of schilderijen, kleine onderhoudswerkzaamheden in de tuin of incidenteel mee een boodschap doen of mee naar het ziekenhuis.

CIJFERS

Er is 269 keer door de vrijwilligers burenhulp verleend aan de ouderen in Leidschendam-Voorburg. Deze hulp varieert van het ophangen van een lamp boven een tafel tot het maaien van het gras.

VRIJWILLIGERS

In 2014 waren er 19 vrijwilligers actief voor de burenhulp.

ROLSTOELVERVOER (MET CHAUFFEUR ROB JENNER, OVERLEDEN 2014)

5.6 Busvervoer

Woej heeft een eigen Vrijwillige Vervoersdienst. Deze dienst is er speciaal voor inwoners van Leidschendam-Voorburg die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer vanwege leeftijd, gezondheidsklachten en/of handicap. De Vrijwillige Vervoersdienst biedt zowel particulier vervoer met personenauto's als bus- en rolstoel vervoer.

BUSVERVOER

Het busvervoer is er voor mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel en hierdoor geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Het busvervoer rijdt individuele ritten, bijvoorbeeld naar het ziekenhuis, zwembad of sociale contacten. Tevens verzorgen we de winkelbus naar Leidsenhage, Bus 47 en de ritten naar en van de dagverzorging van WZH. Het busvervoer rijdt 364 dagen per jaar. Alleen op nieuwjaarsdag is er geen vervoer.

Woej heeft tien bussen, waarvan acht rolstoelbussen. Deze bussen worden gereden door een enthousiaste groep vrijwilligers en bieden plaats aan maximaal 8 personen.

Het busvervoer wordt gecoördineerd door een beroepskracht. Hij krijgt hierbij ondersteuning van 2 administratieve vrijwilligers en 2 coördinerende vrijwilligers. Er zijn in totaal 65 vrijwilligers betrokken bij de individuele ritten, de winkelbus en de ritten voor de dagverzorging. De ritten voor de dagverzorging worden altijd gereden met tweetallen, een chauffeur en een bijrijder. Voor Bus 47 is er een vaste vrijwilligersgroep van 14 vrijwilligers. Zij rijden volgens een vast schema. Elk kwartaal komen de vrijwilligers bij elkaar in hun café 'Het Bussienest' in de Plint.

GROEI

Het busvervoer heeft in 2014 een groei doorgemaakt van 300%. Vanwege bezuinigingen in de zorg heeft WZH, na overleg met de Gemeente, aan Woej gevraagd om mee te denken over oplossingen om het vervoer naar en van de dagverzorging betaalbaar te houden. In goed overleg is er besloten om de dagverzorging voortaan op twee momenten per dag te laten beginnen, waardoor de bussen in staat zijn om dagelijks twee groepen van acht personen te brengen en halen. De eerste groep start om 9.30 uur, de tweede groep start om 11.00 uur en worden respectievelijk om 15.45 en 17.00 uur weer naar huis gebracht. Tevens verzorgt Woej ook de begeleiding op de ritten naar de dagverzorging. Er is altijd een bijrijder aanwezig. In maart 2014 heeft dit geleid tot een uitbreiding van 4 ritten naar 10 ritten per dag. Woej verzorgt de ritten naar de zorginstellingen Prinsenhof, Rustoord, Dillenburg en Schoorwijck.

Er is begin 2014 een grote wervingsactie geweest om chauffeurs en bijrijders te werven om de ritten naar WZH te kunnen aanbieden. Hierop kwam veel respons. In totaal zijn er 75 nieuwe vrijwilligers ingeschreven bij het busvervoer. Hierdoor is de groep vrijwilligers uitgebreid van 25 naar 100 personen.
Een aantal van deze vrijwilligers is ingezet om ondersteuning te geven bij administratieve en organisatorische werkzaamheden. In de loop van het jaar en om diverse redenen, hebben ongeveer 40 vrijwilligers hun werkzaamheden voor het busvervoer weer opgezegd. Alle nieuwe vrijwilligers zijn ingewerkt en de chauffeurs en bijrijders doorliepen een scholingsprogramma (dit bestond uit drie workshops: EHBO voor ouderen, omgaan met de doelgroep en veilig doelgroepenvervoer). Met dank aan Fonds 1818 voor een financiële bijdrage.
Op 21 mei ontving iedereen die het scholingprogramma met goed gevolg doorlopen had in het bijzijn van wethouder Saskia Bruines het certificaat.

Door brandstichting zijn er in mei vijf bussen van Woej uitgebrand. Twee zijn na een langdurig en kostbaar schadeherstel in juli weer in gebruik genomen, en drie zijn er total loss verklaard en vervangen. De nieuwe bussen werden in september geleverd.

UITREIKING CERTIFICATEN BUSVERVOER DOOR WETHOUDER BRUINES

HET BUSVERVOER VAN WOEJ BIEDT DE VOLGENDE DIENSTEN

INDIVIDUEEL ROLSTOELVERVOER

Voor rolstoelafhankelijke inwoners van Leidschendam-Voorburg

GROEPSVERVOER

De bussen kunnen per dagdeel worden gehuurd, voor het vervoer van maximaal 8 personen/senioren per bus

WINKELBUS NAAR LEIDSENHAGE

Op vaste dagen en tijden, rijdt er voor de ouderen een winkelbus voor vervoer vanuit Leidschendam, Voorburg en Stompwijk naar Leidsenhage en retour. De winkelbus stopt bij diverse seniorencomplexen

BUSLIJN 47

Woej heeft in 2012 de niet rendabele lijndienst 47 van Veolia, opnieuw opgezet met de inzet van vrijwilligers. Met het opheffen van de Veolia lijndienst was Leidschendam-Zuid verstoken van openbaar vervoer en dreigde in een isolement te komen. In overleg met gemeente, wijkvereniging Leidschendam-Zuid en diverse andere belanghebbenden heeft Woej een dienstregeling opgezet en hier voor vrijwilligers geworven.

VERVOER NAAR EN VAN DE DAGVERZORGING

SOCIAAL VERVOER

De bussen worden structureel ingezet voor sociaal vervoer voor o.a. SEV (G elftallen), De Zonnebloem en het Rode Kruis.

OUDERENSOOS ORANJEHOEK

De bussen worden drie keer per week ingezet voor de Ouderensoos Oranjehoek.

CIJFERS

PARTICULIERE RITTEN

Particuliere klanten (rolstoel gebonden)	*41*
Totaal ritten particuliere klanten	***364***

PASSAGIERS BUS 47 EN WINKELBUSSEN

Passagiers bus 47	*6.112*
Het aantal instappers van bus 47 is in het verslagjaar gecontinueerd.	
Winkelbus Leidschendam (1 keer per week)	*398*
Winkelbus Voorburg (1 keer per week)	*205*
Winkelbus Stompwijk (1 keer per maand)	*58*
Totaal aantal passagiers	***6.773***

RITTEN DAGOPVANG WZH

Prinsenhof	*1.638*
Rustoord	*1.000*
Dillenburg	*780*
Schoorwijck	*390*
Totaal aantal ritten WZH	***3.608***

OVERIGE RITTEN

Ritten Ouderensoos Oranjehoek	*690*
Op maandag, donderdag en zondag rijden er drie bussen voor de Soos.	
Bioscoopcarrousel WZH	*122*
Uitstapjes WZH	*60*
De Driehoek	*32*
SEV	*14*
Vakantieactiviteiten van Vlietkinderen	*28*
Cultuurmenu 55+	*108*
Kaag	*88*

VRIJWILLIGERSTEAM CULTUURMENU

Woejpret	*48*
Totaal aantal overige ritten	***1.190***

De bussen zijn 68 keer ingezet voor sociaal groepsvervoer.

5.7 Cultuurmenu 55+

Het Cultuurmenu is bedoeld voor senioren (55+) die nog thuis wonen en er minder gemakkelijk alleen op uitgaan, maar graag zouden willen deelnemen aan culturele activiteiten. Oorzaken zijn slechte mobiliteit, angst om op straat te gaan of het ontbreken van een maatje met wie ze samen zouden kunnen gaan. Het Cultuurmenu 55+ biedt hen daarom vier keer per jaar een pakket van vier culturele activiteiten. Met inbegrip van vervoer van deur tot deur, een kopje koffie vooraf, begeleiding in het theater en een introductie op de activiteit. De ouderen gaan steeds in een groep van maximaal 16 personen met elkaar op stap, waardoor er nieuwe contacten gelegd worden.

Afgelopen jaar gingen de deelnemers o.a. naar cabaret Paul van Vliet (drie voorstellingen wegens de grote belangstelling), de musicals 'Een avond met Dorus', 'De Jantjes' en 'Wim Sonneveld', dansfestival 'Rhythm of the Dance', operette 'Die Csardasfürstin' en opera 'De Parelvissers'.

CIJFERS

MENU 1 (JAN-FEB-MAART) BESTOND UIT 6 VOORSTELLINGEN

Voorstelling 1: 16 deelnemers	*Voorstelling 4: 16 deelnemers*
Voorstelling 2: 12 deelnemers	*Voorstelling 5: 16 deelnemers*
Voorstelling 3: 16 deelnemers	*Voorstelling 6: 14 deelnemers*

MENU 2 (APRIL-MEI) BESTOND UIT 6 VOORSTELLINGEN

Voorstelling 1: 16 deelnemers	*Voorstelling 4: 12 deelnemers*
Voorstelling 2: 16 deelnemers	*Voorstelling 5: 15 deelnemers*
Voorstelling 3: 15 deelnemers	*Voorstelling 6:(geannuleerd door theater)*

MENU 3 (AUG-SEPT-OKT) BESTOND UIT 6 VOORSTELLINGEN

Voorstelling 1: 15 deelnemers	*Voorstelling 4: 15 deelnemers*
Voorstelling 2: 16 deelnemers	*Voorstelling 5: 16 deelnemers*
Voorstelling 3: 16 deelnemers	*Voorstelling 6: 16 deelnemers*

MENU 4 (NOV-DEC) BESTOND UIT 6 VOORSTELLINGEN

Voorstelling 1: 16 deelnemers	*Voorstelling 4: 14 deelnemers*
Voorstelling 2: 16 deelnemers	*Voorstelling 5: 16 deelnemers*
Voorstelling 3: 14 deelnemers	*Voorstelling 6: 16 deelnemers*

MENU	AANTAL ONTVANGEN INSCHRIJFFORMULIEREN	GEWENSTE AANTAL ACTIVITEITEN	TOTAAL AANTAL DEELNEMERS
Menu 1	*55*	*155*	*90*
Menu 2	*73*	*183*	*74*
Menu 3	*69*	*178*	*94*
Menu 4	*51*	*132*	*92*

In 2014 waren er in totaal 350 ouderen die naar een voorstelling gingen.

