Jaarverslag 2016

Elkaar kennen, elkaar helpen

Woej
Oranje Nassaustraat 1
2271 SJ Voorburg
Tel: 070-30 117 30
Info@woej.nl
www.woej.nl

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Woej de organisatie 4
1.1 Kenschets Woej 4
1.2 Bestuursmodel 4
1.3 Raad van Toezicht Woej 4
1.4 Versterking professionele organisatie 5
1.5 Personeel 5
1.6 Ondernemingsraad 5
1.7 Stagiars 6
1.8 Vrijwilligers 6
1.9 Geleid Vrijwilligerswerk/Dagbesteding & Taakgestrafden 7
Hoofdstuk 2 Woej voor wijkbewoners 8
2.1 De kracht van de gemeenschap 8
2.2 In de Prinsenhof 8
2.3 In de Heuvelwijk 10
2.4 In de wijk Bovenveen 11
2.5 Buurtbemiddeling 11
2.6 Woej Mediastudio 12
2.7 Zomerdagen aan de Kaag 12
2.8 Het Sociaal Servicepunt 12
Hoofdstuk 3 Hulp bij laag inkomen 14
3.1 Burenhulp 14
3.2 Ieder kind verdient een Sint 14
3.3 Kledingbank 15
3.4 Formulierenhulp 15
3.5 Sociaaljuridische hulp 16
3.6 Voorpost Hulp bij Schulden 16
Hoofdstuk 4 Woej voor kinderen 17
4.1 Overblijven in de Groene Loper 17
4.2 Verlengde Schooldag 17
4.3 Woej4kids 17
4.4 Woejpret 18
Hoofdstuk 5 Woej locaties 19
5.1 Buurtlokaal OBS de Margriet 19
5.2 WDC De Plint 19
5.3 WDC Groene Loper 20
5.4 WDC Oranjehoek 20

5.5 Het Vadercentrum 20
5.6 Ontmoetingscentrum voor mensen met lichte geheugenproblemen 21
Hoofdstuk 6 Woej voor ouderen 25
6.1 Administratie thuis 25
6.2 Alarmering 26
6.3 Belastinghulp 26
6.4 Bezoek op maat 26
6.5 Cultuurmenu 55+ 27
6.6 Kennismakingsteam 28
6.7 Klussendienst 28
6.8 Ouderenadvisering 28
6.9 Ouderen Soos 29
6.11 Samen boodschappen doen & Samen eten 29
6.12 Telefooncirkel 30
Hoofdstuk 7 Mantelzorgondersteuning 31
7.1 Breder aanbod en intensieve samenwerking 31
7.2 Individuele ondersteuning 31
7.3 Bezoek op maat (respijtzorg) 32
7.4 Informatie, voorlichting en trainingen Mantelzorgcafé 32
7.5 Dag van de Mantelzorg Dag van de Mantelzorg 33
7.6 Alzheimercafé 33
7.7 PR 33
Hoofdstuk 8 Vervoer 35
8.1 Vrijwilligersvervoer steeds breder inzetbaar 35
8.2 Bus- en rolstoelvervoer 35
8.3 Coördinatie Leerlingenvervoer 37
8.4 Particuliere Vervoersdienst 38
Hoofdstuk 9 Het Vrijwilligerspunt 40
9.1 Vrijwilligers Vacaturebank 40
9.2 Het Vrijwilligers Spreekuur 40
9.3 Kennis/netwerkbijeenkomsten 41
9.4 NLdoet 41
9.5 Vrijwilligersontbijt 41
9.6 Programma ‘de Tegenprestatie’ 41
9.8 Programma Maatschappelijk verantwoord verenigen 43
9.9 Werktafel zorgvrijwilligers opzetten 43

Hoofdstuk 1 Woej de organisatie

1.1 Kenschets Woej

Woej is een professionele organisatie voor Sociaal Werk in de Gemeente Leidschendam-Voorburg. De organisatie biedt uiteenlopende diensten in het sociale domein voor inwoners van de Gemeente Leidschendam-Voorburg.

Woej is in 2006 tot stand gekomen uit een fusie tussen Stichting Welzijn Ouderen Leidschendam (SWOL) en Welzijn en Dienstverlening Voorburg (WeD). Bij Woej werkten in het jubileumjaar 2016 32 beroepskrachten en circa 700 vrijwilligers. Om vrijwilligers(organisaties), ouderen en mantelzorgers te ondersteunen, ontplooit Woej een groot aantal activiteiten en diensten (zie productenboek 2016).Op hoofdlijn zijn te onderscheiden:

1. Ouderenadvieswerk en Mantelzorgondersteuning (maatschappelijke-psychosociale en praktische dienstverlening aan ouderen en de ondersteuning aan mantelzorgers)
2. Vrijwilligerspunt
3. Opbouwwerk
4. Vervoersdiensten
5. Sociaal beheer Accommodaties (Wijk- en Dienstencentra)

1.2 Bestuursmodel

Woej hanteerde tot medio 2016 een bestuursmodel met een toezichthoudend bestuur. Het afgelopen jaar is er een analyse gemaakt van het gewenste bestuursmodel voor Woej. Uitgangspunt bij de gemaakte keuze was de toekomstbestendigheid van het model tot besturen. Met de installatie van de Raad van Toezicht op 29 september 2016 resulteerde dit traject binnen Woej officieel tot een nieuw bestuursmodel. Dit model bestaat uit een Raad van Toezicht, die toezicht houdt op de kwaliteit en continuïteit van de stichting, en een directeur-bestuurder, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken.

Het nieuwe bestuursmodel past bij de organisatie die Woej momenteel is - 10 jaar na haar oprichting. Een middelgrote welzijnsorganisatie, waar professionals en vrijwilligers zich dagelijks inzetten voor het welzijn van hun medemens. Het nieuwe bestuursmodel geeft Woej richting bij het verder professionaliseren en uitbouwen tot een slagvaardige en moderne welzijnsorganisatie. Een organisatie, die samen met inwoners, gemeente en partnerorganisaties actief wil bijdragen aan de transformatie van zorg en welzijn.

Per 01-12-2016 is een nieuwe directeur-bestuurder aangesteld, de heer Marcel Deijl.

1.3 Raad van Toezicht Woej

De Raad van Toezicht ziet toe op de algemene gang van zaken bij Woej. Dat wil zeggen op de kwaliteit van de besturing door de directeur-bestuurder, op de strategie, het (financiële) beleid, het personeelsbeleid, het vrijwilligersbeleid en de

samenwerking met externe partijen. Dit allemaal voor de mensen waar Woej activiteiten voor verricht. Ook benoemt de raad van toezicht de directeur-bestuurder en fungeert daarvoor als klankbord.

De Raad van Toezicht van Woej kent per 31-12-2016 de volgende samenstelling:

- Mevr. Elma van de Mortel (voorzitter; commissie financiën en commissie personeel)
- Dhr. Ben de Deugd (secretaris; vice - voorzitter)
- Dhr. Wim Carabain (lid; externe contacten, 2e contactpersoon OR en VR)
- Dhr. Marcel Kraal (lid; commissie financiën en commissie personeel)
- Mevr. Rosemarie Weber (lid; contactpersoon OR en VR).

De Raad van Toezicht heeft zich in de eerste drie maanden van haar functioneren vooral gericht op de werving en selectie van de nieuwe directeur – bestuurder. Deze directeur-bestuurder is in samenspraak met een personeels- en vrijwilligersvertegenwoordiging geselecteerd.

Daarnaast bestond het werk van de Raad van Toezicht voornamelijk uit het inwerken en kennismaken van de organisatie. Ook heeft zij de accountant benoemd.

In 2017 is de focus van de Raad van Toezicht, samen met de directeur, gericht op de toekomstbestendigheid van de organisatie. De Raad van Toezicht is te bereiken via RvT@woej.nl. Voor een overzicht van de (neven)activiteiten van de individuele leden van de Raad van Toezicht verwijzen wij u door naar www.woej.nl.

1.4 Versterking professionele organisatie

Om Woej in te richten volgens de Governance Code Raad van Toezichtmodel zijn er in 2016 diverse professionaliseringsstappen ingezet. Zo is er een bedrijfsvoeringsoverleg ingericht, Vrijwilligersraad opgezet en de OR-rol geformaliseerd middels een herziend OR-regelement. Daarnaast was er aandacht voor brancheontwikkelingen op het gebied van kwaliteit van processen en dienstverlening. Tevens was er aandacht voor het functiehuis en de benodigde competenties binnen het sociaal werk. Cyclisch werken, met aandacht voor continue verbetering en kwaliteitsdenken vormt de ambitie voor 2017.

1.5 Personeel

Woej kende op 01-01-2017 in totaal 32 personeelsleden. Het personeelsbestand bestaat uit 26,03 fte. Naast de beroepskrachten zijn er doorlopend stagiaires bij Woej aan de slag.

1.6 Ondernemingsraad

Voor de Ondernemingsraad (OR) stond het jaar 2016 in het teken van organisatieverandering. In nauw contact met de bestuurder is gezocht naar een passende bestuursvorm en inrichting van medezeggenschap. De OR vervulde een belangrijke rol bij de selectie van de Raad van Toezicht-leden en de selectiegesprekken voor de nieuwe directeur-bestuurder. Daarnaast ging er aandacht uit naar de formalisering van de rol van de OR.

Per 31-12-2016 bestond de OR uit de volgende leden:
Voorzitter: Irene Meijers; secretaris: Lucia Groot, algemeen lid: Mirjam Stichter.

1.7 Stagiars

In 2016 zijn in totaal 20 stagiaires werkzaam geweest. De duur van de stageperiode varieerde van 4 maanden tot 12 maanden en de stageduur per week varieerde van 6 uur tot maximaal 36 uur per week.

Cijfers

Overzicht van opleidingen en stagiaires:

OPLEIDING	AANTAL STUDENTEN	STAGE BIJ WOEJ
SPH	1	Opbouwwerk
Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening	1	Opbouwwerk
Sociaal Cultureel Werker (niveau 4)	1	Opbouwwerk
Assistent dienstverlening en zorg (niveau 1)	2	Opbouwwerk
Helpende Zorg en Welzijn (niveau 2)	6	Opbouwwerk
Pedagogisch medewerker (jeugd)	1	Opbouwwerk
Persoonlijk begeleider specifieke doelgroep	5	Opbouwwerk
Facility Management (hbo)	1	Facilitair
Administratief/secretarieel medewerker (niveau 4)	2	Receptie wijk- en dienstencentrum

Wij zien dat ook de maatschappelijke stage nog door veel middelbare scholen als instrument wordt gebruikt om leerlingen kennis te laten maken met vrijwilligerswerk en maatschappelijke instellingen. Woej werd afgelopen jaar door tientallen Maatschappelijke Stagiaires (Mas) bezocht met een stage van 30 uur.

1.8 Vrijwilligers

Het werk van Woej is onmogelijk zonder vrijwilligers. We zijn dan ook erg blij met de betrokkenheid van de inwoners uit Leidschendam-Voorburg die zich vrijwillig inzetten voor hun medemens. Veel vrijwilligers willen iets doen voor een ander of wonen in de buurt van de wijkcentra en voelen zich verbonden met hun wijk. Zij zijn gemotiveerd om een bijdrage te leveren aan het welzijn van anderen en/of van hun wijk en zetten zich op vele manieren in. De nadruk van de vrijwillige dienstverlening ligt altijd op ons motto 'Elkaar kennen, elkaar helpen'.

Woej neemt daarbij de eigen kracht van mensen als uitgangpunt en de beroepskracht proactief de verbinding legt, mensen activeert en ruimte biedt eigen oplossingen te zoeken en initiatieven te nemen.

Voor het vrijwilligerswerk betekent dit dat Woej burgers activeert en ondersteunt om zich in te zetten voor hun gemeenschap en voor hun medemens. Waar de beroepskrachten enkele jaren geleden veel meer uitvoerend waren, zijn ze nu activerend, faciliterend en ondersteunend. Ze ondersteunen vrijwilligers die zich willen inzetten voor welzijnsdoeleinden en zorgen voor de randvoorwaarden. Het initiatief voor activiteiten – zeker in de wijkcentra – komt veelal vanuit de vrijwilligers, die de buurt kennen en signalen vertalen naar concrete activiteiten die er toe doen.

Cijfers

Op 31-12-2016 waren er 714 vrijwilligers actief.

1.9 Geleid Vrijwilligerswerk/Dagbesteding & Taakgestrafden

We zien bij Woej de laatste jaren een nieuwe groep vrijwilligers ontstaan. Het gaat om vrijwilligers die door derden geactiveerd worden om zich in te zetten als vrijwilliger. Het gaat meestal om mensen die in het kader van de 'Tegenprestatie', door de Sociale dienst of door begeleiders van een zorginstelling worden gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen. We noemen dit 'geleid vrijwilligerswerk'. Waarom is het relevant om hen te onderscheiden van de vrijwilligers die zich doorgaans bij Woej melden? We signaleren dat deze groep vrijwilligers meer begeleiding nodig heeft. Men mist vaardigheden op het gebied van het vrijwilligerswerk en heeft daarnaast persoonlijke begeleiding nodig. Vaak heeft men psychosociale problemen, waardoor er professionele begeleiding op dagelijkse basis aanwezig moet zijn. Dit vraagt om extra inzet van onze beroepskrachten. Zij zijn nodig voor de continuïteit en dagelijkse aansturing en zijn hierdoor meer gebonden aan het werken op de wijkcentra.