VRIJWILLIGERS

Twee vaste vrijwilligers zorgden voor de programmering, de administratieve verwerking en de begeleiding van de uitstapjes. Diverse vrijwilligers reden vanuit het Busvervoer de deelnemers van huis naar de theaters en weer terug.

OUDERENADVISEUR HUIB KWINT OP HUISBEZOEK

5.8 Kennismakingsteam

De kennismakingsbezoeken zijn ontstaan vanuit de signalerende huisbezoeken. Waar bij de signalerende huisbezoeken het accent op het enquêteren en uitwisselen van informatie lag, ligt bij de kennismakingsbezoeken het accent meer op het in gesprek gaan met de ouderen. Wat betekent het voor ouderen in de gemeente Leidschendam-Voorburg om ouder te worden en wat is er nodig om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen? De gesprekken vinden doorgaans plaats tijdens een huisbezoek. De vrijwilligers die de gesprekken voeren zijn goed getraind in dialoogvaardigheden en in signaleringsvaardigheden. Mochten ze potentiële problemen bij de ouderen signaleren, dan geven ze dit door aan de ouderenadviseur, die het team ondersteunt.

Ouderen vanaf 80 jaar kunnen op verzoek of op vraag vanuit Woej een bezoek ontvangen van één van onze deskundige vrijwilligers. De gesprekken zijn geheel vrijblijvend. De gemeente Leidschendam-Voorburg is betrokken bij dit project.

CIJFERS

In 2013 zijn 174 ouderen uit de gemeente Leidschendam-Voorburg bezocht voor een kennismakingsbezoek.

VRIJWILLIGERS

13 vrijwilligers zijn in 2013 actief geweest bij het kennismakingsteam. Een aantal vrijwilligers is in de loop van 2013 uit het team gestapt en doorgegaan als vrijwillige ouderenadviseur.

5.9 Ouderenadvisering

Bij de ouderenadviseurs zijn 2044 unieke cliënten bekend, waarvan er 775 een beroep op ons deden in 2014. Meestal is de hulp eenmalig of kortdurend, maar bij 98 cliënten is deze op structurele basis. Bij deze vaak kwetsbare en sociaal geïsoleerde ouderen houden we indien nodig een vinger aan de pols, komen we frequenter langs en ruimen we altijd ad hoc tijd in als ze opbellen. De frequentie varieert van 3 tot 4 keer per jaar tot een maandelijks contactmoment.

TABEL 1 TYPE HULPVERLENING OUDERENADVISEURS

TYPE HULPVERLENING	2012	2013	2014
Huisbezoeken	*474*	*382*	*518*
Spreekuurhulp	*613*	*535*	*392*
Telefonische hulp	*351*	*351*	*561**
Totaal	*1087*	*1268*	*1471*

**We scoren niet alle telefonische hulpverleningcontacten die de ouderenadviseurs doen. Dit zijn grotendeels eenmalige informatievragen. Gemiddeld zijn dit zo'n 4000 telefoontjes op jaarbasis.*

TABOE

Verreweg de meeste hulpvragen hebben te maken met de thuisadministratie. Dit is een onderwerp waar ouderen, die geen beroep kunnen doen op familie of kennissen, vaak mee omhoog zitten. Ze hebben moeite met ordenen, vinden de brieven lastig leesbaar, weten niet goed hoe een formulier in te vullen en zijn vaak niet bekend met de steeds verder gaande digitalisering van overheidsinstanties. Het is een onderwerp waarvoor men gemakkelijk hulp vraagt. Veel gemakkelijker dan bijvoorbeeld vanwege eenzaamheidsproblematiek of psychische problemen. Daar rust veel meer een taboe op. Veel ouderen zijn niet gewend om hulp te vragen hiervoor. Praktische en administratieve

SAMEN OP DE SOOS

ondersteuningvragen vormen een goede aanleiding om dergelijke onderwerpen bespreekbaar te maken. De ouderenadviseurs ondersteunen namelijk veel hoogbejaarden met een klein of kwetsbaar steunsysteem.

TABEL 2 TYPE HULPVRAGEN

HULPVRAAG	2012	2013	2014
Belangenbehartiging	*30*	*4*	*4*
Dienstverlening	*229*	*229*	*312*
Eenzaamheid & rouw	*39*	*105*	*185*
Financiën	*757*	*769*	*555*
Mantelzorg	*5*	*26*	*78*
Vervoer	*25*	*31*	*31*
Vrije tijd	*15*	*15*	*15*
Wonen	*75*	*57*	*59*
Zorg	*39*	*32*	*32*
Totaal aantal hulpvragen	*1187*	*1268*	*1271*

De ouderenadviseurs scoren de hulpvragen altijd op 1 hoofditem.

LANGDURIGE ONDERSTEUNING EN FREQUENTE HULPVRAGERS

De meeste contacten die de ouderenadviseurs hebben zijn kortdurend. Men neemt één- of tweemaal contact op met de ouderenadviseur en kan daarna vaak zelfstandig verder. Een groot aantal van de cliënten komt jaarlijks terug. Maar er zijn ook altijd nieuwe klanten.

De ouderenadviseurs ondersteunen steeds meer kwetsbare ouderen langdurig. Ze houden een vinger aan de pols en de cliënt kan altijd ad hoc terecht. De ouderenadviseur onderhoudt op eigen initiatief contact met deze doelgroep, om voeling te blijven houden hoe het gaat. Soms gaat dit om maandelijks een contactmoment, soms is er slechts 2 of 3 keer per jaar contact.

Bij ondersteuning & begeleiding ligt de initiatief name tot contact bij de cliënt. Deze neemt in geval van frequente ondersteuning & begeleiding meer dan vier keer per jaar contact met de ouderenadviseur op. Soms met dezelfde vraag, soms met een nieuwe hulpvraag.

VRIJWILLIGE OUDERENADVISEURS

De ouderenadviseurs worden ondersteunt door een viertal vrijwillige ouderenadviseurs. Deze groep vrijwilligers wordt door één van de ouderenadviseurs begeleid. Zij worden samen met de beroepskrachten geschoold en hebben elke 6 weken een werkoverleg. In 2014 hebben zij samen 75 cliënten bezocht.

5.10 Ouderen Soos Oranjehoek

De Ouderen Soos in Oranjehoek biedt aan kwetsbare ouderen uit de gemeente Leidschendam-Voorburg diverse ondersteuningsmogelijkheden. Meerdere dagen per week is er opvang, begeleiding en activiteiten. Professionals en vrijwilligers bieden een breed scala aan activiteiten en dragen daardoor bij aan het welzijn van de veelal kwetsbare hoogbejaarde deelnemers. Het doel is om hen structuur, sociaal contact en ondersteuning te bieden waardoor de bezoekers in staat zijn om zo lang mogelijk hun zelfstandige bestaan te kunnen behouden. Veel bezoekers maken gebruik van het vervoer naar de soos met de busjes van Woej. Het ophalen en thuisbrengen werkt drempelverlagend. De ouderensoos draagt ook bij aan het ontlasten van mantelzorgers. Tijdens de ouderensoos is de signaalfunctie belangrijk. Er kan direct worden ingegaan op vragen/emoties van bezoekers. Op onderdelen is er samenwerking met de ouderenadviseurs of zorginstellingen. De Ouderen Soos is tevens seniorenrestaurant. Wijkbewoners kunnen ook mee-eten. Dit geeft de Ouderen Soos een extra dimensie, de soos heeft een open karakter en is tevens een ontmoetingsplek in de wijk.

TEAM ROZE PLUS

BIJZONDERHEDEN

Tijdens de drie dagen per week waarop de ouderensoos wordt georganiseerd, genieten bezoekers van elkaars aanwezigheid en het aangeboden programma. Niet alleen worden er creatieve zaken verricht, maar ook het fysieke aspect komt aan de orde, zoals het bewegen door ouderen onder begeleiding van een gymlerares. De zondagen blijven met het afwisselende programma een welkome afleiding voor velen, waarbij ook de interactie met de buurtbewoners een belangrijke plek inneemt. De vele verhalen vanuit de levenswijsheid van de bezoekers maken met elkaar dat het groepsgevoel heel bijzonder is. De uitjes, bijvoorbeeld naar Kaageiland, en speciale dagen, zoals Sinterklaas, zijn voor velen hoogtepunten in het jaar.

CIJFERS

Er maken gemiddeld 65 personen per week gebruik van de ouderensoos. Op maandag en donderdag zijn er gemiddeld 20 personen in de soos. Op zondag zijn er rond de 25 personen in de soos. Gemiddeld maken 20 wijkbewoners onregelmatig gebruik van de mogelijkheid om op de maan- en donderdagen een warme maaltijd mee te eten. Voorts worden de 2-wekelijkse zondagactiviteiten bezocht door gemiddeld 25 tot 40 wisselende personen uit de gemeente Leidschendam-Voorburg.

VRIJWILLIGERS

Er zijn bij de ouderensoos/seniorenrestaurant zo'n 10 vrijwilligers betrokken. Hierbij zijn de chauffeurs van de busjes NIET meegerekend. Verder is er inzet van stagiaires vanuit diverse opleidingen en MaS-stagiaires.

5.11 Roze plus bijeenkomsten

Een laagdrempelige ontmoetingsmiddag voor homoseksuele ouderen in WDC Oranjehoek, elke 1e vrijdagmiddag van de maand. Door middel van o.a. de Roze plus bijeenkomsten wordt er een taboe maar ook vereenzaming doorbroken. Vroeger maar ook nog in deze tijd was en is homoseksualiteit niet altijd bespreekbaar. Voor Woej is het belangrijk dat ook deze groep senioren niet wordt vergeten. Voor roze senioren is het moeilijk om voor hun gevoelens uit te komen. Zij praten hier niet makkelijk over en missen aansluiting en sociale contacten. Sociale contacten met leeftijdsgenoten en/of gelijkgestemden zijn belangrijk voor iedereen. Elke maand is er een ander thema vormgegeven d.m.v. muziek en hapjes.

CIJFERS

Gemiddeld zijn er 12 bezoekers per bijeenkomst.

VRIJWILLIGERS

Per bijeenkomst zijn er gemiddeld 3 vrijwilligers aanwezig. Deze vrijwilligers organiseren en geven uitvoering aan deze middagen.

5.12 Samen boodschappen doen

In september 2014 is Woej gestart met een boodschappenbegeleidingsdienst voor ouderen. Vrijwilligers bieden ouderen een helpende hand, dragen een tas of ondersteunen anderszins. Elke vrijdagochtend worden 4 ouderen met de bus opgehaald en samen met de begeleiders naar de supermarkt gebracht. Rond 12.30u. wordt men weer thuis afgezet.