Het 'geleid vrijwilligerswerk' laat zich indelen in twee groepen:

- Via activering en doorverwijzing

Zowel de afdeling Werk & Inkomen als diverse zorginstellingen (Limor, Middin, Reakt, GGZ Haagstreek) activeren hun cliënten om bij Woej vrijwilligerswerk te doen. Met als doel participeren. Bij zorginstellingen valt op dat zij minder begeleiding bieden of zelfs stoppen, als de cliënt goed is ingewerkt en zijn plek gevonden heeft binnen Woej. Woej kan de begeleiding dan overnemen.

- Via de Tegenprestatie

De Wet werk en bijstand (WWB) is met ingang van 1 januari 2015 opgegaan in de Participatiewet. Gemeenten mogen zelf invulling geven aan de Participatiewet daar waar het gaat om het vragen van een Tegenprestatie. De gemeente Leidschendam-Voorburg vraagt uitkeringsgerechtigden iets terug te doen voor de maatschappij door middel van een nuttige maatschappelijke activiteit. Deze activiteit is naar vermogen. Zie voor meer informatie paragraaf 9.6 'Programma 'de Tegenprestatie'.

Een andere trend die zich verder heeft ontwikkeld is dat er steeds meer mensen via de Reclassering of Kinderbescherming bij Woej worden aangemeld om hun taakstraf te vervullen.

Hoofdstuk 2 Woej voor wijkbewoners

Woej gaat uit van de kracht van de gemeenschap. Bewoners weten heel goed wat belangrijk is voor hun buurt. We activeren en steunen wijkbewoners en dragen samen bij aan het verbeteren van de leefbaarheid in Leidschendam-Voorburg.

2.1 De kracht van de gemeenschap

Buurtbewoners weten zelf het beste wat ze belangrijk vinden voor hun buurt. Een buurtBBQ, een gezamenlijke moestuin of veilige speelplekken voor de jeugd. In iedere wijk leven andere ideeën, die men graag gerealiseerd ziet. Veel burgers zetten zich in voor hun wijk. De gemeente stimuleert dit en zoekt samenwerking met burgers en organisaties om de leefbaarheid te vergroten.

In Leidschendam-Voorburg zijn een aantal wijken waar mensen wonen, die moeite hebben om zichzelf te organiseren in de wijk. Culturele verschillen, sociale problemen of onbekendheid kunnen belemmeren, waardoor initiatieven moeilijk van de grond komen.
Woej biedt in deze wijken ondersteuning en helpt wijkbewoners, die iets voor hun buurt willen doen. Woej heeft veel ervaring met het organiseren van activiteiten en burgerinitiatieven. We denken mee en brengen bewoners met elkaar in contact. We geven advies en helpen bewoners met het uitwerken van hun ideeën tot plannen. Daarnaast kunnen we bewoners faciliteren vanuit onze wijkcentra en in contact brengen met relevante organisaties.

2.2 In de Prinsenhof

In de wijk Prinsenhof organiseren we samen met een kleine 100 vrijwilligers vele activiteiten in en om WDC De Plint, het bruisende wijkcentrum op de Prins Frederiklaan.

Wat gebeurde er zoal in 2016?

- 'Dit is jouw Buurt' vervangt 'Prinsenhof, Schoon heel gewoon'
De gemeente wil met haar toekomstige afvalbeleid nog meer positief gedrag bij burgers bereiken en heeft het afgelopen jaar een verdiepingstraject ingezet. Samen met marketingbureau Full Contact van Paul Ubachs en diverse partijen (woningcorporaties, wijkmanagers, Avalex, welzijn) is er nagedacht over hoe we met elkaar tot structurele verbeteringen in de wijken Prinsenhof, Amstelwijk en Heuvel kunnen komen. Het doel is een schone en prettige buurt.

Dit heeft geleid tot de pilot *'Dit is jouw buurt'*. Deze pilot gaat er vanuit dat burgers in een prettige en vertrouwde omgeving meer initiatieven nemen om zich in te zetten voor hun omgeving, waardoor de buurt schoner, prettiger, vertrouwder en veiliger wordt. Het meewerken aan het opruimen van de buurt en je leefomgeving vloeit als het ware voort uit het feit dat je je geborgen voelt in je woonomgeving. Vanuit deze gedachte heeft Ubachs de grote lijnen voor de marketingcampagne *'Dit is jouw buurt'* uitgewerkt.

Cijfers

Er waren afgelopen jaar 20 adoptanten actief.

- Het BuurtTerras
Dit is jouw Buurt heeft een mobiel terras dat voor portieken, pleinen en andere centrale plekken in de wijk wordt opgezet en waar buurtbewoners op ongedwongen wijze met elkaar een kop koffie of thee kunnen drinken om met elkaar in contact te komen. Via de Burenbus vangt het opbouwwerk signalen op, geeft informatie rondom zwerfafval en grofvuil, geeft advies en ondersteunt buurtbewoners als zij initiatieven willen nemen. Door middel van het BuurtTerras worden nieuwe adoptanten geworven.

Cijfers
De Burenbus/Het BuurtTerras stond minimaal twee keer per maand in de buurt.

- De Burendag
Elk jaar in september organiseert het Oranjefonds een landelijke Burendag. Deze dag is er op gericht om buurtbewoners met elkaar in contact te brengen. Woej draagt hier graag aan bij.
Er was dit jaar samenwerking met Stichting IBCE, Woej4kids met een kinderprogramma. Dansschool Creasi gaf een dansvoorstelling. Ook was Middin vertegenwoordigd met zelfgemaakte handwerkspullen.
Er was een wildplukwandeling door de wijk met als doel wijkbewoners anders te laten kijken naar de omgeving in het park. Verschillende eetbare planten zijn bekeken en geproefd. Wijkinitiatieven, zoals 'buren helpen buren', konden deze dag laten zien wat zij doen. Zij hebben de uitkomst van hun enquête gepresenteerd. In deze enquête werden bewoners ondervraagd op hun (wijk)behoeften.

Het ouderenwerk sloot aan met een binnenmarkt voor hun project gericht op eenzaamheidsbestrijding. Wijkbewoners stonden er met hun diensten (nagelstudio, maaltijden, henna). Een wijkbewoner zorgde voor een informatieplek voor het houden van uilen. Er waren hapjes, gratis koffie en thee.

Cijfers
Er waren circa 150/200 bezoekers en 30 vrijwilligers. 20 wijkbewoners liepen met de wildplukwandeling mee.

- Ondersteuning bewoners initiatief Prinsenhof Kerst Sing a Long
In 2016 is de tweede editie van de Prinsenhof Kerst Sing a Long georganiseerd door buurtbewoners. Met muziek, dans, een kerst uitvoering, koren en kraampjes.

Woej heeft deze bewoners ondersteund met het aanvragen van fondsen en vergunningen, het werven van vrijwilligers en advies te geven rondom de organisatie. Dankzij een gift van Vlietwensen was het mogelijk een regisseur in te huren om een script te schrijven en een aantal keer te oefenen en het gehele evenement groter op te zetten.

Cijfers
Bezoekers: +/- 300
Vrijwilligers: 20
Samenwerking: Winkeliers Prinsenhof, VeursCollege, Creasi, Koor Suara Kita, Ondersteund door Vlietwensen, Gemeente LV, Woej

- Park & Vijverteam
Afgelopen jaar is ervoor gekozen om het schoonmaak team 12x per jaar in te zetten in de Prinsenhof in plaats van 6x. Dit om de continuïteit te waarborgen voor de vrijwilligers en omdat gebleken is dat een schoon park ook schoner blijft. Er zijn twee bijzondere activiteiten georganiseerd, in maart en september tijdens de landelijke actiedagen Keep ik Clean day en Opschoondag 2016. Er zijn toen aanvullende activiteiten gedaan en er is samen gewerkt met andere organisaties die zich bezighouden met opruimen van zwerfafval.

Cijfers
Vrijwilligers: 7

Samenwerking: Zwembad de Fluit, BeestenBende, de Waterlelie, Handhaving, Avalex.

- Facebook Dit is jouw Buurt
Er is een start gemaakt met het opzetten van een redactie voor de Facebook. Een aantal buurtbewoners die actief bezig zijn met fotografie hebben zich aangemeld als reporter. Er is een vrijwilliger de meehelpt bij het updaten van de evenementenkalender. Daarnaast vraagt Dit is jouw Buurt aan buurtbewoners om content aan te leveren. Dit heeft geresulteerd in een aantal bewoners die hun persberichten aanleveren voor de Dit is jouw Buurt Facebook. Dit wordt de komende jaren verder uitgebouwd.

Cijfers
Reporters: 8
Volgers: 210

- (Internationale) Vrouwendag
Deze wordt jaarlijks georganiseerd in samenwerking met Stichting IBCE. Vrouwenemancipatie blijft een belangrijk onderwerp in de wijk.

Het thema van 2016 wass 'vrouwen en ondernemen'. Succesvolle vrouwen uit Leidschendam-Voorburg lieten op 13 maart van zich horen door hun verhaal te vertellen.

Cijfers
Er waren zo'n 150-200 bezoekers en 30 vrijwilligers

- Netwerkbijeenkomsten
Vanuit de Prinsenhof hebben wij overleg met verschillende partners in de wijk. Er is bij calamiteiten rechtstreeks contact met de wijkagenten, buurtpreventieteam en huismeesters. Ook hebben wij in 2016 gesprekken gehad met de scouting Damherten, De Moskee, SenW, IBCE, Middin en de omliggende scholen. Daarnaast nemen de medewerkers deel aan verschillende gebieds- en themabijeenkomsten.

- Bredeschool
Voor de bredeschool hebben wij in samenwerking met SenW, vlietkinderen dit jaar 5 lessen aangeboden in twee semesters. Het gaat hierbij o.a. om basketballessen, typen, veilig interneten en filmlessen.

Cijfers
Gemiddeld 50 kinderen
Hiervoor zijn drie vakdocenten ingehuurd. Leuk om te vermelden is, is dat één docent ook vrijwilliger bij ons is en dat zij op deze manier een kans kreeg te participeren vanuit haar uitkeringssituatie.

- Kerstdiner in de Plint
Elk jaar is er een gezellig kerstdiner op 2de Kerstdag op de wijkcentra van Woej. Dit wordt goed bezocht, met name door ouderen uit de buurt. Afgelopen jaar werd er wederom zelf gekookt door de vrijwilligers, met dank aan de de Jumbo die een lekker en gemakkelijk te bereiden drie-gangendiner sponsorde, waardoor de entreeprijs zeer laag kon zijn.

Cijfers
Er waren 10 vrijwilligers betrokken bij de organisatie en uitvoer van het kerstdiner.
Er waren circa 80 bezoekers. Het was een zeer geslaagde dag.

2.3 In de Heuvelwijk
Woej is actief in de Heuvel sinds 2010. In eerste instantie met de Burenbus en ter ondersteuning van buurtbewoners bij het organiseren van het succesvolle jaarlijkse Heuvelfeest. Sinds eind 2014 heeft Woej de beschikking over 'het Buurtlokaal', een gezellige ontmoetingsruimte in OBS de Margriet, waar al heel lang behoefte aan was. Buurtbewoners organiseren hier inmiddels dagelijks activiteiten voor de buurt. Het opbouwwerk ondersteunt hierbij. Tevens zet Woej zich sinds eind 2015 in voor 'Dit is jouw buurt'

Wat gebeurde er zoal in 2016?

- Burendag
In samenwerking met de twee bewonerscommissies van de Burgmeester Van Duyvendijklaan en de Burgemeester Velthuysenlaan van Vidomes ondersteunde Woej op zaterdag 24 september een burendag in de straat.
Er waren diverse kinderactiviteiten zoals een luchtkussen, knutseltafel en schminken. Kinderen konden met een kleedje spulletjes verkopen.

- Heuvelfeest
Zondag 15 mei 2016, eerste Pinksterdag, vond voor de vijfde keer het Heuvelfeest plaats. Het Heuvelfeest is een buurtfeest georganiseerd door een groep enthousiaste wijkbewoners. Zij werden ondersteund door het opbouwwerk van Woej.
Er was een vlooienmarkt, kinderactiviteiten en een eet- en drinkgelegenheid. Een dans- en muziekprogramma en de gelegenheid om samen met de buurtbewoners met een hapje en een drankje na te genieten. Het was een zeer geslaagde dag.

Cijfers
Meer dan 500 bezoekers en medewerking van ongeveer 15 vrijwilligers.

- Kerstdiner Heuvelwijk
In de Heuvelwijk organiseerde Woej dit jaar voor de 4de keer een kerstdiner op 2de Kerstdag. Net als vorig jaar was het kerstdiner in 'Het Buurtlokaal' in de OBS de Margriet.

Cijfers
Er waren 20 deelnemers en 5 vrijwilligers.