BIJZONDERHEDEN

In de maanden november en december is 2 maal een uitje georganiseerd naar de kerstmarkt in tuincentrum Life and Garden. Er is geworven onder cliënten van Bezoek op Maat en deelnemers aan de telefooncirkel. Er waren 2 bussen van de vervoersdienst gereserveerd, zodat ook mensen met een rolstoel of rollator

ELKE OCHTEND START IN ORANJEHOEK DE TELEFOONCIRKEL

meekonden. In totaal zijn er op beide middagen 10 personen meegegaan. Er waren per middag 4 vrijwillige begeleiders aanwezig. De deelnemers gingen met gevulde tassen huiswaarts en vonden het initiatief voor herhaling vatbaar.

CIJFERS

Er zijn vier ouderen die momenteel gebruik maken van deze hulp.

VRIJWILLIGERS

Er zijn vijf vrijwilligers actief bij deze dienst.

5.13 Seniorenkrant/Nieuwsbrief ouderen

Dit jaar is de Seniorenkrant tweemaal uitgekomen in hernieuwde vorm. Deze hernieuwde uitgave is met inzet van 3 vrijwilligers tot stand gekomen. Zij verzorgden de redactie en de vormgeving van de krant. De Seniorenkrant werd bezorgd bij alle 65 plussers in de gemeente Leidschendam-Voorburg.

In oktober/november is de Seniorenkrant verder gegaan als Nieuwsbrief voor ouderen. Deze is bezorgd bij 75 plussers in de gemeente Leidschendam-Voorburg. Aan deze nieuwsbrief heeft 1 vrijwilliger gewerkt.

De Seniorenkrant en de Nieuwsbrief zijn met behulp van een vrijwillige bezorgploeg, bestaande uit 61 vrijwilligers, aan huis bezorgd.

5.14 Telefooncirkel

In samenwerking met het Rode Kruis verzorgt Woej een telefooncirkel in Leidschendam. Voor ouderen een veilig idee om dagelijks even gebeld te worden. De cirkel wordt gestart door een medewerker van Woej en eindigt bij dezelfde medewerker. Mocht de cirkel niet rondkomen, dan neemt een vrijwilliger van het Rode Kruis poolshoogte en schakelt indien nodig hulp in.

CIJFERS

Er nemen 26 mensen, verdeeld over 4 cirkels, deel aan deze dienst.

5.15 Vrijwillige vervoersdienst, dienst particuliere auto's

Inwoners van de Gemeente Leidschendam-Voorburg die niet meer kunnen reizen met het openbaar vervoer vanwege gezondheidsklachten of een handicap mogen van deze dienst gebruikmaken. Vrijwilligers met eigen auto vervoeren leden naar sociale en recreatieve activiteiten of een incidenteel bezoek aan een dokter of tandarts en in principe tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

BIJZONDERHEDEN

De jaarlijkse bijeenkomst van de receptionisten en de chauffeurs was erg gezellig en constructief. Deze avond werd er genoten van een Chinees buffet en werden de nieuwe vrijwilligers geïntroduceerd.

CIJFERS

Aantal ritten Voorburg	*8.108*
Waarvan buiten Leidschendam-Voorburg	*1.804*
Aantal ritten Leidschendam	*6.509*
Waarvan buiten Leidschendam-Voorburg	*910*
Totaal	*14.617*
Waarvan buiten gemeente	*2.714*

DE PARTICULIERE VERVOERSDIENST

In 2014 is het auto vervoer binnen de gemeente met 0,42 % gestegen. Het aantal ritten buiten de eigen gemeente is gedaald met 8%. De indruk bestaat dat cliënten zijn gaan bezuinigen op de ritten buiten de gemeente. Ook maken diverse cliënten gebruik van Bus 47, die veel direct voor een aantal seniorencomplexen haar halteplaats heeft en dagelijks naar Antoniushove en Leidsenhage rijdt.

VRIJWILLIGERS

Aantal chauffeurs 57 personen en receptionisten 22 personen.

MANTELZORGONDERSTEUNING SINDS 2014 VIA WOEJ

6 MANTELZORGONDERSTEUNING

FOCUS OP MANTELZORG EN RESPIJTZORG

Sinds 1 januari 2014 biedt Woej officieel mantelzorgondersteuning aan de inwoners van Leidschendam-Voorburg. Voorheen was het stichting Rondom Mantelzorg die dit bood. Echter de gemeente wilde mantelzorgondersteuning integraal aanbieden vanuit één lokale welzijnsinstelling; daarom zijn de mantelzorgconsulenten sinds 2014 in dienst van Woej.

In 2014 is mantelzorgondersteuning echt onderdeel geworden van het brede aanbod aan welzijnsdiensten en -activiteiten dat Woej biedt. Mantelzorg zien we als onderdeel van het leven en niet een aparte hulpvraag. Door mantelzorgondersteuning onderdeel te maken van het reguliere welzijnswerk past het goed in de brede, integrale benadering waar Woej voor staat. Dat is prettiger voor cliënten, die worden sneller en completer geholpen en kunnen bij een persoon met al hun vragen terecht.

Het afgelopen jaar is belangrijk geweest om het onderwerp mantelzorg echt te laten wortelen in de organisatie. Natuurlijk kenden medewerkers en vrijwilligers de problematiek van mantelzorgers, maar sinds de komst van de twee consulenten is het onderwerp veel meer gaan leven en is er echt oog voor mantelzorgers. En dan met name op het gebied van preventie en het signaleren van overbelasting. Woej ondersteunde altijd al mantelzorgers, maar door de samenvoeging is er meer sensitiviteit voor hun problematiek en worden mantelzorgers nadrukkelijk betrokken bij de hulp- en dienstverlening. Dit wordt ook wel de triadebenadering genoemd.

We weten nu bij welke diensten mantelzorgers in beeld zijn. Zo is er bij een derde van de cliënten van de Burenhulp sprake van mantelzorgondersteuning en is er bij alle cliënten van 'Administratie thuis' sprake van ontlasting van de mantelzorger(s).

De consulenten mantelzorg vormen sinds 1 januari een team met het ouderenwerk. Ze delen kantoorruimte en werken intensief samen. Ze zijn goed op de hoogte van elkaar werkwijze, kennen elkaars cliëntenbestand, maken gebruik van elkaars netwerk en er is veel ruimte voor collegiale consultatie.

Helaas is een van de consulenten langdurig ziek geworden, maar tegelijkertijd is er ook een goede samenwerking ontstaan tussen de ouderadviseur die het project 'Ruggensteun' coördineerde en de consulent mantelzorg die de respijtzorg coördineerde. Deze samenwerking heeft geleid tot het samenvoegen van beide maatjesprojecten tot de dienst 'Bezoek op Maat'. Die samenvoeging gaf beide projecten een veel steviger basis. De beroepskrachten kunnen elkaar gemakkelijk vervangen en hebben hun werkwijze geoptimaliseerd. Dat zorgde voor een forse groei in aanmeldingen en matches. De uitstraling van 'Bezoek op Maat' is heel professioneel en de dienst is goed bekend bij onze verwijzers. Inmiddels is een derde van alle bezoekvrijwilligers een respijtvrijwilliger, en dat is een mooi resultaat.

Vaak vinden mantelzorgers het moeilijk om de zorg over te dragen aan een ander. Terwijl het juist zo belangrijk is om de zorg te delen, anders houd je het niet lang vol. Een aantal aanmeldingen voor 'Bezoek op Maat' kwam voort uit de kennismakingsgesprekken die onze vrijwilligers bij 80-plussers doen. Zij signaleren overbelaste mantelzorgers en verwijzen heel effectief en warm door.

We zijn erg blij met de enthousiaste en ervaren vrijwilligers die we mogen inzetten voor respijtzorg. Er is duidelijk belangstelling voor dit vrijwilligerswerk, waardoor we heel gericht kunnen matchen, hetgeen de tevredenheid van beide partijen verhoogd.

We verwachten dat de groei van 2014 zich zal doorzetten in 2015 en daarna. Steeds meer mensen blijven thuis wonen. Een opname in een verpleeghuis is er alleen voor mensen met een hoge zorgindicatie. We signaleren dan ook dat mantelzorgers

BEZOEK OP MAAT BIEDT OOK RESPIJTZORG

het zwaar hebben. Ze ervaren het als onprettig dat ze zoveel moeten regelen met bureaucratische organisaties, die je van het kastje-naar-de-muur verwijzen. Men loopt klem op allemaal regels en het kost relatief veel tijd. Tegelijkertijd zitten ze thuis met een veranderde partner of vader die na een hersenbloeding een heel ander mens geworden is. Het kost tijd om dit te accepteren en om tot een hernieuwd evenwicht te komen. Mantelzorg sluipt of stormt je leven binnen en het is juist door de familiale of vriendschappelijk relatie lastig om dan nee te zeggen.

Mantelzorgondersteuning is daarom belangrijk. We merken dat veel kinderen een steunsysteem bouwen rond hun vader of moeder. Zeker als ze wat verder weg wonen of werken. Respijtzorg is voor hen dan een adequate oplossing. Evenals goede informatie en de toegang tot beschikbare zorg en ondersteuning. Woej ondersteunt hierbij, zowel met individuele hulp en steun van vrijwilligers, als met informatie, advies en lotgenotencontact.

Voor 2015 staan diverse plannen op stapel om onze mantelzorgondersteuning meer onder de aandacht te brengen bij mantelzorgers en professionals in Leidschendam-Voorburg. We intensiveren de samenwerking met WZH en Florence en verspreiden nieuw voorlichtingsmateriaal door de gemeente. We staan open voor samenwerking en innovatie met als doel aandacht voor de positie van mantelzorgers.

WE BODEN DE VOLGENDE PRODUCTEN

6.1 Mantelzorgondersteuning

Individuele ondersteuning en begeleiding werd aan 78 cliënten gegeven.

6.2 Bezoek op Maat

Vanaf 1 januari 2014 zijn de vrijwilligers van Stichting Rondom Mantelzorg samen gegaan met de vrijwilligers van Ruggensteun en kreeg de dienst de naam Bezoek op Maat. Bezoek op Maat was erg succesvol in 2014. De samenwerking tussen beide projectleiders heeft haar vruchten afgeworpen. Bovendien is Bezoek op Maat toegankelijk voor een brede doelgroep, waardoor we veel mensen hebben kunnen koppelen aan een bezoekmaatje. (Lees het interview met drie bezoekmaatjes op pagina ??)

BEZOEK OP MAAT IS EEN MAATJESPROJECT DAT BEZOEKVRIJWILLIGERS KOPPELT AAN OUDEREN EN MANTELZORGERS. BEZOEK OP MAAT WERKT MET DRIE GROEPEN VRIJWILLIGERS

- BEZOEKVRIJWILLIGERS
- RESPIJTVRIJWILLIGERS
- EN NETWERKCOACHES

De bezoekvrijwilligers worden ingezet bij kwetsbare ouderen. Het gaat veelal om alleenstaande ouderen, met een veelvoud aan lichamelijke/geestelijke problemen en/of beperkingen.

De bezoekvrijwilligers proberen in hun contact zoveel mogelijk aan te sluiten bij de belevingswereld van de oudere. Ze ondernemen met hen diverse activiteiten, afhankelijk van de wensen en behoefte van de oudere. Bv. het voeren van gesprekken onder het genot van een kopje koffie, samen naar buiten voor een wandeling of een spelletje doen, of het bekijken van (oude) foto's.

De respijtvrijwilligers zijn er voor de mantelzorger. Zij worden ingezet om mantelzorgers te ontlasten zodat zij even tijd hebben voor zichzelf, terwijl een vrijwilliger de zorg voor hun naaste even overneemt.

HET ALZHEIMERCAFÉ IS ER VOOR IEDEREEN

De netwerkcoaches hebben een heel specifieke opdracht. Zij werken samen met de cliënt doelgericht aan activering en het versterken van zijn sociale netwerk. De inzet van deze netwerkcoaches is in principe maximaal een jaar. *Zie hoofdstuk 5.4. voor de verdere beschrijvende tekst.*

CIJFERS

In 2014 heeft de dienst 'Bezoek op Maat' een enorme groei doorgemaakt. Het aantal lopende matches eind 2014 was 57, waarvan er 6 door netwerkcoaches zijn uitgevoerd. Het aantal afgesloten matches gedurende het jaar was 44, waarvan 3 netwerkcoach-matches.

In totaal is er dus werk verricht bij 101 matches. In een derde van de gevallen ging het om respijtzorg, omgerekend was dat bij 33 matches.

VRIJWILLIGERS

Eind 2014 stonden er 76 vrijwilligers geregistreerd, waaronder 5 netwerkcoaches.

6.3 Alzheimercafé

Het Alzheimercafé is een trefpunt voor mensen met dementie, hun partners, familieleden, hulpverleners en andere geïnteresseerden. Het café biedt de gemoedelijkheid en gezelligheid die we van een café kennen. Onder leiding van een gespreksleider wordt voorlichting gegeven over allerlei aspecten van dementie. Dit jaar zijn de volgende thema's aan bod gekomen: "Levenswaardig leven en zelfgewild levenseinde", "Van autorijden tot zelfstandig kunnen eten", "Juridische aspecten bij dementie", "Gezonde leefstijl en dementie".

BIJZONDERHEDEN

Het Alzheimercafé wordt georganiseerd door diverse zorg- en welzijnsorganisaties in de gemeente. Dit zijn Florence, WZH, Woej, GGZ Haagstreek, Parnassia (Context) en Alzheimer Nederland. Het Alzheimercafé heeft met ingang van 2013 geen subsidie meer gekregen als gevolg van de bezuinigingen van de gemeente. De samenwerkende partners hebben besloten om het café te continueren en zoeken naar wegen om te blijven voorbestaan, want er is duidelijk wel behoefte aan een Alzheimercafé.

CIJFERS

Gemiddeld bezoeken er rond de 35 personen maandelijks het Alzheimercafé.

VRIJWILLIGERS

3 vrijwilligers zijn actief geweest in het Alzheimercafé.

6.4 Lotgenotencontact

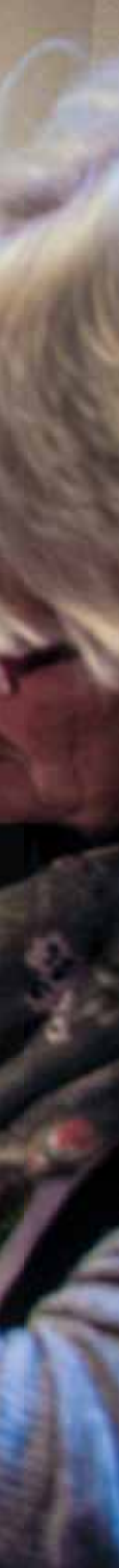
In 2014 hebben er 3 lotgenoten contactbijeenkomsten plaatsgevonden voor mantelzorgers. Deze bijeenkomsten vonden plaats in WDC de Oranjehoek. De bijeenkomst bestond uit een kennismaking en onderling contact.

De opkomst bij de bijeenkomsten was laag (3-5 personen), om deze reden is er besloten de bijeenkomsten in 2014 niet langer voort te zetten. Er wordt momenteel nagedacht over alternatieve manieren om lotgenotencontact te organiseren.

6.5 Mantelzorgdag

Op 11 november heeft Woej aandacht besteed aan de dag van de mantelzorg. Op de drie wijk- en dienstencentra: De Plint, de Groene Loper en de Oranjehoek was er een gezellige koffietafel georganiseerd. De aankondiging hiervoor heeft in het Krantje

EEN LEUKE HOBBY ONTSPANT JE ALS JE MANTELZORGER BENT



gestaan. Mantelzorgers kregen wat lekkers aangeboden en een rode roos. Dit initiatief is goed ontvangen en op alle locaties zijn er mantelzorgers op af gekomen.

6.6 Nieuwsbrief mantelzorg

Dit is een digitale nieuwsbrief met informatie en tips voor mantelzorgers, gemaakt door Woej. De nieuwsbrief is afgelopen jaar drie keer verschenen en naar 170 geïnteresseerden verzonden.

6.7 Themavoorlichtingen

Er zijn contacten gelegd met WZH Schoorwijck over het geven van voorlichting aan mantelzorgers. Dit heeft ertoe geleid dat de mantelzorgconsulent aanwezig was bij een bijeenkomst van WZH Schoorwijck voor mantelzorgers en hun cliënt op de Dag van de Mantelzorg.

Tijdens de door de GGZ georganiseerde bijeenkomsten (6x in 2014) vertegenwoordigde Woej het onderdeel mantelzorgondersteuning.

NIEUWSBRIEF MANTELZORG? MANTELZORGONDERSTEUNING@WOEJ.NL

7 OVERIGE DIENSTEN VAN WOEJ

IN DIT HOOFDSTUK EEN OVERZICHT VAN ALLE OVERIGE DIENSTEN VAN WOEJ, DIE NIET VALLEN ONDER OPBOUWWERK, OUDERENWERK EN MANTELZORGONDERSTEUNING, DIT ZIJN

- BUURTBEMIDDELING
- COÖRDINATIE LEERLINGENVERVOER
- FORMULIERENHULP EN SOCIAALJURIDISCH SPREEKUUR
- VOORPOST HULP BIJ SCHULDEN

7.1 Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Leidschendam-Voorburg is een dienst van de gemeente Leidschendam-Voorburg in samenwerking met de politie Haaglanden, de lokale woningbouwcorporaties Vidomes en WoonInvest en Welzijn oud en jong. Doel is de leefbaarheid in Leidschendam-Voorburg te vergroten door het bemiddelen tussen buren die een vervelende situatie met elkaar ervaren en in die situatie verbetering willen brengen.

Buurtbemiddeling is vrijwilligerswerk. Speciaal opgeleide vrijwilligers brengen als bemiddelaar ruziënde buren weer met elkaar in gesprek, zodat de buren met elkaar een oplossing voor het probleem kunnen bedenken. Door met elkaar te praten over mogelijke oplossingen, in het bijzijn van onafhankelijke bemiddelaars, krijgen mensen meer begrip voor elkaars situatie. De kans dat conflicten uit de hand lopen wordt hierdoor kleiner. De bemiddeling is gratis en dus voor iedereen bereikbaar.

Buurtbemiddeling richt zich bijvoorbeeld op geluidsoverlast, rommel in trappenhuis of plantsoen, harde muziek, overhangende takken, vernieling, stank, parkeeroverlast, sloopauto's in de straat of pesterijen.

In februari 2014 heeft de gemeente de coördinatie van de buurtbemiddeling overgedragen aan Woej (hiervoor gebeurde dit om toerbeurt door de woningcorporaties). Woej verzorgt de bereikbaarheid en zet de aanvragen door naar de vrijwilligers die vervolgens het bemiddelingstraject uitvoeren.

CIJFERS

Er zijn 64 meldingen binnengekomen en 22 vrijwilligers actief.

7.2 Coördinatie Leerlingenvervoer

Met ingang van het schooljaar 2014-2015 verzorgt Woej de coördinatie van het Leerlingenvervoer Leidschendam-Voorburg. Leerlingenvervoer is collectief aangepast taxivervoer. Dit vervoer is speciaal voor leerlingen van het speciaal basisonderwijs en speciaal voortgezet onderwijs, die niet in staat zijn -ook niet onder begeleiding- om met het openbaar vervoer te reizen of te fietsen van en naar school. Het gaat om afstanden waarbij de school van het kind minimaal 6 kilometer van het woonadres verwijderd is.

De doelgroep van het Leerlingenvervoer bestaat uit kwetsbare kinderen in de leeftijd van 4 tot 20 jaar, die vanwege een beperking, handicap of psychische klachten niet zelfstandig kunnen deelnemen aan het verkeer. Deze doelgroep is vanwege haar beperkingen gebaat bij een consequente vorm van dienstverlening, waarin rust, regelmaat, voorspelbaarheid, empathie en veiligheid kernbegrippen zijn in de begeleiding en tijdens het vervoer van deze kinderen.

Woej werkt met een coördinatiepunt. Dit heeft als primaire taken het plannen, coördineren en het controleren van de facturen van de ritten van het Leerlingenvervoer. Tevens verzorgt zij de klachtenbemiddeling, de communicatie naar ouders, vervoerders en de begeleiding en evaluaties i.o.v. de gemeente.

TEAM FORMULIERENHULP

ER ZIJN TWEE PERCELEN BINNEN HET LEERLINGENVERVOER

- EÉN PERCEEL GERICHT OP HET VERVOER VAN KINDEREN NAAR SCHOLEN BINNEN DE REGIO HAAGLANDEN.
- EN ÉÉN PERCEEL GERICHT OP HET VERVOER VAN KINDEREN NAAR SCHOLEN BUITEN DE REGIO HAAGLANDEN. DIT ZIJN LEIDEN, OEGSTGEEST, ROTTERDAM. AMSTERDAM, BREDA EN SINT MICHELSGESTEL.

Woej werkt samen met twee taxibedrijven die het vervoer uitvoeren in de twee percelen. Dit zijn Klomp Leerlingenvervoer en Taxi Bakker.

BIJZONDERHEDEN

De coördinatie van het leerlingenvervoer was niet alleen nieuw voor Woej, maar ook voor de gemeente Leidschendam-Voorburg, die middels een onderhandse aanbesteding het Leerlingenvervoer gunde aan Woej en bovenstaande vervoerspartijen. Dit zorgde bij de start van het schooljaar voor enige opstart- en communicatieproblemen. Gelukkig zijn deze problemen in overleg met elkaar opgelost en zijn partijen inmiddels op elkaar ingespeeld.