2.4 In de wijk Bovenveen
Woej heeft in de wijk Bovenveen een eigen wijk- en dienstencentrum, WDC de Groene Loper. Dit wordt druk bezocht door buurtbewoners van jong tot oud. Vrijwilligers (uit de buurt) zorgen voor de programmering en het beheer en organiseren de activiteiten.

Wat gebeurde er zoal in 2016?

- Eet-je-mee Groene Loper
Elke vrijdagavond kunnen wijkbewoners mee-eten bij Eet-je-mee. Er wordt dan een vers twee-gangen menu gekookt en geserveerd door vrijwilligers uit de buurt. Wekelijks vinden (eenzame) wijkbewoners er aansluiting. Ook bewoners van Fontynenburg sluiten aan.

Cijfers
Gemiddeld 40 tot en met 50 eters en ongeveer 7 vrijwilligers.

- Speel-o-theek De Beer
Speel-o-theek De Beer functioneert in De Groene Loper en is iedere zaterdag en elke eerste woensdag van de maand geopend. Er is speelgoed voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 9 jaar aanwezig en te huur. Woej4Kids ondersteunt de spelletjesmiddag.

2.5 Buurtbemiddeling
Buurtbemiddeling Leidschendam-Voorburg is een dienst van de gemeente Leidschendam-Voorburg in samenwerking met de politie Haaglanden, de lokale woningbouwcorporaties Vidomes, WoonInvest, Vesteda en Woej.
Doel is de leefbaarheid in Leidschendam-Voorburg te vergroten door het bemiddelen tussen buren die een vervelende situatie met elkaar ervaren en in die situatie verbetering willen brengen.

Buurtbemiddeling is vrijwilligerswerk. Speciaal opgeleide vrijwilligers brengen als bemiddelaar ruziënde buren weer met elkaar in gesprek, zodat de buren met elkaar een oplossing voor het probleem kunnen bedenken.
Door met elkaar te praten over mogelijke oplossingen, in het bijzijn van onafhankelijke bemiddelaars,

krijgen mensen meer begrip voor elkaars situatie. De kans dat conflicten uit de hand lopen wordt hierdoor kleiner. De bemiddeling is gratis en dus voor iedereen bereikbaar.

Buurtbemiddeling richt zich bijvoorbeeld op geluidsoverlast, rommel in trappenhuis of plantsoen, harde muziek, overhangende takken, vernieling, stank, parkeeroverlast, sloopauto's in de straat of pesterijen.

Woej verzorgt de coördinatie van de buurtbemiddeling. Dit betekent o.a. dat zij zorgt voor de bereikbaarheid en de aanvragen doorzet naar de vrijwilligers die vervolgens het bemiddelingstraject uitvoeren.

Cijfers
Er zijn in 2016 46 casussen aangemeld en er waren 24 vrijwilligers actief.

2.6 Woej Mediastudio
De vrijwilligers van de Woej Mediastudio maken foto- en film reportages van wijkactiviteiten in Leidschendam-Voorburg. Ze ondersteunen andere maatschappelijke organisaties met het bewerken van hun film, foto en P.R. (zoals affiches en persberichten). Daarnaast worden mensen geholpen met het monteren van films en het bewerken van foto's.

In 2016 maakte de Woej Mediastudio bijvoorbeeld het wijkblad Bovenveen. Eerder verschenen de wijkbladen 'De Heuvel' en 'Voorburg Noord'. Het motto van Woej is: 'Elkaar kennen, elkaar helpen'. Ook voor dit wijkblad geldt dit motto. Door dit blad leer je de wijk beter kennen. Dankzij de medewerking van vrijwilligers is het blad tot stand gekomen en huis-aan-huis verspreid onder ruim 3.700 huishoudens.

Vrijwilligers:
Er zijn 5 vrijwilligers betrokken bij de Mediastudio. Men is inzetbaar als tekstschrijvers, fotograaf, filmer en grafisch vormgever.

2.7 Zomerdagen aan de Kaag
Het doel van het project van 'Zomer op de Kaag' is een ontspannen vakantiedag aanbieden op Kaageiland aan mensen die niet in de gelegenheid zijn om zelf op vakantie te gaan. Er gaan verschillende groepen mee naar de Kaag. Het zijn met name migrantenvrouwen en hun kinderen, vaders van het Vadercentrum, deelnemers van de Ouderensoos Oranjehoek en diverse Woej vrijwilligers, met name vrijwilligers die tot de minima behoren. De vervoersdienst verzorgt het vervoer naar de locatie.

Cijfers
Er hebben in totaal 471 bezoekers verdeeld over 19 dagen aan deze activiteit deelgenomen. De begeleiding was in handen van 9 beroepskrachten, zij werden per dag ondersteund door 4 vrijwilligers.

2.8 Het Sociaal Servicepunt
Het Sociaal Servicepunt LV is een nieuwe netwerkorganisatie waarin 20 medewerkers van Woej, MEE en Kwadraad in samenwerken. Inwoners van alle leeftijden kunnen sinds augustus 2016 bij het Sociaal Servicepunt terecht voor informatie, advies, (onafhankelijke) cliëntondersteuning en/of kortdurende begeleiding. Zij kunnen hun vragen 24/7 online stellen (www.sociaalservicepunt.nl), maar ze kunnen ook bellen (elke werkdag van 9:00 tot 12:30 uur) of naar de wekelijkse spreekuren in De Groene Loper (Voorburg) of De Waterlelie (Leidschendam).

Het Sociaal Servicepunt is op verzoek van de gemeente tot stand gekomen. In de oorspronkelijke opdracht van de gemeente lag de nadruk op de organisatie van een gezamenlijk loket

voor onafhankelijke cliëntondersteuning. In de loop van 2016 is de scope van de opdracht verbreed tot een samenwerking op het gebied van informatie, advies, (onafhankelijke) cliëntondersteuning en kortdurende begeleiding. Deze verbreding van de opdracht zal in 2017 verder worden geformaliseerd.

In de aanloopfase heeft de organisatorische kant van de samenwerking het meeste aandacht gekregen. De gedachte daarachter was: 'samen ontwikkelen vanuit de praktijk'. Er zijn roosters gemaakt, telefonische- en inloopspreekuren georganiseerd, er is een degelijk communicatieplan opgesteld en uitgevoerd en de registratie van contactmomenten is ingericht. De versterking en borging van de inhoud en kwaliteit van de samenwerking is een belangrijk gezamenlijk speerpunt in het plan van aanpak voor 2017.

Hoofdstuk 3 Hulp bij laag inkomen

De afgelopen jaren heeft Woej diverse diensten ontwikkeld voor mensen met een laag inkomen. Zowel in onze wijkcentra als in de aandachtswijken waar het opbouwwerk werkzaam is, signaleren we armoedeproblematiek. We spreken veel mensen die werkloos zijn of leven van een klein inkomen. Zij maken gebruik van de formulierenhulp en het juridisch spreekuur. Vaak heeft men moeite met het invullen van formulieren en weinig kennis van de vele financiële regelingen die er zijn. Onze vrijwilligers helpen hen met het aanvragen van de juiste regelingen. Maar soms is het al te laat. We signaleren steeds meer mensen met ernstige schuldenproblematiek en proberen hen toe te leiden naar de Plangroep of naar een Schuldhulpmaatje.

Het opbouwwerk ontwikkelde diverse initiatieven om minima te versterken. Zij maken hierbij gebruik van de principes 'hergebruik' en 'nabuurschap'. Zo ontstonden initiatieven als de Kledingbank en onze Sinterklaasactie 'Ieder kind verdient een Sint'.

3.1 Burenhulp

Het team Burenhulp biedt een klussendienst op maat aan inwoners van Leidschendam-Voorburg in een minimumsituatie. Met de Burenhulp verbindt Woej het thema nabuurschap met de thema's armoedebestrijding en participatie.

De Burenhulp helpt met name cliënten van GGZ instellingen die zelfstandig gaan wonen, mensen in een minima- of schuldsituatie of overbelaste mantelzorgers, die hulp nodig hebben bij een kleine verhuizing, het leggen van een laminaatvloer, schilderwerk of een kleine verbouwing

De aanvraag voor Burenhulp verloopt via collega-instellingen. Zij fungeren als verwijzer en intaker. Het gaat om cliënten van instellingen zoals Kwadraad, Limor, Middin, Fonteynenburg, Fox AOB of het CJG. Zij maken dankbaar gebruik van onze service. De Burenhulp helpt ook bij vele interne klussen binnen Woej, zoals kleine verhuizingen, verbouwingen en hulp bij activiteiten van het opbouwwerk.

Voor de klussen vragen we een kleine bijdrage of verwachten we een (kleine) tegenprestatie. Wederkerigheid is een belangrijk principe, zeker in relatie tot de participatiemaatschappij. Klanten worden hierdoor gestimuleerd om iets terug te doen.

3.2 Ieder kind verdient een Sint

Rond 5 december delen vrijwilligers van Woej 2de hands speelgoed uit aan kinderen uit minimagezinnen. De gezinnen kunnen meedoen aan het Sinterklaasfeest. Voor minimagezinnen is de decembermaand een financieel zware maand, het aantal gezinnen dat gebruik maakt van het "Ieder kind verdient een Sint" project groeit jaarlijks. Tegelijk stimuleert Woej met dit project het hergebruik van speelgoed.

In samenwerking met de drie

samenwerkende gemeenten (Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar) en de afdeling Werk & Inkomen zijn alle gezinnen met een Ooievaarspas in 2016 aangeschreven om mee te doen. Ouders kunnen hun kinderen aanmelden. De kinderen mochten een verlanglijstje invullen, zodat Woej maatwerk kon leveren.

Een grote groep vrijwilligers is betrokken bij 'Ieder kind verdient een Sint'. Zij verzamelen al het speelgoed dat wordt ingeleverd op de wijkcentra en sorteren het speelgoed vervolgens naar geslacht, categorie en leeftijd. Ook waren zij betrokken bij de sponsorwerving en de verdeling van de cadeaus.

Met dank aan vele vrijwillige chauffeurs, die met behulp van hun eigen auto de cadeauzakken wegbrachten, werden alle pakketjes tussen 1 december en 5 december verspreid.

Cijfers

DEELNEMENDE GEZINNEN	385
DEELNEMENDE KINDEREN	1375
VRIJWILLIGERS	30
TOTAAL AANTAL GESCHONKEN CADEAUS	8000
PAKJES PER KIND	8
AANTAL SPONSOREN	20

3.3 Kledingbank

De Kledingbank is er voor de minima in Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten. Zij kunnen gemiddeld 4 keer per jaar op afspraak langskomen en per keer twee sets kleding meenemen. (3 broeken, truien, shirts, jas, schoenen, enz.) Ook voor sollicitaties is men welkom. Voor de feestdagen hebben we een feestelijke collectie.

Niet iedereen kan lid worden van de Kledingbank. Doorverwijzing verloopt via afdeling Werk & Inkomen en via hulpverlenende instanties, zoals Kwadraad, Fonteynenburg, Limor, Vluchtelingenwerk en de Plangroep. Zij kunnen goed inschatten of het gebruik van de diensten van de Kledingbank gelegitimeerd is en fungeren als verwijzer.

De Kledingbank levert maatwerk, daarom werken we altijd op afspraak. Mensen hebben dan de tijd om rustig te zoeken en te passen. Vrijwilligers verzorgen alle werkzaamheden in de Kledingbank.

In de Kledingbank werken mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt. Zij zetten zich vrijwilliger in en doen dit met veel enthousiasme. De Kledingbank is tevens een laagdrempelige preventieve vindplaats voor een doelgroep met relatief veel financiële en psychosociale problemen. Door de individuele benadering worden problemen snel gesignaleerd en vindt er doorverwijzing plaats. De Kledingbank werkt samen met Kwadraad en Hulp bij Schulden.

Cijfers

DEELNEMERS	VRIJWILLIGERS
395 gezinnen	30 vrijwilligers

3.4 Formulierenhulp

Woej blijft een vraag signaleren naar hulp bij het lezen en invullen van formulieren en naar juridische ondersteuning. De formulierenhulp richt zich voornamelijk op praktische zaken, de maatschappelijk werkers houden zich bezig met multi - problematiek van cliënt(en) en de juridische adviseur met het juridische gedeelte. Er is een nauwe samenwerking om de cliënten de begeleiding te bieden die nodig is.

Om deze reden is er in 2016 door Woej voor gekozen om twee van de drie spreekuren van de Formulierenhulp simultaan te positioneren naast het in augustus gestarte Sociaal Servicepunt. De dienstverlening is

complementair, waarbij de leidraad is de zelfredzaamheid versterken door cliënten zoveel mogelijk zelf te laten doen en vaardigheden aan te leren.

Er zijn twee spreekuren in de Groene Loper en een spreekuur in de Plint/Waterlelie. De Formulierenhulp kent een open inloopspreekuur. Cliënten kunnen zonder afspraak terecht bij het loket. Van de 983 hulpvragen gingen de meeste over het onderwerp financiën.