Het coördinatiepunt is alle schooldagen telefonisch bereikbaar van 7.00 tot 17.00 uur. Deze bereikbaarheid is belangrijk in verband met afmeldingen (ziekmeldingen kinderen), wijzigingen in het rittenpatroon, klachten enz.. Het coördinatiepunt verzorgt de communicatie tussen alle partijen (ouders, vervoerders, gemeente, scholen).

Het coördinatiepunt heeft 1 coördinerende beroepskracht.

Er zijn tien (betaalde) begeleiders. Zij rijden mee op de ritten waar begeleiding is geïndiceerd. Begeleiding is nodig om de veiligheid te waarborgen tijdens de rit. De begeleiders zijn in het bezit van het diploma kinder-EHBO, hebben een VOG en hebben het certificaat 'Kinderen in de taxi'.

Er zijn verder diverse vrijwilligers betrokken bij het Leerlingenvervoer. Er zijn vijf administratieve vrijwilligers.

Er is afgelopen jaar een pilot gedaan met een autistische jongen van 11 jaar, die steeds meer moeite kreeg met groepsvervoer omdat hij zich niet prettig en onzeker voelde in het groepvervoer. Om toerbeurt hebben 2 vaste vrijwilligers hem individueel van huis naar school gereden en vise versa. Dit tot grote tevredenheid van de jongen en zijn moeder. Hij was veel spraakzamer en meer ontspannen tijdens de rit.

Ook heeft het Coördinatiepunt in 2014 het vervoer kunnen organiseren voor een 20 jarige met syndroom van Down, die geen aanspraak meer kon maken op leerlingenvervoer, maar wel vervoer nodig had naar een activiteitencentrum. Met behulp van een vrijwilligers is dit tot stand gekomen.

CIJFERS

Er werden op 31 december 2014 145 leerlingen vervoerd via het Leerlingenvervoer.

7.3 Formulierenhulp en Sociaaljuridische Spreekuur

Woej is samen met de Cliëntenraad en de Schakel in januari 2012 een open inloopspreekuur voor formulierenhulp en een spreekuur voor sociaaljuridische hulp gestart. Aanleiding was het wegvallen van het Advies & Informatiepunt en de Sociaal Raadslieden in de Groene Loper. Er bleef veel vraag naar hulp bij het lezen en invullen van formulieren en vraag naar juridische ondersteuning. De beide spreekuren worden bemenst door vrijwilligers en begeleid door de ouderenadviseurs van Woej. Beide spreekuren hebben een andere werkwijze dan

STEEDS MEER MENSEN RAKEN IN DE SCHULDEN

hun voorgangers. Het uitgangspunt is niet 'het invullen van formulieren, maar het versterken van de zelfredzaamheid van de cliënten. Vrijwilligers en beroepskrachten werken vanuit een coachende rol. Zij proberen cliënten zoveel mogelijk zelf te laten doen en vaardigheden aan te leren. Waar dit niet kan, bv. vanwege taalproblemen of tekort aan inzicht, bieden ze meer ondersteuning en begeleiding.

Er zijn spreekuren in de Groene Loper in Voorburg en in de Plint in Leidschendam. De Formulierenhulp heeft een open inloopspreekuur en de sociaaljuridische hulp werkt op afspraak.

Er is intensieve samenwerking met het AMW van Kwadraad. Zij houden op beide locaties een spreekuur. Hierdoor kunnen cliënten over en weer gemakkelijk doorverwezen worden. De beide spreekuren zijn sinds eind 2013 ook 'Voorpost Hulp bij Schulden'. Zie voor meer informatie 8.4.

BIJZONDERHEDEN FORMULIERENHULP

Opvallend is dat veel mensen nauwelijks gebruik maken of niet op de hoogte zijn van financiële regelingen waar ze mogelijk voor in aanmerking voor komen. Zoals bijzondere bijstand, individuele inkomstentoeslag of steun voor een fiets of een financiële bijdrage voor sport- of cultuuractiviteiten voor kinderen die men via Stichting Leergeld kan krijgen. Tijdens het spreekuur wordt met behulp van een inkomenscheck gekeken of de cliënt recht heeft op een voorziening(en). Zo ja, dan wordt er een digitale aanvraag ingevuld of wordt een afspraak gemaakt voor de flitsbalie.

MENSEN DIE NAAR DE SPREEKUREN GEBRUIK MAKEN, ZIJN

- VEELAL VAN NIET –WESTERSE KOMAF
- VEELAL ALLEENSTAAND MET/ZONDER KINDEREN
- VEEL CLIËNTEN BEHEERSEN DE NEDERLANDSE TAAL ONVOLDOENDE
- ER IS VEEL SPRAKE VAN SCHULDENPROBLEMATIEK

BIJZONDERHEDEN SOCIAALJURIDISCH SPREEKUUR

Er zijn vijf spreekuren voor sociaaljuridische hulp. Deze zijn altijd vol.

De hulpvragen gaan veelal over uitkeringen, schulden, terugvorderingen en de belastingdienst. Naast praktische zaken willen veel mensen hun persoonlijke verhaal kwijt aan onze vrijwillige sociaal raadsleden. Men ervaart veel stress, en zoekt rust en steun. Regelmatig worden cliënten doorverwezen naar het maatschappelijk werk voor psychosociale hulpverlening.

CIJFERS FORMULIERENHULP

Aantal unieke cliënten	*423*
Totaal aantal hulpvragen	*567*

CIJFERS SOCIAALJURIDISCHE HULP

Aantal cliënten	*218*
Totaal aantal hulpvragen	*331*

VRIJWILLIGERS

Bij de Formulierenhulp zijn vier vrijwilligers actief. Bij de sociaaljuridische hulp zijn vijf vrijwilligers actief. Elke vrijwilliger (sociaal raadslid) heeft een eigen vakgebied (en). Zodoende kunnen klanten ingepland worden bij de sociaal raadslid die ondersteuning kan bieden bij de betreffende hulpvraag.

7.4 Voorpost Hulp bij Schulden

In september 2013 is Woej- in de opdracht van de gemeente - gestart met de voorbereidingen voor een "voorpost schuldhulpverlening". Deze Voorpost Hulp bij Schulden is een laagdrempelige voorziening waar iedereen met vragen omtrent (beginnende) schulden terecht kan voor advies & informatie. De

Woej
Welzijn oud en jong
Leidschendam-Voorburg
WOEJ HEEFT VOORPOST HULP BIJ SCHULDEN

medewerker van de voorpost geeft advies en verwijst gericht door. Uitgaand van de mogelijkheden van de hulpvrager, ondersteunt de medewerker cliënten bij het zelf oplossen van problemen of verwijst hij door naar instanties die hem verder op weg kunnen helpen, zoals AWM, PLANgroep of Schuldhulpmaatje. De Voorpost Schuldhulpverlening werkt voor de drie samenwerkende gemeentes Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar. De Voorpost richt zich op iedereen met (beginnende) schuldproblematiek, maar op de doelgroepen jongeren, huiseigenaren, ZZP-ers, migranten en ouderen in het bijzonder.

De Voorpost Schuldhulpverlening is nauw aangesloten bij de formulierenhulp en Sociaal Raadslieden. De Voorpost is bereikbaar via mail, telefoon en heeft in Leidschendam-Voorburg drie spreekuren. De spreekuren zijn altijd vol. We signaleren dat de vraag naar hulp bij schulden toeneemt. De schulden die wij tegenkomen zijn dermate ernstig dat betalingsregelingen niet meer aan de orde zijn. De schulden zijn ernstig tot aan huisuitzettingen, energie/gas afsluitingen en beslaglegging op inkomen/loon en inboedel. De hulpvragers moeten snel geholpen worden en weten vaak niet bij wie ze terecht kunnen.

Tevens signaleren we dat hulpvragers zodanig het overzicht kwijt zijn over hun financiën, dat zij geen grip meer hebben op hun situatie. Zij proberen te overleven, maar de schulden verergeren door de kosten die erbij komen.

DE SCHULDEN WORDEN VEELAL VEROORZAAKT DOOR

- BAANVERLIES
- ECHTSCHEIDINGEN
- LEVEN VAN EEN MINIMUMINKOMEN

VOORLICHTING

Door het aanbieden van de cursus “houd grip op het huishoudboekje” streven wij mensen tijdig te leren om te gaan met de financiële administratie. Daarnaast infomeren om tijdig hulp te zoeken in de eigen gemeente.

Het afgelopen jaar hebben 39 mensen enthousiast deelgenomen aan de cursus. Deze is afgesloten met een certificaat voor de cursisten.

BIJZONDERHEDEN

Opvallend is dat mensen die bij het loket komen dermate ernstige schulden hebben dat betalingsregelingen niet meer mogelijk zijn. De schuldenaren zoeken niet tijdig of vinden geen hulp. De enige optie is hen toe leiden naar schuldhulpverlening. Vanuit de voorpost worden zij ondersteund door enkele vrijwilligers, die zeer vaardig zijn in het ordenen van de administratie (met behulp van een speciale map). Hierdoor is er weer overzicht en kan men zonodig aangemeld worden bij de schuldhulpverlening (De Plan Groep).

Er is voor Voorschoten en Wassenaar een eigen mailadres voor hulp bij schulden. Er is samenwerking met de welzijnsorganisaties van beide gemeentes.

IN 2014 HIELPEN WE 423 CLIËNTEN MET FORMULIEREN INVULLEN

CIJFERS

88 cliënten zijn op bovenstaande manier geholpen afgelopen jaar. Dit betekent dat van allen een map is aangemaakt en geordend.

HIERONDER ZIJN

Huiseigenaren	*12 pp = ernstige schulden*
Ouderen 55 +	*20 pp = beginnende schulden*
Baan/ZZP	*10 pp = ernstige schulden*
Minima	*6 pp =middel/ernstige schulden*

VRIJWILLIGERS

Er zijn 3 vrijwilligers betrokken bij dit project.

TEAM VRIJWILLIGERSPUNT

8 VRIJWILLIGERSPUNT

Het Vrijwilligerspunt Leidschendam-Voorburg is onderdeel van Woej. Het Vrijwilligerspunt stimuleert en ondersteunt vrijwilligerswerk in de gemeente. Wij geloven in samenwerken en verbinden. Door het samenbrengen van partijen (vrijwilligers en maatschappelijke organisaties) vindt uitwisseling van ervaring, kennis en talenten plaats waardoor partijen elkaar kunnen versterken. Dit samenbrengen doen wij door middel van een lokale vacaturebank, het vrijwilligersspreekuur, deskundigheidsbevordering en netwerkevenementen. Wij ondersteunen zo'n 200 maatschappelijke organisaties. Hieronder verstaan we alle organisaties, stichtingen, (sport) verenigingen en culturele instellingen die werken met vrijwilligers.