Cijfers

UNIEKE CLIËNTEN	686
AANTAL HULPVRAGEN	983
VRIJWILLIGERS	2

3.5 Sociaaljuridische hulp

Veel mensen hebben juridische problemen, en weten niet hoe ze dit moeten oplossen. Onze juridische vrijwilligers helpen hen op weg. Zij geven informatie en advies, kunnen helpen bij het schrijven van bezwaarschriften of doorverwijzen naar een advocaat of andere hulpverlener. Onze vrijwilligers werken vanuit een brede benadering en kijken naar wat cliënten nodig hebben om te kunnen participeren en zelfredzaam te zijn. Zij werken vanuit een coachende rol. De cliënt en de juridische adviseur zoeken samen naar een oplossing. Het streven is dat cliënten een blijvende contactpersoon krijgen. De cliënt wordt bij de jurist ingepland met de expertise met betrekking tot zijn hulpvraag. Eveneens kan de juridische adviseur meegaan naar een instantie(s) ter begeleiding en ondersteuning.

Onze juridische vrijwilligers houden 4 spreekuren, waarvan 1 in de avond, op de diverse locaties van Woej in de gemeente Leidschendam-Voorburg. De hulpverlening vindt plaats op vrijwillige basis en op eigen verzoek van de cliënt. Naast het praktische gedeelte bieden de juridische hulpverleners ook een luisterende oor. In overleg met de cliënt (en) worden zij doorverwezen naar het maatschappelijk werk.

Cijfers

UNIEKE CLIËNTEN	230
AANTAL HULPVRAGEN/ACTIES	214
VRIJWILLIGERS	5

3.6 Voorpost Hulp bij Schulden

De Voorpost Hulp bij Schulden is een laagdrempelige voorziening waar iedereen met vragen omtrent (beginnende) schulden terecht kan voor advies en informatie. De medewerker van de voorpost geeft advies en verwijst gericht door. Uitgaand van de mogelijkheden van de hulpvrager, ondersteunt de medewerker cliënten bij het zelf oplossen van problemen of verwijst hij door naar instanties die hem verder op weg kunnen helpen, zoals maatschappelijk werk, PLANgroep schuldhulpverlening of naar een schuldhulpmaatje. De Voorpost richt zich op iedereen met (beginnende) schuldproblematiek. De Voorpost werkt preventief, richt zich op het voorkomen dat de schulden verder escaleren en onderzoekt of er mogelijkheden zijn om een betalingsregeling(en) te treffen.

Cijfers

UNIEKE CLIËNTEN	114
VRIJWILLIGERS	2

Hoofdstuk 4 Woej voor kinderen

Woej ziet kinderen graag opgroeien in een veilige en stimulerende buurt. In de vier aandachtswijken (Prinsenhof, de Heuvel, Bovenveen en Voorburg Noord) wonen relatief veel mensen met een minimum inkomen. Er wonen grote gezinnen, zijn veel culturele verschillen en sociale problemen. De kinderen uit deze wijken hangen meer dan gemiddeld zonder toezicht op straat. Woej organiseert diverse kinderactiviteiten voor de kinderen uit deze wijken. We bieden hen een veilige plek waar zij kunnen spelen en op laagdrempelige wijze hun talenten en vaardigheden kunnen ontwikkelen. Een groep gemotiveerde vrijwilligers verzorgt ons activiteitenaanbod, onder coördinatie van een opbouwwerker. Tevens is Woej door haar contacten met andere (wijk)organisaties, zoals basisscholen, Stichting IBCE en SenW betrokken bij allerlei (kinder)activiteiten.

4.1 Overblijven in de Groene Loper

De centrale hal van de Groene Loper fungeert al geruime tijd als een informele overblijfplaats voor ouders en hun kind(eren). Diverse ouders nemen hun kinderen uit school niet mee naar huis, maar lunchen in de centrale hal van het wijkcentrum.

4.2 Verlengde Schooldag

Woej biedt in samenwerking met Sport & Welzijn een Verlengde Schooldagprogramma. Basisscholen de Driemaster en de Dijselbloem maken gebruik van de Groene Loper als vaste locatie voor dit programma. De activiteiten worden gegeven door vakkrachten, met ondersteuning van vrijwilligers en stagiars. Het programma omvat onder ander zang, toneel (2 groepen), houtbewerking, koken (4 groepen) en techniek.

In het kader van de bredeschool biedt Woej in samenwerking met SenW ook een programma voor de verlengde schooldag van basisschool de Springplank aan.

Cijfers

Aan de activiteiten nemen 10 tot 15 kinderen deel per les.
Er zijn 2 vaste vrijwilligers en 2 stagiaires betrokken geweest en diverse vakkrachten.

4.3 Woej4kids

Woensdag is de Woej4kids-dag in WDC de Groene Loper. Er is een terugkerend programma dat bestaat uit een knutselmiddag, filmmiddag, bingo en een spelletjesmiddag. Deelname is gratis, met uitzondering van de kinderbingo, op vertoon van de Woej4kids Doepas. Los betalen de kinderen €0,50 per middag en voor de bingo €1,00. Tijdens de vakantiedagen (los van Woejpret) is er een speciaal programma.Voorafgaand aan de Woej4kidsmiddag is er 1 keer per maand een pannekoekenmiddag. Het aantal kinderen varieert per activiteit van 10 tot 35.

In de kerstvakantie organiseerde de vrijwilligers van Woej4kids in 2016 4 dagen vol met vakantie activiteiten voor kinderen tussen de 4-12 jaar. Zo konden kinderen meedoen met muziekworkshops, schaatsen, zwemmen en werd de vakantie afgesloten met een Nieuwjaarsdisco. Dagelijks bezochten tussen de 50-60 kinderen de activiteiten. De activiteiten werden georganiseerd

i.s.m. gemeente Leidschendam-Voorburg, Ice Paradise, Sportfondsen en vrijwilligers.

4.4 Woejpret

Woejpret is de naam van het spetterende zomervakantieprogramma voor basisschoolkinderen tussen 4 en 12 jaar dat door Woej4kids wordt georganiseerd. Het programma duurt twee weken. Elke dag van 9.30 uur tot 16.00 uur is er een gevarieerd pakket van vakantieactiviteiten rondom een bepaald thema. Afgelopen jaar was dit 'Circus'. Woejpret vond plaats in WDC de Groene Loper in Voorburg,

Woejpret wordt uitgevoerd door een hecht vrijwilligersteam, het Woejpret-team. Echter zij krijgen steeds meer steun van vrijwilligers vanuit WDC de Groene Loper. Zoals de bar- en receptievrijwilligers. Zij zijn betrokken en doen actief mee in de organisatie. Ook de vrijwilligers vanuit het busvervoer en de burenhulp zijn betrokken bij de Woejpret. Hierdoor is de Woejpret echt ingebed in het wijkcentrum en in de buurt.

Samenwerking

Met basisschool de Driemaster, Forum Sport, Zwembad de Fluit, S&W, Creasi, Groente en Fruit Het Karrewiel, Inconcrete , Letterop, Vliet & Burgh en Gemeente Leidschendam-Voorburg, afdeling Werk en Inkomen.

Cijfers

Totaal waren er 1218 deelnemertjes in 2016. De organisatie was in handen van 46 vrijwilligers, waaronder 4 oud-deelnemers van Woejpret.

Hoofdstuk 5 Woej locaties

De locaties vormen een mooie afspiegeling van de wijk. Steeds meer mensen vinden er hun plek. Er zijn niet alleen diverse educatieve, creatieve en sportieve activiteiten voor wijkbewoners op onze locaties, maar ook activiteiten die zich richten op ontmoeting. Denk bijvoorbeeld aan gezamenlijk eten of koffiedrinken. Op onze locaties kunnen bewoners daarnaast terecht voor informatie, advies, psychosociale- en praktische hulp terecht. Sociaal werkers van Woej, partnerorganisaties en honderden vrijwilligers vinden er hun thuis- en uitvalsbasis.

5.1 Buurtlokaal OBS de Margriet

Het Buurtlokaal vormt een ontmoetingsplek voor de wijkbewoners van de Heuvelwijk. Dankzij samenwerking met de gemeente en OBS de Margriet is er een schoollokaal beschikbaar gesteld voor buurtactiviteiten. Het opbouwwerk begeleidt de buurtbewoners bij het opzetten van activiteiten in het Buurtlokaal.

Het Buurtlokaal is speciaal opgezet zodat buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten voor elkaar kunnen organiseren. Inmiddels zijn er dagelijks activiteiten die met name bezocht worden door oudere buurtbewoners. Voorbeelden van wekelijks georganiseerde activiteiten zijn de koffieochtend, spelletjesmiddag en de schildermiddag. Maandelijks vindt er in het Buurtlokaal ook een lezing en wijklunch plaatst. Het aantal deelnemers varieert van 7 tot 30 deelnemers.

Vrijwilligers

Er is 1 vaste vrijwilliger voor de koffie en thee, en diverse vrijwilligers (buurtbewoners) die de activiteiten verzorgen.

5.2 WDC De Plint

Wijkcentrum de Plint bood in 2016 plek aan vele activiteiten. In het wijkcentrum is altijd wel wat te doen. Het centrum fungeert als “huiskamer” van de Prinsenhof. De centrale hal heeft het karakter van een ontmoetingsplaats, waar men laagdrempelig kan binnenstappen. Zo wordt er dagelijks door wijkbewoners, deelnemers en groepen gegeten of koffie gedronken.

Daarnaast vinden er diverse spreekuren van maatschappelijk werk, de wijkagent, de ouderenadviseur, de formulierenhulp, het Vrijwilligerspunt plaats. En biedt het centrum ruimte voor losse verhuuractiviteiten.

Vrijwilligers

Circa 100 vrijwilligers zetten zich wekelijks in de Plint in. Zij zijn nauw betrokken bij de programmering en organisatie. Zo geven zij onder andere 1-op-1 computerles, koken, staan zij achter de bar, organiseren de naailes etc. Vanuit die ontmoetingsfunctie ontstaan vaak weer nieuwe activiteiten.

Nieuw: (migranten)vrouwen koffie – ochtend in de Plint.

In september 2016 is de Plint gestart met een koffie ochtend voor vrouwen. Het accent ligt ontmoeting, leren en ontspanning.de vrouwen beginnen met een gezamenlijk koopje koffie en nemen de week met elkaar door. Hierbij worden de vrouwen indien nodig doorverwezen naar het Sociaal Service punt, de sociaal raadsman of schuld hulpverlening. De ochtend vervolgt met buikdansles en wordt afgesloten met Engelse les. Met de koffie ochtend stimuleren we de vrouwen om nieuwe activiteiten te ontwikkelen en vrijwilligerswerk uit te voeren. 4 vrijwilligers begeleiden de groep en ontwikkelen nieuwe activiteiten.

5.3 WDC Groene Loper

Wijkcentrum de Groene Loper kent een aantal spreekuren o.a. Formulierenhulp, het Sociaal Servicepunt, de Sociaal raadslieden, Maatschappelijk Werk, Vrijwilligerspunt en de wijkagent. Er is nauwe samenwerking met de 'overbuur' basisschool de Driemaster.

Er zijn vele vergaderingen in het wijkcentrum. Onder meer het wijkplatform, woningcorporaties, VVE's, politieke partijen en gemeente LV. Verder worden er zalen verhuurd door externen zoals de bridgeclub, KPN soos, kidsclub, taallessen, trainingen en workshops.

Er zijn vaste groepen vrijwilligers werkzaam in de Groene Loper. Men verzorgt de bar, de receptie, Woej4kids, het kookproject Eet-je-mee, de Mediastudio en bij de verschillende activiteiten. Ook de Burenhulp heeft haar basis in de Groene Loper. Er zijn 115 vrijwilligers werkzaam in de Groene Loper.

De Groene Loper biedt plaats aan mensen die als tegenprestatie vrijwilligerswerk doen, snuffel stagiaires, beroeps stagiaires en mensen met een taakstraf.

5.4 WDC Oranjehoek

Er zijn diverse gebruikers uit de buurt zoals het Buurtpreventieteam, de Oranje Vereniging en de Bewoners Commissie Oud Voorburg en losse verhuuractivititeiten.

WDC Oranjehoek is voornamelijk gericht op ouderen. Het team ouderenwerk heeft kantoorruimte op de eerste etage. Daarnaast is directie en het stafbureau van Woej gevestigd op de begaande grond.

Kwadraad beschikt sinds 1 februari 2016 ook over kantoorruimte in WDC Oranjehoek. Dit in het kader van het intensiveren van de samenwerkingsrelatie tussen Woej en Kwadraad. Inmiddels is er prettige samenwerking tussen beide organisaties tot stand gekomen. Beide partijen weten elkaar snel en adequaat te vinden, met name bij doorverwijzingen en aanmeldingen. Er is sprake van ontschotting. Kwadraad heeft hierdoor vrijwel direct toegang tot de vrijwillige dienstverlening van Woej verkregen en Woej maakt meer gebruik van de inzet en expertise van het maatschappelijk werk. Bijvoorbeeld bij hulpverleningsvragen van vrijwilligers met een rugzak. Een ander voorbeeld betreft het opgerichte werkoverleg tussen de Kledingbank en de algemeen maatschappelijk werkers.

Er zijn een tiental vaste vrijwilligers zeer nauw betrokken bij de Oranjehoek.

5.5 Het Vadercentrum

Het Vadercentrum (VC) voorziet mannen van een zinvolle dagbesteding en/of begeleiding naar

vrijwilligerswerk of een betaalde baan. De mannen die deelnemen aan het Vadercentrum zijn grotendeels afkomstig uit de wijken Prinsenhof, Heuvel en Bovenveen. Zij staan op grote afstand van de arbeidsmarkt en leven van een minimuminkomen. Er is meestal sprake van sociaal isolement en taalproblemen. De mannen kunnen in het VC weer een opstap maken naar participatie. Vaak gaat dit met kleine stapjes. Door te starten met koffie drinken, contact te maken met andere vaders of deel te nemen aan een cursus, klimmen de mannen langzaam maar zeker diverse treden langs de participatieladder omhoog. Men krijgt weer zelfvertrouwen, werkt aan competenties en doet actief mee. Vrijwilligerswerk en structurele deelname zijn de volgende stappen. Betaald werk is voor een kleine groep weggelegd. Het Vadercentrum kent een trouwe groep bezoekers en actieve deelnemers.

Vaste activiteiten in het Vadercentrum zijn o.a:

- Nederlandse Taallessen
Ook in 2016 was de vraag naar Nederlandse taallessen groot. Dagelijks vinden er in het Vadercentrum taallessen plaats. Deze zijn onderverdeeld in beginners, gevorderden en privé lessen. De deelnemers geven aan dat zij graag met een taalmaatje oefenen. Wij proberen zoveel mogelijk cursisten te koppelen aan een taalmaatje. Dit proberen we ook te doen door vrijwilligers die al aanwezig zijn in de Plint te koppelen aan een anderstalige.

- Fietsreparatie
Deelnemers van het VC en wijkbewoners kunnen op woensdag gebruik maken van het fiets reparatieatelier. Voor een laag tarief is het mogelijk om simpele reparaties uit te laten voeren aan een fiets.

- Fitness
Een vrijwilliger uit Iran geeft vrijwillig fitness les aan de vaders. Het betreft een intensieve training met gebruik van gewichten en wat lichtere training voor de oudere mannen.

- Gezamenlijke lunch
Op de dinsdagmiddag komen de mannen van de fietsenwerkplaats en van de spelletjesmiddag bij elkaar om samen te eten. Wisselend maakt een vrijwilliger een vegetarische warme lunch. De mannen praten met elkaar en het is een infomeel samenzijn. Na het eten wordt vaak een kaartje gelegd of een sjoelwedstrijd gehouden.

- Iftar maaltijd
Na de verhuizing van het Fluitpolderplein naar 'de Ontmoeting' werd tijdens de ramadan in samenwerking met vrijwilligers van wijk-en dienstencentrum de Plint een iftarmaaltijd gekookt en samen opgegeten. Het is een jaarlijks evenement geworden en in 2016 hebben we weer een iftarmaaltijd georganiseerd. De directe buren van de Plint en de Ontmoeting werden hiervoor uitgenodigd.

Naast alle bovengenoemde activiteiten biedt het Vadercentrum hulp bij sollicitatieprocedures, c.v.'s opstellen, het vinden van werk of een opleiding, formulieren invullen enzovoorts.
Een aantal vaders heeft vrijwilligerswerk verricht t.b.v. de Weggeefwinkel, Prinsenhof schoonactie, Burenhulp of deelname aan het bedrijfsvervoer.

5.6 Ontmoetingscentrum voor mensen met lichte geheugenproblemen

Woej is in september 2015 in WDC de Plint een Ontmoetingscentrum begonnen voor mensen met geheugenproblemen. Het centrum is drie dagdelen geopend. Voor de deelnemers is er een gevarieerd programma met o.a. geheugentraining, beweging en creatieve activiteiten. Tussen de

middag eten de deelnemers gezamenlijk een vers bereide warme maaltijd die wordt verzorgd door vrijwilligers van de Plint. Kleinschaligheid is in ons centrum belangrijk, enerzijds omdat de ruimte beperkt is, anderzijds om de mensen een geborgen en veilige setting te bieden met ondersteuning op maat.

Daarnaast houden we rekening met een passende verdeelsleutel met het wijkcentrum en haar vrijwilligers. Met als doel; integratie van de diverse doelgroepen in de Plint. Daarom bestaan de groepen uit max. 10 bezoekers. We streven naar een dementievriendelijk wijkcentrum in een dementievriendelijke wijk.

WDC De Plint

Activiteiten	Deelnemers
1 op 1 computerbegeleiding	*160*
Biljart	*20 per week*
Bloemschikken	*10-15*
Bingo met soep & broodjes	*90 per maand*
Bridge de Schuitejager	*48 per week*
Bridgeclub V & L	*60 per week*
Buitenspeeldag	*50*
Burendag	*150-200*
Creaochtend	*10 per week*
Eet je mee	*100 per week*
High tea	*15 per week*
Huiskamerproject IBCE	*20 per week*
Klaverjassen/ jokeren	*53 per week*
Kerstdiner	*60*
Koffieochtend 55+	
met aansluitend uur van de frituur	*30 per week*
Koersbal tot aug 2016	*12 per week*
MBvO	*55 (4 groepen) per week*
Multicultureel ontbijtje	*10-15 per week*
Rommelmarkt	*100, 3 x per jaar*
Pilates	*9 per week*
Postzegelbeurs	*40 per maand*
Tafeltennis	*10 per week*
Tekenen & schilderen	*40 (4 groepen) per week*
(migranten)Vrouwen koffie ochtend	*30 personen*
Simpel Hollands. Maaltijd project	*40 personen*

WDC Groene Loper

Activiteit	Aantal deelnemers
1op1 computerlessen	*10 per week*
ATV N. Beetsstraat (4x)	*12*
Bingo woensdagavond	*50 per maand*
Bingo vrijdagavond	*80*
Crea Kledingmarkt	*30*
Eet je mee?	*20-40*
Edelsmeden	*10*
Engelse les	*10*
Exposities	*6*
Gym voor vrouwen woensdag	*11*

Gymnastiek MBVO maandag groep 2	*12*
Gymnastiek MBVO maandag groep 1	*14*
High Tea	*20*
Indische soos	*48 per maand*
Indigo workshops	*7-12*
Kerstdiner 26-12	*40*
Koersbal	*13*
Multiculturele vrouwenochtend	*32*
Line Dance beginners	*14*
Linedance	*11*
Mediastudio	*6*
Mindfulness	*8*
Mindfulness 2	*10*
Naailes	*8-10*
Nationale burendag (in de Koningkerk)	*± 60 bezoekers*
Nederlandse les beginners	*8*
Nederlandse les gevorderden	*11*
Nederlands les individueel	*4*
Overblijf maandag	*20*
Overblijf dinsdag	*20*
Overblijf donderdag	*20*
Pannenkoekenlunch (1x id maand)	*10-20*
Square dance	*13*
Senia leesgroep	*6*
Speelotheek	*20*
Tafeltennis dinsdag	*8*
Tafeltennis vrijdag	*5*
Taekwondo (6-12 jaar)	*5*
Tekenen & schilderen 1	*12*
Tekenen & schilderen 2	*12*
Trixs kerstvakantie	*88*
Yoga donderdagochtend groep 1	*8*
Yoga donderdagochtend groep 2	*13*
Yoga avond 1	*10*
Yoga avond 2	*11*
Yoga woensdagavond	*14*
Wereld dans	*15*
Vrij biljarten	*10*
Verlengde schooldag ism Driemaster1	*12*
Verlengde schooldag ism Driemaster2	*15*
Verlengde schooldag ism Driemaster3	*15*
Verlengde schooldag ism Dijsselbloem	*12*
Woej4Kids woensdagmiddag instuif	*10-30*
Carnavalsdisco	*110*
Totaal	***1116***

WDC Oranjehoek

Activiteit:	**Deelnemers**
Biljart (vrij)	*10*
Biljart voor dames	*5*
Bingo	*30*

Lotgenotengroep de Dageraad	*11*
Gymnastiek 55+ (2 groepen)	*25*
Handwerken	*6*
Klaverjassen	*35*
Koersbal	*11*
Mindfulness	*7*
Nordic Walking	*6*
Open eettafel	*25*
Ouderen Soos	*15*
Reuma Creaclub	*6*
Senia leesgroep	*20*
Schuitefietsers	*25*
Sjoelen	*5*
Kerstdiner	*40*
Koor Koorts	*25*
Yoga	*10*

Vadercentrum

Aantallen:	**Deelnemers**
Nederlandse taallessen:	*45*
Theemiddag/lunch/spelletjesmiddag:	*15*
Van Oud naar Nieuw project:	*2 (twee keer per week)*
Weesfietsproject/fietsreparatie:	*6 vrijwilligers- vijf keer per week*
Individuele hulp:	*6 per week*
Bezoekers:	*8 per week*
Deelname Kaag:	*24*

Hoofdstuk 6 Woej voor ouderen

Woej heeft een team van ervaren sociaal werkers die als ouderenadviseur opereren. Zij versterken de zelfredzaamheid en participatiemogelijkheden van zelfstandig wonende ouderen, die een beroep op hun doen. In hun werkwijze staan de belevingswereld en mogelijkheden van de cliënt centraal. Het ouderenwerkteam wordt ondersteund door ruim 200 vrijwilligers.

6.1 Administratie thuis

Deze dienst maakt het mogelijk dat senioren langer thuis kunnen blijven wonen. Bij nieuwe hulpvragen wordt er eerst gekeken naar de eigen kracht van het bestaande netwerk. Kinderen/familie kunnen immers ook administratieve ondersteuning bieden op afstand, middels technieken als internetbankieren.

Desondanks zijn er veel ouderen genoodzaakt een beroep op ons te doen bij het ordenen van hun financiële administratie. Vanwege de leeftijd of visuele problemen kunnen zij hun administratie niet meer goed zelf organiseren. De vrijwilliger of de beroepskracht biedt de cliënt periodiek administratieve ondersteuning. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk.

Daarnaast wordt er kortdurende digitale ondersteuning geboden, omdat veel aanvragen tegenwoordig alleen via internet kunnen worden ingediend. Waarvoor het de cliënten aan digitale vaardigheden ontbreekt. Tevens vinden er eenmalige administratieve opruimacties plaats. In 2016 heeft Woej daarnaast ook digitale administratieve hulp geboden aan cliënten die een beroep wilden doen op het tijdelijke aanbod van de Gemeente m.b.t. de aanvragen van dienstenvouchers.

Men kan alleen gebruik maken van dit project als men zelf de regie kan voeren en geen schulden heeft. Indien er sprake is van beginnende dementie en er zijn geen familieleden, zal in overleg met de cliënt een informatiegesprek worden gepland m.b.t. de inzet van een mentor.

In het algemeen kan gesteld worden dat Woej informatie, advies, administratieve ondersteuning biedt en ook digitale ondersteuning. We merken dat het aantal hulpvragen constant blijft, maar de complexiteit en multiproblematiek toeneemt. Deze cliënten worden veelal door een sociaal werker ondersteund.

Cijfers en vrijwilligers

In totaal maakte 43 cliënten gebruik van de dienst; waarvan 25 cliënten langdurige structurele hulpverlening en18 cliënten periodieke hulpverlening. Van deze cliënten kregen 21 personen ondersteuning van een beroepskracht middels 85 huisbezoeken.

Gedurende het jaar zijn er 11 vrijwilligers werkzaam geweest, die 1 tot 3 cliënten persoonlijk begeleiden. Gezamenlijk ondersteunen zij 22 cliënten langdurig en frequent. In totaal legden zij circa 550 huisbezoeken af.

Daarnaast zijn er 59 incidentele digitale administratieve ondersteunende werkzaamheden verricht.

6.2 Alarmering

Personenalarmering is er voor zelfstandig wonende ouderen, die zich vanwege sociale of medische redenen onveilig voelen in huis en in geval van nood gegarandeerd willen zijn van hulpopvolging. Het alarmsysteem bestaat uit een alarmapparaat, met valdetector, en een afstandsbediening in de vorm van een medaillon met alarmknop.

Er zijn via Woej twee mogelijkheden tot hulpopvolging
• De hulp wordt verleend door bekenden of mantelzorgers.
• De hulp wordt verleend door professionele hulpverleners.

Klanten kunnen zich via Woej aanmelden voor alarmering. Woej installeert alle alarmapparaten en biedt storingshulp en werkt nauw samen met het alarmteam van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). In 2016 maakte in totaal 277 cliënten gebruik van de dienst personenalarmering, waarvan 260 kozen voor professionele hulpopvolging en 17 voor opvolging door naaste of mantelzorgers. Er zijn 3 vrijwilligers actief binnen de alarmering.

6.3 Belastinghulp

Veel senioren beschikken niet over een computer en/of beschikken niet over voldoende kennis om zelf, of met hulp van hun netwerk, hun belastingaangifte te doen. In samenwerking met de belastingdienst verzorgen een aantal deskundige vrijwilligers en een beroepskracht van Woej de (digitale) aangifte van de inkomensbelasting 2015 voor de ouderen in Leidschendam-Voorburg. De vrijwilligers en beroepskracht zijn geen belastingadviseurs in algemene zin en handhaven daarom een aantal criteria voor het kunnen deelnemen aan dit project; waaronder leeftijdscriterium, beperkt eigen vermogen en het in bezit zijn van een DigiD-code.