IN 2014 BOOD HET VRIJWILLIGERSPUNT HET VOLGENDE

8.1 Spreekuren

Het Vrijwilligerspunt houdt wekelijks diverse open inloop spreekuren voor mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen, maar nog niet goed weten in welke richting. In een open gesprek verkennen we met de kandidaat vrijwilliger waar zijn interesses liggen en welke organisatie hier het beste bij past. Vanwege toenemende belangstelling heeft het Vrijwilligerspunt in 2014 haar spreekuren uitgebreid van 1 naar 4 per week. Deze spreekuren worden door een vaste groep – goed opgeleide - vrijwilligers gedraaid. Zij worden op de achtergrond ondersteund door een beroepskracht. De doelgroep die van de spreekuren gebruik maakt is heel divers. Het zijn mensen die geen computer thuis hebben en daardoor niet via de vacaturebank kunnen zoeken, maar ook mensen die bijvoorbeeld zonder werk zitten en zich nuttig willen maken. Tevens zien we mensen met een psychische handicap die het lastig vinden om de stap naar vrijwilligerswerk te maken. De medewerkers van de spreekuren leren echt maatwerk, zij denken mee, adviseren en hebben een goed overzicht van alle mogelijkheden die er zijn. Het Vrijwilligerspunt onderhoudt contacten met 252 maatschappelijke organisaties in Leidschendam-Voorburg.

DE SPREEKUREN ZIJN OP

Maandag in WDC De Plint van 13.00 tot 15.00 uur
Dinsdag in WDC De Groene Loper van 13.00 tot 15.00 uur
Woensdag in 't Koetshuis van 10.00 tot 12.00 uur of op afspraak
Donderdag in De Schakel in Leidsenhage 13.00 tot 15.00 uur

VRIJWILLIGERS

Het spreekuur werd tot september gedraaid door 1 beroepskracht en 1 vrijwilliger. Sinds september zijn er 4 vrijwilligers betrokken bij de spreekuren.

CIJFERS

WDC De Groene Loper	*47 intakes*
't Koetshuis	*73 intakes*
WDC De Plint (vanaf 7 april)	*42 intakes*
De Schakel vanaf september	*11 intakes*
Totaal	*173 intakes*

BIJEENKOMST 'ORIËNTATIE OP VRIJWILLIGERSWERK'

Het Vrijwilligerspunt signaleerde een behoefte onder potentiële vrijwilligers om voordat men daadwerkelijk kiest voor een bepaald type vrijwilligerswerk eerst van gedachte te wisselen over welke mogelijkheden er nu zijn.

Vrijwilligerswerk biedt mensen een kans om talenten aan te spreken bij zichzelf, die ze nog niet eerder in de praktijk brachten. De workshop geeft nieuwe inzichten. Ze grijpen vrijwilligerswerk aan om iets nieuws te proberen. Voor hen is er de bijeenkomst 'Oriëntatie op vrijwilligerswerk'

VRIJWILLIGERSTEAM VRIJWILLIGERSPUNT

Deze bijeenkomst is nieuw binnen het aanbod en is voortgevloeid uit de workshop 'Talentontwikkeling' die het Vrijwilligerspunt eerder in 2014 aanbood in het kader van de Zilveren Krachtbeurs. (lees meer hierover bij 8.4)

CIJFERS

De workshop is 1 maal gegeven in het najaar. Er waren 10 deelnemers.

VRIJWILLIGERS

Deze bijeenkomst werd geleid door twee speciaal getrainde vrijwilligers.

DEELNEMERS AAN HET WOORD

Voldeed de workshop aan uw verwachtingen?

"Ja, stimulans om nu echt werk te gaan maken van vrijwilligerswerk."

"Ja, veel ideeën door workshopleiders en deelnemers."

8.2 Vrijwilligers vacaturebank

De vacaturebank van het Vrijwilligerspunt is de plek om een leuke vrijwilligersbaan in Leidschendam-Voorburg te zoeken of aan te bieden. In de vacaturebank staat een ruim en divers aanbod aan vrijwilligerswerk. Maatschappelijke organisaties (vrijwilligersorganisaties, (sport)verenigingen, culturele instellingen en stichtingen) die werken met vrijwilligers kunnen een vacature op de vacaturebank plaatsen door middel van een aanmeldformulier. Kandidaat vrijwilligers kunnen via de vacaturebank heel gemakkelijk zoeken en vervolgens online reageren. Hun persoonsgegevens worden doorgestuurd naar de betreffende organisatie, die contact opneemt met de kandidaat vrijwilliger en hem of haar uitnodigt voor een kennismakingsgesprek.

CIJFERS

In 2014 zijn er 187 vacatures bijgekomen

In 2014 zijn er 315 kandidaat vrijwilligers die via de online vacaturebank gesolliciteerd hebben op een vrijwilligersvacatures.

N.B. Er is een terugloop van 50% in het aantal online sollicitaties ten opzichte van 2013. Wij verklaren deze terugloop door de uitbreiding van 1 naar 4 open inloopspreekuren en de succesvolle 'De Zilveren Krachtbeurs' in april 2014, waar veel potentiële vrijwilligers rechtstreeks konden kennismaken met vele maatschappelijke organisaties en zich konden opgeven voor vrijwilligerswerk.

8.3 Trainingen en Workshops

Het Vrijwilligerspunt organiseert een voorjaars- en een najaarsprogramma met workshops en trainingen. Doel is om de deskundigheid van vrijwilligers en beroepskrachten die werken met vrijwilligers van maatschappelijke organisaties te bevorderen.

IN 2014 ORGANISEERDEN WE DE VOLGENDE WORKSHOPS

WORKSHOP 'IN THE SPOTLIGHT BIJ JONGE VRIJWILLIGERS'

De workshop 'In the spotlight bij jonge vrijwilligers' geeft maatschappelijke organisaties richtlijnen voor een betere, succesvolle profilering en legt uit hoe je meer zichtbaarheid krijgt bij de doelgroep jonge(re) vrijwilligers.

Deze workshop boden wij in samenwerking met het Vrijwilligerscentrum Rijswijk aan voor maatschappelijke organisaties uit Leidschendam-Voorburg en Rijswijk.

COLLAGE VRIJWILLIGERSPUNT

CIJFERS

Vanuit Leidschendam-Voorburg hebben 2 maatschappelijke organisaties meegedaan. Deze workshop is niet geëvalueerd.

WORKSHOP 'MEER VRIJWILLIGERS IN KORTE TIJD'

'Meer Vrijwilligers in Korte Tijd' is een intensief traject van vier bijeenkomsten in zes maanden. De bedoeling is dat de organisatie/vereniging in deze periode actief aan de slag gaat met het werven van vrijwilligers voor de organisatie. Deze workshop hebben wij samen met Vrijwilligerscentrum Rijswijk aangeboden aan maatschappelijke organisaties uit Leidschendam-Voorburg en Rijswijk.

CIJFERS

Vanuit Leidschendam-Voorburg heeft 1 sportvereniging meegedaan. Deze workshop is niet geëvalueerd.

TRAINING 'WERVENDE TEKSTEN SCHRIJVEN'

De training 'Wervende teksten schrijven' is bestemd voor vrijwilligers en medewerkers die zich bezig houden met het werven van vrijwilligers binnen maatschappelijke organisaties (verenigingen, stichtingen, organisaties) in Leidschendam-Voorburg.

CIJFERS

Er hebben 11 maatschappelijke organisaties meegedaan aan deze training.

DEELNEMERS AAN HET WOORD

Voldeed de workshop aan uw verwachtingen?

"Ja, omdat ik op zoek ben naar handige tips voor het schrijven van wervende teksten."

"Eyeopener! Niet voor iedereen te willen schrijven maar vooraf te bedenken voor wie schrijf ik nou?"

TRAINING 'KINDEREN MIJ EEN ZORG'

Je maakt je zorgen over een kind met veel blauwe plekken? Een kind dat schichtig reageert op jouw hand op zijn/haar schouder? Of iets vertelt over zijn/haar nare thuissituatie? Vanuit je rol als vrijwilliger weet je vaak niet wat je moet doen. Toch kun jij veel betekenen. In de training 'Kinderen, mij een zorg!' geeft het YMCA informatie en handvatten over datgene wat jij kan doen in dit soort situaties zodat een kind zo snel mogelijk geholpen kan worden.

CIJFERS

Er hebben 9 maatschappelijke organisaties meegedaan aan de training.

DEELNEMERS AAN HET WOORD

Voldeed de workshop aan uw verwachtingen?

"Ja, omdat er binnen onze vrijwilligersorganisatie een hoop kinderen lopen. Het is fijn te weten en er bewust bij stil te staan, hoe je moet handelen."

"Ja, als vrijwilliger kom ik bij gezinnen thuis."

TRAINING 'FONDSENWERVING EN CROWDFUNDING'

De training 'Fondsenwerving en Crowdfunding' van Fonds 1818 is bestemd voor bestuursleden en vrijwilligers van maatschappelijke organisaties (verenigingen, stichtingen, organisaties) in Leidschendam-Voorburg. Deze workshop is samen met Vrijwilligerscentrum Rijswijk aangeboden aan maatschappelijke organisaties uit Leidschendam-Voorburg en Rijswijk.

CIJFERS

Er hebben 15 maatschappelijke organisaties meegedaan aan de training.

Vrijwilligerspunt
Leidschendam-Voorburg
Doe het voor jezelf
Doe het voor een ander
Doe vrijwilligerswerk
't Koetshuis
73

't KOETSHUIS

DEELNEMERS AAN HET WOORD

Voldeed de workshop aan uw verwachtingen?

"Ja zeker, wij zijn bezig om een stichting op te richten en kunnen nu met behulp van deze workshop aan de slag met de fondsaanvragen."

TRAINING 'EERSTE HULP BIJ CALAMITEITEN'

De training 'Eerst Hulp Bij Calamiteiten' is bestemd voor vrijwilligers die actief zijn binnen maatschappelijke organisaties (verenigingen, stichtingen, organisaties) in Leidschendam-Voorburg. EHBC is een korte versie van EHBO. De vrijwilliger krijgt geen diploma, maar is wel in staat om bij een calamiteit hulp te bieden. Het Vrijwilligerspunt heeft deze training in samenwerking met het Nederlandse Rode Kruis Leidschendam-Voorburg "Eerste Hulp bij Calamiteiten" aangeboden.

CIJFERS

De training is 2 maal aangeboden. In totaal hebben er 23 organisaties aan deelgenomen.

Deelnemers aan het woord

Voldeed de workshop aan uw verwachtingen?

"Ja, opfriscursus, goed om weer te weten hoe het moet."

"Ja, omdat je een basis meekrijgt hoe te handelen bij een ongeval/reanimatie."