In de gemeente kon men terecht op een viertal locaties: Woej locaties WDC de Oranjehoek, WDC de Groene Loper en WDC de Plint en het dienstencentrum Duivenvoorde.

Cijfers

In 2016 heeft Woej met de inzet van vrijwilligers voor 266 cliënten de aangiften verzorgd.

6.4 Bezoek op maat

Bezoek op maat is een maatjesproject dat bezoekvrijwilligers koppelt aan ouderen en mantelzorgers. Bezoek op maat werkt met drie groepen vrijwilligers:

- Bezoekvrijwilligers
- Respijtvrijwilligers
- Netwerkcoaches.

De bezoekvrijwilligers worden ingezet bij kwetsbare ouderen.
Het gaat veelal om alleenstaande ouderen, met een veelvoud aan lichamelijke- en of geestelijke beperkingen. De bezoekvrijwilligers sluiten in hun contact zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld van de oudere. Ze ondernemen met hen diverse activiteiten, afhankelijk van de wensen en behoefte van de oudere. Bv. samen naar buiten voor een wandeling, een spelletje doen of het bekijken van (oude) foto's.

De respijtvrijwilligers zijn er voor de mantelzorger. Zij worden ingezet om mantelzorgers te ontlasten zodat zij even tijd hebben voor zichzelf, terwijl een vrijwilliger de zorg voor hun naaste even overneemt.

De netwerkcoaches hebben een heel specifieke opdracht. Zij werken samen met de cliënt doelgericht aan

activering en het versterken van zijn sociale netwerk. De inzet van deze netwerkcoaches is in principe maximaal een jaar.

Aanbod voor vrijwilligers

Er zijn door de beroepskrachten voor de vrijwilligers 2 inhoudelijke thema bijeenkomsten georganiseerd. Een bijeenkomst met als onderwerp "Eenzaamheid" en een presentatie over de oorzaken en gevolgen van "Slechtziendheid".

Cijfers

AANTAL MATCHES PER 31-12-2016:	**80**
Match bezoekvrijwilliger	42
Match respijtzorg	36
Match netwerkcoach	4
AFGESLOTEN MATCHES IN 2016	**47**
Match bezoekvrijwilliger	25
Match respijtzorg	19
Match netwerkcoach	3
TOTAAL AANTAL MATCHES	**127**

In 2016 is het aantal (nieuwe) matches binnen het project 'Bezoek op Maat' ten opzichte van eerdere jaren stabiel gebleven. Eind 2016 stonden er 87 vrijwilligers geregistreerd, waaronder 5 netwerkcoaches.

6.5 Cultuurmenu 55+

Het Cultuurmenu is bedoeld voor senioren (55+) die thuis wonen en er minder makkelijk alleen op uitgaan, maar graag zouden willen deelnemen aan culturele activiteiten. Oorzaken zijn slechte mobiliteit, angst om op straat te gaan of het ontbreken van een maatje met wie ze samen zouden kunnen gaan. Het Cultuurmenu 55+ biedt hen daarom vier keer per jaar een pakket van zes culturele activiteiten. Met inbegrip van busvervoer van deur tot deur, een kopje koffie/thee vooraf en de begeleiding in het theater. De ouderen gaan steeds in een groep van maximaal 16 personen met elkaar op stap, waardoor er nieuwe contacten gelegd worden.

Afgelopen jaar gingen de deelnemers o.a. naar: de opera's "Il Trovatore" en "Nabucco", de operettes "1001 Nacht" en "Maske in Blau", de musical "Nonsens", de toneelvoorstellingen "Opvliegers" en "Moeders en Zonen", cabaretvoorstellingen "Robert Long", "Alleen op Zondag" (incl. een High Tea vooraf) door Paul van Vliet en "Je suis Ali" door Ali B, muziek "50 jaar Palingsound" en "Tata Mirando".

Cijfers

Menu 1 (februari-maart) bestond uit 6 voorstellingen
Voorstelling 1: 16 deelnemers
Voorstelling 2: 16 deelnemers
Voorstelling 3: 11 deelnemers
Voorstelling 4: 13 deelnemers
Voorstelling 5: 16 deelnemers
Voorstelling 6: 16 deelnemers

Menu 2 (april-mei) bestond uit 6 voorstellingen
Voorstelling 1: 16 deelnemers
Voorstelling 2: 16 deelnemers
Voorstelling 3: 13 deelnemers
Voorstelling 4: 12 deelnemers
Voorstelling 5: 16 deelnemers
Voorstelling 6: 15 deelnemers

Menu 3 (oktober-november) bestond uit 6 voorstellingen
Voorstelling 1: 16 deelnemers
Voorstelling 2: 16 deelnemers
Voorstelling 3: 16 deelnemers
Voorstelling 4: 16 deelnemers
Voorstelling 5: 16 deelnemers
Voorstelling 6: 7 deelnemers

Menu 4 (december2016-januari 2017) bestond uit 6 voorstellingen
Voorstelling 1: 16 deelnemers
Voorstelling 2: 10 deelnemers
Voorstelling 3: 7 deelnemers
Voorstelling 4: 16 deelnemers
Voorstelling 5: 13 deelnemers
Voorstelling 6: 16 deelnemers

MENU	INSCHRIJFFORMULIEREN	GEKOZEN ACTIVITEITEN	DEELNEMERS
Menu 1	53	135	84
Menu 2	48	113	88
Menu 3	82	167	87
Menu 4	62	99	78

In 2016 waren er in totaal 337 ouderen die naar een voorstelling gingen.

Vrijwilligers

Twee vaste vrijwilligers zorgen al sinds 2013 voor de programmering, de administratieve verwerking en de begeleiding van de uitstapjes. Deze vrijwilligers verzorgden het Cultuurmenu 55+ ook in 2016 grotendeels op eigen kracht. Diverse vrijwilligers van het busvervoer verzorgen het vervoer voor deelnemers van huis naar de theaters en weer terug.

6.6 Kennismakingsteam

Bij de kennismakingsbezoeken ligt het accent op het in gesprek gaan met de ouderen. Wat betekent het voor ouderen in de gemeente Leidschendam-Voorburg om ouder te worden en wat is er nodig om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen? De gesprekken vinden plaats tijdens een huisbezoek. De vrijwilligers die de gesprekken voeren zijn goed getraind in dialoogvaardigheden en in signaleringsvaardigheden. Mochten ze potentiële problemen bij de ouderen signaleren, dan geven ze dit door aan de ouderenadviseur, die het team ondersteunt.

6.7 Klussendienst

De Klussendienst verleent incidentele praktische hulp aan ouderen die tijdelijk geen beroep kunnen doen op familie, buren of kennissen. Deze hulp kan bestaan uit reparaties aan stekkers, sloten of het aanbrengen van handgrepen bij toilet of douche, ophangen van gordijnrails of schilderijen, hulp bij computerproblemen of kleine onderhoudswerkzaamheden in de tuin.

Cijfers

Er is 220 keer door de vrijwilligers van de Klussendienst hulp verleend. In 2016 waren er 15 vrijwilligers actief voor de Klussendienst.

6.8 Ouderenadvisering

Bij de ouderenadviseurs zijn 3000 unieke cliënten bekend. De hulp is meestal eenmalig of kortdurend. Bij ongeveer 100 cliënten is deze op structurele basis. Bij deze vaak kwetsbare en sociaal geïsoleerde ouderen houden we indien nodig een vinger aan de pols, we komen frequenter langs en ruimen altijd ad hoc tijd in als men hulp nodig heeft. De frequentie varieert van 3 tot 4 keer per jaar tot een maandelijks contactmoment. De ouderenadviseurs ondersteunen steeds meer kwetsbare ouderen langdurig.

Cijfers

TYPE HULPVERLENING	2016
Huisbezoeken	645
Afspraken WDC's	550
Telefonische hulp	275

Niet alle telefonische hulpverleningscontacten die de ouderenadviseurs doen worden geregistreerd. Eenvoudige en/of eenmalige informatievragen worden niet vast gelegd in ons registratiesysteem.

Type hulpvragen

HULPVRAAG	2016
Dienstverlening	330
Eenzaamheid & Rouw	110
Financiën	365
Mantelzorg	115

Vervoer	25
Vrije tijd	10
Wonen	61
Zorg	40
Totaal aantal hulpvragen	1054

De ouderenadviseurs scoren de hulpvragen altijd op één hoofditem, vaak hebben cliënten meerdere hulpvragen.

6.9 Ouderen Soos

De Ouderen Soos biedt aan kwetsbare ouderen uit de gemeente Leidschendam-Voorburg diverse ondersteuningsmogelijkheden. De Soos biedt opvang, begeleiding en activiteiten. Professionals en vrijwilligers dragen hierdoor bij aan het welzijn van de veelal kwetsbare hoogbejaarde deelnemers. Het doel is om hen structuur, sociaal contact en ondersteuning te bieden waardoor de bezoekers in staat zijn om zo lang mogelijk hun zelfstandige bestaan te kunnen behouden. Veel bezoekers maken gebruik van het vervoer naar de soos met de busjes van Woej. Het ophalen en thuisbrengen werkt drempelverlagend.

De ouderensoos heeft zich het afgelopen jaar gecontinueerd op de locatie De Plint. Standaard worden er twee dagen per week circa 20-25 personen begeleid. De tendens van vorig jaar (een toename van hoogbejaarden met multi – problematiek) zette zich ook in 2016 door. De voorziening voorziet duidelijk in een behoefte van inwoners, zoals de wens tot langer zelfstandig wonen en ondersteuning binnen mantelzorgsituaties. De ouderensoos heeft samenwerking gevonden met de andere activiteiten in de Plint en deelnemers van De Ontmoeting (voor mensen met geheugenproblemen). Daar de samenwerking in het wijk- en dienstencentrum kan de samenstelling van de groep zeer divers kan zijn, dit vraagt om constante alertheid en aandacht van beroepskracht(en) en vrijwilligers.

Op zondag vindt er elke twee weken een soos (eveneens voor de wijkbewoners) plaats in de Oranjehoek.

Cijfers

De Ouderen Soos kent in totaal circa 60 deelnemers. De 2-wekelijkse zondagssoos wordt door circa 25 deelnemers bezocht. Er zijn zo'n 10 vrijwilligers betrokken. Plus de inzet van stagiaires en MaS-stagiaires.

6.10 Roze Plus Bijeenkomsten

Dit zijn laagdrempelige ontmoetingsmiddagen voor homoseksuele ouderen in WDC Oranjehoek. Elke 1e vrijdagmiddag van de maand. Met de Roze plus bijeenkomsten wordt er een taboe doorbroken. Homoseksualiteit is nog steeds niet altijd bespreekbaar. Voor Woej is het belangrijk dat ook deze groep senioren niet wordt vergeten. Voor roze senioren is het moeilijk om voor hun gevoelens uit te komen. Zij praten hier niet makkelijk over en missen aansluiting en sociale contacten. Sociale contacten met leeftijdsgenoten en/of gelijkgestemden zijn belangrijk voor iedereen, De Roze Plus bijeenkomsten gaan ook vereenzaming tegen.

Cijfers

Gemiddeld zijn er 15 bezoekers per bijeenkomst. Elke maand was er een ander thema vormgegeven d.m.v. muziek, playback-optredens en hapjes. Er zijn 4 vrijwilligers betrokken, zij organiseren en geven uitvoering aan deze middagen.

6.11 Samen boodschappen doen & Samen eten

Deze kleinschalige projecten van Woej zijn op verzoek van enkele ouderen ontstaan. Vrijwilligers bieden ouderen een helpende hand, dragen een tas of ondersteunen anderszins bij het doen van de boodschappen. De vrijwilligers bieden één op één begeleiding. Twee keer per week worden de deelnemende

ouderen met de bus opgehaald en samen met de begeleiders naar de supermarkt gebracht. Na het boodschappen doen wordt men door Woej weer thuis afgezet.

Tevens kookte Woej vrijwilligers wekelijk thuis bij cliënten in het kader van eenzaamheidbestrijding of ondersteuning van mantelzorg.

6.12 Telefooncirkel

In samenwerking met het Rode Kruis verzorgt Woej een telefooncirkel in Leidschendam. Voor ouderen een veilig idee om dagelijks even gebeld te worden. De cirkel (circa 20 deelnemers) wordt gestart door een medewerker van Woej en eindigt bij dezelfde medewerker. Mocht de cirkel niet rondkomen, dan neemt een vrijwilliger van het Rode Kruis poolshoogte en schakelt indien nodig hulp in.

Hoofdstuk 7 Mantelzorgondersteuning

Woej is dé lokale organisatie voor mantelzorgondersteuning in Leidschendam-Voorburg. Woej geeft invulling aan deze opdracht in samenwerking met vele andere organisaties in het Sociaal Domein. Met elkaar bieden we een breed palet aan ondersteuningsvormen, met als doel mantelzorgers zoveel mogelijk te ondersteunen in de zorg voor hun naaste en overbelasting te voorkomen. Woej functioneert hierbij onder meer als voorpost en informeert, ondersteunt en verwijst.

7.1 Breder aanbod en intensieve samenwerking

Woej werkt aan haar aanbod voor mantelzorgers. Dit werpt zijn vruchten af. Mantelzorgers weten ons goed te vinden, bijvoorbeeld de 36 mantelzorgers die afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van onze respijtvrijwilligers via 'Bezoek op maat'.

Sinds september 2015 geeft Woej invulling aan een eigen ontmoetingscentrum voor mensen met lichte geheugenproblemen en hun mantelzorgers. Dit was tevens het startschot voor een intensieve samenwerking met de twee andere ontmoetingscentra in de regio, van zorgpartners Florence en WZH. Gezamenlijk werken wij aan een gemeentebreed aanbod. Onderdeel hiervan is onder meer het Mantelzorgcafé, dit is in 2016 van start gegaan, zie paragraaf 7.4.

In opdracht van de gemeente is in 2016 door Woej een inventarisatie van de mantelzorgondersteuning, zoals die is uitgevoerd in Leidschendam-Voorburg, uitgevoerd. De belangrijkste conclusie was dat het aanbod voor mantelzorgers versnipperd is en niet altijd makkelijk vindbaar. De aanbeveling is om te komen tot een breed gedragen infrastructuur voor mantelzorgondersteuning. Deze aanbeveling wordt meegenomen in het lopend vervolgtraject.

7.2 Individuele ondersteuning

De mantelzorgconsulent geeft samen met de ouderenadviseurs van Woej individuele ondersteuning aan mantelzorgers. Hierbij gaat het vaak om signalen van overbelasting, behoefte aan respijtzorg of het verschaffen van informatie/advies ten aanzien van regelingen.

Het bieden van integrale hulpverlening staat centraal. Mantelzorgondersteuning is daarom onderdeel van het team van ouderenadviseurs. Als bij de intake blijkt dat de hulpvrager expliciete kennis van de specialist mantelzorgondersteuning nodig heeft, pakt de mantelzorgconsulent de vraag verder op.

De ondersteuningsvragen van mantelzorgers komen telefonisch binnen, via de contacten van de Woej-medewerkers en via het emailadres: mantelzorgondersteuning@woej.nl.

Cijfers

In 2016 ontvingen de mantelzorgconsulenten 86 adviesvragen. Daarnaast maakte mantelzorgers gebruik van diverse Woej-diensten, zoals 'administratie

thuis', 'de klussendienst' en 'alarmering'.

7.3 Bezoek op maat (respijtzorg)

Bezoek op maat is een maatjesproject dat bezoekvrijwilligers koppelt aan ouderen en mantelzorgers. Bezoek op maat heeft:

- Bezoekvrijwilligers
- Respijtvrijwilligers
- Netwerkcoaches

Bezoekvrijwilligers worden ingezet bij kwetsbare ouderen.
Lees meer hierover in hoofdstuk 6.5.

Respijtvrijwilligers zijn er voor de mantelzorger. Zij worden ingezet om mantelzorgers te ontlasten, zodat zij even tijd hebben voor zichzelf, terwijl een vrijwilliger de zorg voor hun naaste overneemt.

Netwerkcoaches werken samen met de cliënt doelgericht aan het versterken van zijn sociale netwerk. Voor mantelzorgers kan dit heel belangrijk zijn. Zij kunnen door hun mantelzorgtaak in sociaal isolement raken met alle gevolgen van dien. Deze methodiek is niet voor iedereen geschikt. Het vraagt van de cliënt extra inzet en motivatie en de vrijwilligers krijgt een speciale training om deze vorm van coaching te kunnen bieden.

Aanmeldingen komen via casemanagers van Thuiszorgorganisaties, kinderen en praktijkondersteuners van huisartsenpraktijken (POH). Een aantal aanmeldingen voor *'Bezoek op maat'* kwam voort uit de kennismakingsgesprekken die onze vrijwilligers bij 80-plussers doen.

Twee voorbeelden

Sinds oktober 2016 bezoekt een vrijwilliger meneer X. Hij is gediagnosticeerd met Parkinson en is daardoor valgevaarlijk. Zijn echtgenote vindt het daardoor lastig hem alleen thuis te laten. Toch wil zij graag blijven zwemmen, iets dat zij al jaren wekelijks doet. De Bezoek op maat-vrijwilliger komt nu op de ochtend dat zij graag wil zwemmen en blijft bij haar echtgenoot. Er is een goede klik tussen mijnheer en de vrijwilliger en mevrouw kan daardoor met plezier blijven zwemmen en zelfs daarna nog rustig een kopje koffie drinken. Hierdoor blijft zij haar sociale contacten behouden.

Een 97-jarige dame, wonend in een aanleunwoning kan door haar slechte gezichtsvermogen en slechte gehoor, niet meer deelnemen aan groepsactiviteiten. Ze zit daardoor elke dag alleen op haar kamer. Eén van haar zonen is ernstig ziek, de ander woont in Friesland. Hij probeert te komen wanneer hij kan, maar gezien de afstand en het zorgen voor zijn broer, is dit niet al te vaak. Een jonge BOM vrijwilligster bezoekt mevrouw nu wekelijks, samen met haar zoontje. Zij gaan dan samen, met mevrouw in een rolstoel, wandelen.

7.4 Informatie, voorlichting en trainingen Mantelzorgcafé

Vanuit de praktijk is gebleken dat mantelzorgers behoefte hebben om andere mantelzorgers te ontmoeten. Op 22 september 2016 is na een aantal maanden van voorbereiding, in samenwerking met WZH en Florence en de Bibliotheek aan de Vliet, het Mantelzorgcafé MOM (Mantelzorgers ontmoeten Mantelzorgers) geopend. Elke 4e donderdagavond van de maand, van 19.30 tot 21.00 uur, vindt het mantelzorgcafé plaats. Iedere maand is er een thema verbonden aan

de avond. Het aantal bezoekers ligt gemiddeld op 25.

GGZ bijeenkomsten
GGZ Haagstreek organiseerde in samenwerking met Woej, Kwadraad en Anton Constandse vijf informatie bijeenkomsten waarbij Woej het onderdeel mantelzorgondersteuning heeft verzorgd. De volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Burn out
- Verslaving
- Depressie
- Eenzaamheid
- Hooggevoeligheid

Tijdens deze bijeenkomsten gaven deskundigen een presentatie over het betreffende onderwerp. Daarnaast kwamen ervaringsdeskundigen aan het woord. Er is volop gelegenheid tot uitwisselen van informatie en het stellen van vragen.

Training Zin in Mantelzorg
Woej verschafte aan de Ontmoetingscentra in de gemeente in 2015/2016 informatie over het mantelzorgaanbod voor mensen met geheugenproblemen. Dit heeft ertoe geleid dat wij in samenwerking met WZH Schoorwijck een training hebben gegeven, genaamd “Zin in Mantelzorg”. De training bestond uit 3 bijeenkomsten, waarvan 2 in 2016 hebben plaatsgevonden,

Cijfers

TYPE BIJEENKOMST	AANTAL	AANTAL DEELNEMERS
Mantelzorgcafé	3 x	25
GGZ Bijeenkomst	5 x	20 tot 30
Zin in mantelzorg	2x	10

7.5 Dag van de Mantelzorg

Dag van de Mantelzorg
Jaarlijks is er landelijk een ‘Dag van de Mantelzorg’, geïnitieerd door Mezzo. Woej doet hieraan mee. Het thema van de Dag van de Mantelzorg 2016 was "Mantelzorg doe je samen!". Hiermee richtte men zich op de samenwerking tussen professionals, mantelzorgers en eventuele vrijwilligers.

Op donderdag 10 november heeft Woej deze dag feestelijk gevierd met een creatieve High Tea in WDC de Oranjehoek. Onder het genot van een kopje thee en lekkere hapjes werd er door de 45 aanwezige mantelzorgers gezamenlijk een kunstwerk gecreëerd. Door knip en plakwerk werd er uiteindelijk een mooi mozaïek werk onthuld met de tekst: “Golven kun je niet tegenhouden maar je kunt wel leren surfen”. Dit kunstwerk heeft een plek gekregen in het Mantelzorgcafé.

7.6 Alzheimercafé

Het Alzheimercafé is al ruim 9 jaar een trefpunt voor mensen met dementie, hun partners, familieleden, hulpverleners en andere geïnteresseerden. Het trefpunt heeft de gemoedelijkheid van een café en biedt voorlichting en lotgenotencontact. Onder leiding van een gespreksleider wordt ingegaan op allerlei aspecten van dementie. Dit jaar kwamen o.a. de volgende thema’s aan bod: "Levenswaardig leven en zelfgewild levenseinde", "Ik raak je kwijt", "(Professionele) begeleiding en dementie", "Van achterdocht tot zwerfgedrag".

Samenwerking
Het Alzheimercafé wordt georganiseerd door diverse zorg- en welzijnsorganisaties. Dit zijn Florence, WZH, Woej, GGZ Haagstreek en Alzheimer Nederland.

Cijfers
Er zijn jaarlijks 10 bijeenkomsten, met gemiddeld 25 bezoekers.
4 vrijwilligers zijn actief in het Alzheimercafé.

7.7 PR

Woej zet zich in voor het informeren van mantelzorgers over de

ondersteuningsmogelijkheden in de gemeente. Zo geeft Woej een digitale nieuwsbrief met informatie en tips voor mantelzorgers uit. De nieuwsbrief wordt integraal opgenomen in het lokale weekblad 't Krantje en naar circa 250 geïnteresseerden verzonden. Voor het Mantelzorgcafé is in 2016 een flyer ontwikkeld, in samenwerking met WZH en Florence. Deze flyer is verspreid onder professionals en publieke locaties in Leidschendam-Voorburg. De mantelzorgconsulenten hebben daarnaast veel input geleverd aan de nieuwe gemeente brede website voor mantelzorgers, die in 2017 gelanceerd zal worden.

Hoofdstuk 8 Vervoer

Woej heeft een Vrijwillige Vervoersdienst, waar goed gebruik van wordt gemaakt. Deze dienst – uitgevoerd door 150 vrijwilligers - is er speciaal voor inwoners uit Leidschendam-Voorburg die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer vanwege leeftijd, gezondheidsklachten en/of handicap. De Vrijwillige Vervoersdienst biedt zowel particulier vervoer met personenauto's als bus- en rolstoel vervoer. Tevens verzorgt Woej de coördinatie van het Leerlingenvervoer.

8.1 Vrijwilligersvervoer steeds breder inzetbaar

Woej signaleerde een toenemende vraag van zorginstellingen naar (bus)vervoer voor doelgroepen. Zowel intern- door het ouderenwerk en opbouwwerk, als door externe organisaties, zoals Middin, Florence en WZH. De trend om mensen langer thuis te laten wonen heeft de vraag naar kwalitatief goed en betaalbaar vervoer naar dagactiviteiten verhoogd.

Er komen steeds meer aanvragen voor vervoer van cliënten met een geïndiceerde WMO-voorziening binnen, o.a. door Florence en Middin. De honorering van deze aanvragen kost tijd en inventiviteit. Woej heeft niet altijd de capaciteit, die moet soms per geval ontwikkeld worden. Het vraagt om maatwerk en afstemming met de vele vervoersopdrachten die wij al uitvoeren. Niet alleen voor contractritten, maar ook voor individuele ritten. We matchen de vraag met één of meerdere vrijwilligers die deze rit willen uitvoeren. Het resultaat is dat het (bus)vervoer steeds breder inzetbaar is. Onze vrijwilligers vervoeren steeds meer kwetsbare doelgroepen. Met veel plezier!

8.2 Bus- en rolstoelvervoer

Het bus- en rolstoelvervoer is er voor mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel en geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Het busvervoer rijdt individuele ritten, bijvoorbeeld naar het ziekenhuis of sociale contacten. Tevens verzorgen we de Winkelbus naar Leidsenhage, Bus 47 en de ritten naar en van de dagverzorging van WZH. Woej heeft tien bussen, waarvan acht rolstoelbussen. Deze bussen worden gereden door een enthousiaste groep vrijwilligers en bieden plaats aan maximaal 8 personen.

Groot vrijwilligersteam

Het busvervoer wordt gecoördineerd door een beroepskracht. Hij krijgt ondersteuning van 4 administratieve en coördinerende vrijwilligers. Er zijn in totaal 54 vrijwilligers betrokken bij de individuele ritten, de Winkelbus en de ritten voor de dagverzorging. De ritten voor de dagverzorging worden altijd gereden met tweetallen, een chauffeur en een bijrijder.
Voor Bus 47 is er een vrijwilligersgroep bestaande uit 14 vrijwilligers.

Cijfers

AANTAL VRIJWILLIGERS 2016	
Administratief coördinerende vrijwilligers	4
Buschauffeurs en bijrijders	60
Vrijwilligers Bus 47	14
Totaal	68

Het busvervoer van Woej biedt de volgende diensten:

• Individueel rolstoelvervoer
Voor rolstoelafhankelijke inwoners uit Leidschendam-Voorburg

• Groepsvervoer
De bussen kunnen per dagdeel worden gehuurd, inclusief vrijwillige chauffeur.