8.4 Zilveren Kracht

Het Vrijwilligerspunt organiseerde op 5 april 2014 de Zilveren Krachtbeurs in het Corbulo College in Voorburg. Dertig maatschappelijke organisaties uit Leidschendam-Voorburg presenteerden zich op deze mooie zaterdag aan geïnteresseerden. Iedere organisatie had een eigen kraam tot haar beschikking om zich te presenteren. Daarnaast konden organisaties een presentatie geven of mee doen aan de speeddate. De Zilveren Kracht is een methode die op meerdere plekken in Nederland wordt toegepast. De methode richt zich op de leeftijdsgroep 55-65 jaar omdat deze vitale groep een berg aan levens- en werkervaring heeft die de samenleving goed kan gebruiken. Tevens draagt het doen van vrijwilligerswerk (in grotere mate dan hobbymatig actief zijn) bij aan het gevoel van welzijn en welbevinden dat mensen ervaren. De gemeente Leidschendam-Voorburg stimuleert een ieder om vrijwilligerswerk te doen en ondersteunde het Vrijwilligerspunt bij het organiseren van deze beurs. Hierdoor konden we alle 55 tot 65 plussers met een persoonlijke brief uitnodigen om deel te nemen. Dit leidde tot de mooie opkomst van 700 echt geïnteresseerde kandidaat vrijwilligers. Zowel bezoekers als deelnemende partijen hebben de dag als zinvol voor herhaling vatbaar ervaren.

De beurs is mogelijk gemaakt door de financiële steun van Fonds 1818, Het Koepelfonds en het Ravensteijnfonds.

AANWEZIGE ORGANISATIES

- AVGV
- BUDDY NETWERK
- GGZ HAAGSTREEK RIVIERDUINEN
- GROEI & BLOEI
- HOMESTART, SCHULDHULPMAATJES
- HORIZON SCHAKENBOSCH COLLEGE
- JEUGDFORMAAT/PLEEGZORG
- MIDDIN
- MOLEN DE VLIEGER
- NEDERLANDSE RODE KRUIS
- NEDERLANDSE VERENIGING VOOR SLECHTHORENDEN AFD. REGIO DEN HAAG
- SPEEL-O-THEEK DE BEER
- STICHTING DE GROENE BASIS
- STICHTING DE SALAMANDER

WORKSHOP BIJ HET VRIJWILLIGERSPUNT

- STICHTING KLEURWERK
- STICHTING OPEN MONUMENTENDAG LEIDSCHENDAM – VOORBURG
- STICHTING SLIMME BOEFJES
- STICHTING TERMINALE ZORG DOOR VRIJWILLIGERS
- STICHTING VITALIS
- VRIJWILLIGE THUISHULP
- VRIJWILLIGERSPUNT
- WERELDWINKEL LEIDSCHENDAM-VOORBURG
- WIJZELF ZORGCOÖPERATIE
- WOEJ
- WZH RUSTOORD
- ZONNEBLOEM

WORKSHOP 'TALENTONTWIKKELING'

Ter voorbereiding van een bezoek aan de beurs konden potentiële vrijwilligers deelnemen aan de workshop 'Talentontwikkeling'. In deze workshop gingen de deelnemers in een groep, onder begeleiding van twee trainers, op onderzoek naar hun talenten. Niet iedereen wil vrijwilligerswerk doen dat precies aansluit bij vroegere werkervaringen. Soms is het juist interessant om andere kanten van jezelf te ontdekken. Na de workshop kunnen de nieuw ontdekte talenten gericht ingezet worden als vrijwilliger. Om deze workshops te kunnen aanbieden, heeft het Vrijwilligerspunt vijf vrijwillige trainers geworven en opgeleid. De training is vier keer aangeboden. Totaal hebben er 23 mensen deelgenomen aan de workshop.

De trainers blijven verbonden aan het Vrijwilligerspunt en de workshop zal onder de naam "Oriëntatie op vrijwilligerswerk" vaker per jaar gegeven gaan worden.

CIJFERS

De workshop is 4 maal aangeboden. In totaal hebben 23 mensen deelgenomen.

DEELNEMERS AAN HET WOORD

Voldeed de workshop aan uw verwachtingen?

"Ja, meer inzicht gekregen in verschillende branches van vrijwilligerswerk"

"Ja, breder dan ik verwacht had. Ga ook zeker naar de Zilveren Krachtbeurs"

WORKSHOP 'VERZILVEREN'

Voorafgaand aan de beurs bood het Vrijwilligerspunt aan organisaties de workshop 'Verzilveren' aan. Doel was om deelnemende organisaties voor te bereiden op de beurs. Vrijwilligers blijven niet meer zoals vroeger een leven lang verbonden aan een organisatie. Men zoekt vrijwilligerswerk dat bij hen past. Niet alleen wat betreft het type werk, maar ook wat betreft de aansluiting bij het persoonlijk leven. Organisaties die meer rekening houden met de doelgroep zijn beter in staat om vrijwilligers te werven, te binden en te behouden.

CIJFERS

Er hebben 9 maatschappelijke organisaties meegedaan aan de workshop.

DEELNEMERS AAN HET WOORD

Voldeed de workshop aan uw verwachtingen?

"Ja, omdat ik het interessant vond om te weten op welke doelgroep wij als organisatie kunnen richten."

"Ja, omdat het inzicht geeft in deze doelgroep vrijwilligers en je zo kunt nadenken of de vrijwilligersactiviteiten van de organisatie hier op aansluiten."

WOEJ GEZIEN DOOR ANDEREN

VRIJWILLIGERSTEAM BUITENSPEELDAG

KLANTEN VERVOERSDIENST

Korte samenvatting tevredenheidsonderzoek

In januari 2015 ontvingen alle 1788 abonnees van de Vervoersdienst van Woej tegelijk met hun jaarlijkse contributienota een beknopt tevredenheidonderzoek.Woej wilde graag weten hoe onze klanten de diverse vervoersdiensten waardeerden. Natuurlijk het liefst met een cijfer, maar ook opmerkingen en wensen waren zeer welkom. Binnen een maand ontving Woej 443 reacties. Omgerekend is dit 24,7% van het aantal abonnees. Bijna een kwart van alle abonnees reageerde dus. Zij gaven ons anoniem feedback. De ingevulde enquêtes wilden we de vrijwilligers van de vervoersdienst niet onthouden. De overwegend positieve reacties en lovende opmerkingen zijn echt voor hun bedoeld. Zij doen immers het werk en vormen met elkaar 'de Vervoersdienst'. Een vrijwillige dienst om trots op te zijn.

Hieronder leest u een beknopte beschrijving van de resultaten. Daarna volgen alle handgeschreven kaarten. Die geven het beste weer wat de klant van 'ons' vindt. Let op! Niet alle handschriften zijn even goed leesbaar en soms is er tekst zwart gemaakt in verband met de privacy. We beginnen met de reacties waarbij geen cijfer is gegeven. Vervolgens oplopend tot het cijfer 10.

De enquête betreft zowel inzendingen over de Particuliere Vervoersdienst als over het Busvervoer (Bus 47, winkelbus en individuele rolstoelritten). Echter, dit is in de enquête niet expliciet aangegeven. E.e.a blijkt met name uit de tekst.

1. AANTAL DEELNEMERS

Aantal abonnees	*1788*
Aantal ingestuurde enquêtes	*443*

24,7 % van de abonnees heeft gereageerd.

2. WAARDERING IN PROCENTEN

22 personen vulden geen waardering in		*4.9 %*
(meestal omdat ze er nog geen gebruik van maken)		
Cijfer 5:	*1 persoon gaf dit cijfer*	*0,2 %*
Cijfer 6:	*2 personen gaven dit cijfer*	*0,4 %*
Cijfer 7:	*37 personen gaven dit cijfer*	*8,3 %*
Cijfer 8:	*171 personen gaven dit cijfer*	*38,6 %*
Cijfer 9:	*123 personen gaven dit cijfer*	*27,7 %*
Cijfer 10:	*87 personen gaven dit cijfer*	*19,6 %*
TOTAAL		***100 %***

De waardering voor de vervoersdienst is erg hoog. Bij elkaar gaf **85,9 %** van de deelnemers een **8 of hoger**. De meeste mensen (38,6 %) waardeerden de Vervoersdienst met een acht. Daarna volgde 27,7 % met een negen en vervolgens gaf 19,6 % een tien. Slechts 1 persoon gaf een vijf, een onvoldoende.

3. COMPLIMENTEN

HIERONDER EEN KORTE OPSOMMING VAN VEEL GEMAAKTE COMPLIMENTEN.

Geweldig, ik ben er erg blij mee.
Onmisbaar
Fantastisch
Uitstekend
Bijzonder goed
Geweldig initiatief
Enige manier om ergens te komen
Ik weet me geen raad zonder vervoersdienst

133

RECEPTIONISTEN VAN PARTICULIERE VERVOERSDIENST

Ben dik en dik tevreden.
Bus 47 is top!
Onontbeerlijk
Kan niet beter
Prettig
Blij dat ie er is
Heel goed, dank vrijwilliger!
Zou niet zonder kunnen
Heel gemakkelijk
Altijd op tijd en beleefde chauffeurs
Behulpzame chauffeurs
Aardige chauffeurs
Een mooi alternatief bij gebrek aan eigen vervoer

4.WENSEN

Particuliere Vervoersdienst
Vooral doorgaan!
Langere openingtijden telefonische receptie.
Een noodnummer om 's middags af te kunnen bellen/receptie raad te kunnen plegen.
Mogelijkheid om in het weekend en avond gebruikt te kunnen maken van vervoer.
Meer mogelijkheden om verre ritten te maken i.v.m. familiebezoek.
Mogelijkheid om een vaste rit op te kunnen geven.
Mogelijkheid om meerdere ritten tegelijk op te kunnen geven.
Specifiek Bus 47
Bus 47 niet stoppen!
Meer haltes voor bus 47, bv. bij de bibliotheek.
Kortere wachttijden tussen de routes.
Winkelbus
Op vrijdag ook winkelbus

VRIJWILLIGERS PLINT

VRIJWILLIGERS WOEJ

Korte samenvatting tevredenheidonderzoek

In december 2014 kregen alle vrijwilligers van Woej een enquête uitgereikt op de achterkant van het formulier waarmee ze hun kerstpakket konden ophalen. Deze anonieme enquête bestond uit een drietal vragen en was gericht op het peilen van de tevredenheid onder de vrijwilligers van Woej. Hieronder de resultaten van dit tevredenheidsonderzoek.

RESULTATEN

Eind 2014 heeft Woej 676 vrijwilligers. In totaal zijn er 560 kerstpakketten uitgereikt. Zowel tijdens de kerstreceptie als in de weken erop volgend bij de wijkcentra. Niet iedereen neemt bij het ophalen van het kerstpakket het formulier mee (100 personen deden dit niet) en niet iedereen vulde het enquêteformulier in (191 personen deden dit niet). Echter 269 vrijwilligers namen de moeite om het enquêteformulier in te vullen. Dit is 39,7 % van het totale vrijwilligersbestand. Hieronder de resultaten. Eerst volgt een opsomming van de cijfers en percentages. Daarna volgt een overzicht van alle opmerkingen en eventuele wensen en aanbevelingen voor Woej. In de linker kantlijn staat bijhorende cijfer vermeld.

1. AANTALLEN EN PERCENTAGES

269 vrijwilligers leverden het formulier ingevuld in. Dat is 39,7% van het totale vrijwilligersbestand en representatief te noemen. Van de 269 ingevulde formulieren waren er

- 2 ZONDER CIJFER, MAAR WEL MET EEN OPMERKING;
- 132 MET CIJFER EN MET OPMERKING ;
- 39 ALLEEN MET EEN CIJFER.

De meeste deelnemende vrijwilligers waarderen hun vrijwilligerswerk met een goed of hoger. 73,8% gaf een 8 of hoger. 1,4% gaf een onvoldoende, dit was het cijfer 5.

DE WAARDERING VAN DE DEELNEMERS AAN DE ENQUÊTE IS ALS VOLGT

15 vrijwilligers gaven een 10:	*dit is 5,5%*
50 vrijwilligers gaven een 9:	*dit is 18,5%*
134 vrijwilligers gaven een 8:	*dit is 49,8%*
53 vrijwilligers gaven een 7:	*dit is 19,5%*
13 vrijwilligers gaven een 6:	*dit is 4,8%*
4 vrijwilligers gaven een 5:	*dit is 1,4%*

VRIJWILLIGERS MET DUOFIETS EN TANDEM

2. OPMERKINGEN EN WENSEN EN AANBEVELINGEN

HIER VOLGT EN SELECTIE VAN DE OPMERKINGEN DIE GEMAAKT ZIJN

CIJFER	1. HOE WAARDEERT U UW VRIJWILLIGERSWERK?	2. HEEFT U NOG WENSEN OF AANBEVELINGEN AAN WOEJ?
10	*Al 17 jaar Woej4kids met veel plezier.*	*Doorgaan in het nieuwe jaar zoals het oude geëindigd is.*
10	*Ik vind het werken bij de Woej heel leuk en gezellig*	*Ik hoop dat ik altijd bij de Woej mag blijven werken.*
10	*Prima. Ik doe dit al bijna 5 ½ jr. met veel plezier. Het is zeer "dankbaar" om te doen. 99% van de "klanten" zijn blij met de Woej en dus tevreden en blij met de vervoersdienst. Vooral de ritjes 's avonds en in het weekend zijn erg leuk omdat de mensen dan leuke dingen kunnen doen. (feestjes/ verjaardagen/ jubilea.*	*Veel mensen weten niet dat de Woej ook 's avond en in het weekend rijdt (als er een chauffeur beschikbaar is). Daarom spreken ze niet af met vrienden/ kennissen. Daarom zou ik willen voorstellen om alle chauffeurs te vragen of ze ook af en toe 's avonds of zaterdag of zondag te rijden. Hoe meer chauffeurs er meedoen hoe minder vaak ze een avond of zat/zondag ze beschikbaar moeten zijn. De Woej zal daar veel mensen een plezier mee doen. P.S. Ik rijdt nu al bijna elke week (ma en di) een avondrit en bijna elke zaterdag en zondag. Ik zou graag weer om de week op zaterdag en zondag gaan rijden.*
9	*Warme en gezellige medevrijwilligers. Voelt goed.*	
9	*Vind het leuk om te koken. En krijg daar alle ruimte voor.*	*Zou fijn zijn als dat er vervoer word geregeld naar de Kerstborrel. Er zijn altijd mensen die om welke reden dan ook niet met het openbaar vervoer kunnen.*
9	*Het is zeer dankbaar werk om de mensen die we vervoeren daarmee nog enigszins een fijne dag te geven. De meeste mensen die wij vervoeren zijn daar erg dankbaar voor.*	
9	*Het weinige wat ik nog kan doen - Woejkrant bezorgen – vind ik leuk om te doen.*	
9	*Waardevolle aanvulling en een win-win situatie voor mij als vrijwilliger en voor de deelnemers. Belangrijk en essentieel voor beide partijen.*	*Hou de communicatie open en direct met senioren en zorg dat zij alle info en zorg krijgen wat ze nodig hebben.*
9	*Ik krijg veel verantwoordelijkheid voor de planning in het Bus- en rolstoelvervoer en die sfeer is erg goed. Dan ga je met plezier naar de Plint.*	*Ik heb geen bijzondere wensen of aanbevelingen. Wel heb ik het naar mijn zin, dat vind ik als vrijwilliger het belangrijkste.*
9	*Ik vind het fijn om vrijwilligerswerk te doen bij Woej. De begeleiding is prima. Er worden cursussen gegeven en een aantal keren een leuk samenzijn zoals met de Kerstborrel.*	

VRIJWILLIGERS INDISCHE SOOS

9	Heel prettig en er is een goed onderling contact.	Doorgaan op de huidige voet en de nodige informatie geven om goed te kunnen blijven functioneren.
9	Wordt geluisterd naar ideeën. Doen veel voor de vrijwilligers.	
9	Dankbaar werk. Zowel met ouderen als leerlingenvervoer.	Communicatie van bovenaf kan beter. Ook de onderlinge communicatie kan verbeterd worden. Suggestie: meer vaste krachten om continuïteit te vergroten. Zeker nu er meer taken gedaan moeten worden.
8	Heel goed.	Correspondentie via mail: een vraag o.i.d beantwoorden of sneller beantwoorden.
8	Voor de 2e keer ben ik mantelzorger voor een wat eenzame oudere. Ik vind het knap hoe de match wordt gemaakt. Ik kan het uitstekend vinden met mijn "mijnheer" en heb de indruk dat dit wederzijds is.	Ik heb geen behoefte aan groepsbijeenkomsten en cursussen. Wanneer er iets is neem ik kontakt op met de coördinator in wie ik vertrouwen heb.
8	Ik vind dat ik zeer goed begeleid ben en wordt door Woej. Ik voel mij zeer gewaardeerd als vrijwilliger.	
8	Zeer goed	De laatste Woejkrant was voor menen van 75 jaar en ouder. Ik vind dat het vanaf 65 moet worden. Dat is een veel grotere groep.
8	Erg leuk maar: maar ik merk en duidelijk één groot verschil tussen de echte vrijwilligers en de vrijwilligers die moeten werken vanwege hun uitkering. Deze laatste groep, één uitzondering daargelaten, lopen de kantjes eraf.	De communicatie tussen de betaalde krachten van Woej en de vrijwilligers moet duidelijk verbeteren. Meer structuur binnen de organisatie.
8	Gezellig, betrokken leidinggevenden, dat heeft mij een Andre kijk op de samenleving gegeven.	
8	Rolstoelvervoer; als begeleider vanaf april eerst rommelige situatie. EHBO-dag en dag over type cliënten; prima. Veilig vervoeren maar matig van toepassing op de types bussen. Vervoer van vaak dezelfde mensen prima, geeft band. Ook vaak vaste chauffeurs; plezierig, je weet wat je aan elkaar hebt. Kunstuitleen Voorburg educatie groep 4 basisschool: erg leuk! Sinterklaasactie minima-kinderen aparte evaluatie gehad.	Communicatie blijft wezenlijk van coördinatie en planners naar de uitvoerders en terug. Maak gebruik van de tips van de deskundigen op de "werkvloer", met hun achtergrond. En ga vooral door op de ingeslagen weg!
8	Prettig.	Een goede samenwerking met al het barpersoneel. Juiste afspraken over de gang van zaken Groene Loper.
8	Uitdagend en creatief en uiteindelijk dankbaar werk.	Kan nog niets bedenken!
8	Zeer goed1 Bezoek op Maat	Bijzonder goede begeleiding en attent!

VRIJWILLIGERS 1-OP-1 COMPUTERLES GROENE LOPER

8	Goed	Communicatie moet beter worden voor de uitnodiging van de brieven enz. enz.
8	Vrijwilligerswerk bij Woej is voor mij een zinvolle tijdsbesteding. Dit geeft voldoening en fijne sociale contacten.	De Woej – Website moet beter up-to-date gehouden worden.
8	Heel leuk dynamisch. WDC de Plint: koken voor de Bingo. WDC de Plint: computerdocent super om te doen. WoejPret: heb je even lol, echt geweldig om te doen. Dit papier is te klein om alles op te schrijven.	Genoeg; zal mailen;over algemeen positief,maar heb wat opbouwpunten.
7	Woej biedt veel verschillende mogelijkheden voor vrijwilligers. Dit is positief. Ik heb ook waardering voor de medewerkers, die zoveel met en voor de vrijwilligers doen.	Ja. Inspraak v/d vrijwilligers in het Woej bestuur
7	Plezierig, motiverend, geeft voldoening. Het kan altijd beter. Zeer veel waardering voor Gerard Kranenburg.	Laat verbeteringen niet op hun beloop. Controleer toegezegde verbeteringen. Zorg dat allen neuzen dezelfde kant op wijzen. Behandel vrijwilligers als vrijwilligers en niet als goedkoop personeel. Maak goede afspraken en zet deze ter bevestiging op papier.
7	Nuttig en plezierig. Ik vind wel dat er meer samengewerkt kan worden in teams van Woej.	Wellicht 2x in het jaar een gezamelijke bijeenkomst plannen met alle vrijwilligers v Woej waarbij een thema centraal staat. b.v. zelfredzaamheid stimuleren. Hoe we per onderdeel / teams in de toekomst i.p.v. een foto met naam. Elkaar persoonlijk zien help enorm.
7	Ik wil graag mensen helpen die het niet breed hebben, maar heb wat meer "problemen" met mensen die ook een betaalde cursus kunnen betalen. Betreft 1 op 1 computerles.	Stel een inkomensdrempel in voor diensten die Woej levert.
6	Het werk vind ik leuk! Maar vaak ontbreekt het aan duidelijke communicatie. Vaak heb ik dus ook het idee dat er nogal eens langs elkaar wordt gewerkt. Dat kost tijd, die je beter had kunnen gebruiken.	Betere communicatie en werkoverleg (1 keer per jaar vind ik nogal weinig). Structuur in werkaanlevering.

COLOFON

Het jaarverslag 2014 is tot stand gekomen met dank aan alle medewerkers en vrijwilligers van Woej.

Opmaak, vormgeving en fotobewerking

Jerry Niemeijer

Drukwerk

Creatieve Vitamines

Welzijn Oud en Jong

Scheepswerf 18

2265 BE Leidschendam

070 30 117 30

info@woej.nl

www.woej.nl

Woej

Welzijn oud en jong Leidschendam-Voorburg