• Winkelbus naar Leidsenhage
Op vaste dagen en tijden rijdt er een Winkelbus vanuit Leidschendam, Voorburg en Stompwijk naar Leidsenhage en retour. De Winkelbus stopt bij diverse locaties.

• Buslijn 47
Voorheen lijn 47 van Veolia, nu al weer ruim 4 jaar uitgevoerd met een acht-persoonsbus door vrijwilligers.

• Vervoer dagverzorging
Woej verzorgt het vervoer naar- en van de dagverzorging van WZH.

• Sociaal vervoer
De bussen worden structureel ingezet voor sociaal vervoer voor o.a. SEV (G-elftallen), De Zonnebloem en het Rode Kruis.

• Ouderen Soos /Ontmoeting
De bussen worden drie keer per week ingezet voor de Ouderen Soos. Sinds september rijden zij de Ontmoeting, de soos voor licht dementerende cliënten.

• Kerkritten
Op verzoek van het Kerkelijk Bureau Protestantse Gemeente Voorburg is gestart met het vervoer naar De Oude Kerk en retour.

• Ondersteuning ouderenwerk en opbouwwerk
Het busvervoer wordt voor het ouderenwerk ingezet, o.a. voor de dienst 'Samen boodschappen doen' en Het Cultuurmenu. Bij het opbouwwerk i.v.m. Zomerdagen aan de Kaag en diverse uitstapjes (WoejPret).

• Leerlingenvervoer
Het busvervoer ondersteunt in enkele gevallen het Leerlingenvervoer. Sinds maart tot de zomervakantie heeft het busvervoer in opdracht van de gemeente met de inzet van een voertuig en vrijwilliger, dagelijks twee kinderen naar en van het speciaal onderwijs vervoerd.

Vanaf schooljaar 2015-2016 is Woej onderhands twee ritten Leerlingenvervoer naar en van de Buitenschool gegund. Deze ritten worden door een vrijwillige chauffeur en bijrijder uitgevoerd.

Binnen de capaciteitsmogelijkheden wordt er op verzoek van de gemeente individuele ritten met leerlingen en voor het Jeugdteam crisisvervoer gereden.

Cijfers Busvervoer

Particuliere ritten	
Particuliere klanten (rolstoel gebonden)	36
Totaal ritten particuliere klanten	701
Passagiers bus 47 en winkelbussen	
Passagiers bus 47	4.983
Winkel bus Leidschendam (1 keer per week)	362
Winkel bus Voorburg (1 keer per week)	196
Winkel bus Stompwijk (1 keer per maand)	26
Totaal aantal passagiers	5.567
Leerlingenvervoer	
Buitenschool	280
Individuele ritten	626
Totaal aantal ritten Leerlingenvervoer	906
Overige ritten	
Ritten Ouderensoos/Ontmoeting	539
Boodschappendienst Ouderenwerk	41
Bioscoopcarrousel WZH	112
Uitstapjes WZH	150
SEV	27
Vakantieactiviteiten van Vlietkinderen	24
Cultuurmenu 55+	116
Kaag	100
Woejpret	28
Kerkritten	66
Middin	65
Totaal aantal overige ritten	1,268

De bussen zijn 81 keer ingezet voor sociaal groepsvervoer.

8.3 Coördinatie Leerlingenvervoer

Met ingang van het schooljaar 2014-2015 verzorgt Woej de coördinatie van het Leerlingenvervoer Leidschendam-Voorburg.

Leerlingenvervoer is collectief aangepast taxivervoer. Dit vervoer is speciaal voor leerlingen van het speciaal basisonderwijs en speciaal voortgezet onderwijs, die niet in staat zijn - ook niet onder begeleiding - om met het openbaar vervoer te reizen of te fietsen van en naar school. Het gaat om afstanden waarbij de school van het kind minimaal 6 kilometer van het woonadres verwijderd is.

De doelgroep van het Leerlingenvervoer bestaat uit kwetsbare kinderen in de leeftijd van 4 tot 20 jaar, die vanwege een beperking, handicap of psychische klachten niet zelfstandig kunnen deelnemen aan het verkeer. Deze doelgroep is vanwege haar beperkingen gebaat bij een consequente vorm van dienstverlening, waarin rust, regelmaat, voorspelbaarheid, empathie en veiligheid kernbegrippen zijn in de begeleiding en tijdens het vervoer van deze kinderen.

Woej verzorgt het coördinatiepunt. Dit heeft als primaire taken het plannen, coördineren en het controleren van de facturen van de ritten van het Leerlingenvervoer. Tevens verzorgt zij de klachtenbemiddeling, de communicatie naar ouders, vervoerders en de begeleiding en evaluaties i.o.v. de gemeente.

Er zijn twee percelen binnen het Leerlingenvervoer.

- Eén perceel gericht op het vervoer van kinderen naar scholen binnen de regio Haaglanden.
- En één perceel gericht op het vervoer van kinderen naar scholen buiten de regio Haaglanden. Dit zijn Leiden, Oegstgeest, Rotterdam. Amsterdam, Breda en Sint Michelsgestel.

Het coördinatiepunt werkt samen met taxibedrijf van der Wijst die het vervoer voor beide percelen uitvoert en Woej Bus- en rolstoelvervoer die met ingang van het nieuwe schooljaar 2 routes binnen de regio rijd.

Het coördinatiepunt heeft 1 coördinerende beroepskracht. Er zijn acht betaalde begeleiders. Zij rijden mee op de ritten waar begeleiding is geïndiceerd. Begeleiding is nodig om de veiligheid te waarborgen tijdens de rit. De begeleiders zijn in het bezit van het diploma kinder-EHBO en hebben een VOG.
Er zijn verder diverse vrijwilligers betrokken bij het Leerlingenvervoer.

Trends: Crisisvervoer voor Jeugdteam
In 2016 heeft het coördinatiepunt de goede samenwerking met gemeente en vervoerder, professionalisering en standaardisering van werkwijzen kunnen voortzetten, wat heeft geleid tot een structureel goede dienstverlening.

Vanaf schooljaar 2015-2016 coördineert en rijdt Woej het vervoer van kinderen die niet in aanmerking komen voor het Leerlingenvervoer. Denk hierbij aan weekendvervoer, ritten naar een dagopvang en kinderen in een crisissituatie die voor een (on)bepaalde tijd vervoer nodig hebben als overbruggingsfase naar een oplossing. Het coördinatiepunt werkt hierin samen met afdeling Bus- en Rolstoelvervoer.

Cijfers
Er werden op 31 december 2016 135 leerlingen vervoerd via het Leerlingenvervoer, verspreid over 28 routes, waarvan 2 routes buiten de regio Haaglanden.
Er zijn 2 administratieve vrijwilligers.

8.4 Particuliere Vervoersdienst

Tenslotte heeft Woej een Particuliere Vervoersdienst. Deze bestaat bijna 30 jaar en is er voor inwoners van Leidschendam-Voorburg die niet meer kunnen reizen met het openbaar vervoer, maar die niet afhankelijk zijn van een rolstoel. Vrijwilligers met eigen auto vervoeren de doelgroep naar sociale en recreatieve activiteiten of een incidenteel bezoek aan een dokter of tandarts. Ze doen dit in principe tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

Het hart van de Vervoersdienst is de telefooncentrale. Deze wordt op werkdagen bemand door vier telefonisten. Vanuit De Plint, waar zij samen werken met het bus- en rolstoelvervoer. Ze delen dezelfde

ruimte met de busvervoercentrale, waardoor er meer samenwerking is. Hierdoor is de dienst nog flexibeler en slagvaardiger geworden.

Cijfers

Aantal ritten Voorburg	7.931
Waarvan buiten Leidschendam-Voorburg	1.362
Aantal ritten Leidschendam	6.913
Waarvan buiten Leidschendam-Voorburg	1.092
Totaal	14.844

Waarvan 2.454 buiten de Gemeente Leidschendam-Voorburg.

Het totaal aantal ritten is in 2016 hoger dan in het jaar daarvoor. Dit keer met ruim 0,5%. De Vervoersdienst is goed bekend in onze gemeente, er wordt veel en dankbaar gebruik van gemaakt.

Binnen de vrijwillige vervoersdienst zijn 64 chauffeurs en 21 receptionisten actief.

Hoofdstuk 9 Het Vrijwilligerspunt

Het Vrijwilligerspunt Leidschendam-Voorburg stimuleert en ondersteunt vrijwilligerswerk in onze gemeente. Zij doet dit door vrijwilligers- en maatschappelijke organisaties samen te brengen. Hierdoor vindt uitwisseling van ervaring, kennis en talenten plaats, waardoor partijen elkaar kunnen versterken en bijdragen aan een sterk en sociaal Leidschendam-Voorburg. Het Vrijwilligerspunt heeft jaarlijks contact met zo'n 200 maatschappelijke organisaties. Dit zijn zorg- en welzijnsorganisaties, stichtingen, (sport) verenigingen en culturele instellingen die werken met vrijwilligers. Tevens heeft het Vrijwilligerspunt contact met vele vrijwilligers.

9.1 Vrijwilligers Vacaturebank

De vacaturebank van het Vrijwilligerspunt is de plek om een leuke vrijwilligersbaan in Leidschendam-Voorburg te zoeken of aan te bieden. In de vacaturebank staat een ruim en divers aanbod aan vrijwilligerswerk.

Vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke organisaties die werken met vrijwilligers kunnen een vacature in de vacaturebank plaatsen. Kandidaat vrijwilligers kunnen via de vacaturebank gemakkelijk zoeken en vervolgens online reageren. Hun persoonsgegevens worden doorgestuurd naar de betreffende organisatie, die contact opneemt met de kandidaat vrijwilliger en hem of haar uitnodigt voor een kennismakingsgesprek.

Cijfers 2016

Aantal nieuwe vacatures	126
Aantal online reacties op vacatures	241

9.2 Het Vrijwilligers Spreekuur

Het Vrijwilligerspunt houdt wekelijks inloop spreekuren voor mensen die vrijwilligerswerk willen of moeten gaan doen, maar nog niet goed weten in welke richting. In een open gesprek verkennen we met de kandidaat vrijwilliger waar zijn interesses liggen en welke organisatie hier het beste bij past.

Deze spreekuren worden door een vaste groep, goed opgeleide, vrijwilligers gedraaid. Zij worden op de achtergrond ondersteund door een beroepskracht.
De medewerkers van de spreekuren leveren maatwerk. Zij denken mee, adviseren en hebben een goed overzicht van alle mogelijkheden die er zijn.

Cijfers en vrijwilligers

De spreekuren zijn in WDC de Plint en WDC de Groene Loper.

Het spreekuur wordt door 2 vrijwilligers bemand.

LOCATIE	AANTAL INTAKES 2016
WDC De Groene Loper	60 intakes
WDC De Plint	62 intakes
Totaal	122 intakes

9.3 Kennis/netwerkbijeenkomsten

Om samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties/maatschappelijke organisatie die met vrijwilligers werken te bevorderen organiseren wij netwerkbijeenkomsten met daarbij sprekers over een actueel maatschappelijk thema.
Het Vrijwilligerspunt organiseerde in 2016 1 kennisnetwerkbijeenkomst met als thema Geleid vrijwilligerswerk.

Cijfers

KENNISNETWERKBIJEENKOMST	AANTAL DEELNEMENDE VRIJWILLIGERSORGANISATIES/MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES
Geleid Vrijwilligerswerk	33 organisaties

9.4 NLdoet

Het Oranjefonds organiseert in maart altijd NLdoet. Dit is Nederlands grootste vrijwilligersactie. Ook het Vrijwilligerspunt doet hier elk jaar aan mee. Het is een mooi instrument om vrijwilligerswerk te promoten.

Het Vrijwilligerspunt heeft NLdoet in 2016 de klussen bezocht en een attentie uitgedeeld aan de vrijwilligers die, die dagen actief zijn geweest.

Cijfers
23 klussen zijn bezocht

9.5 Vrijwilligersontbijt

Het Vrijwilligerspunt heeft in 2016 3x het Vrijwilligersontbijt georganiseerd. Voor 40 vrijwilligers uit de gemeente Leidschendam-Voorburg een heerlijk, maar vooral ook gezellig, ontbijt in buffetvorm.

Dit ontbijt is bedoeld om ‘de vrijwilliger’ die altijd voor een ander klaarstaat eens 'in het zonnetje' te zetten. Tijdens het ontbijt is iedere keer een delegatie van het college aanwezig. In de gemeente Leidschendam-Voorburg zijn circa 20.000 vrijwilligers actief op verschillende niveaus. Het ontbijt is echter bedoeld voor vrijwilligers die 'de handjes' op de werkvloer zijn en geen bestuurlijke verantwoording hebben. Per organisatie kunnen maximaal twee vrijwilligers worden aangemeld.

Cijfers

VRIJWILLIGERSONTBIJT	AANTAL VRIJWILLIGERS	AANTAL ORGANISATIES	LOCATIE
Januari	43 vrijwilligers	23 organisaties	Mövenpick hotel
Juni	36 vrijwilligers	21 organisaties	Sportpark De Star
December	44 vrijwilligers	25 organisaties	Mövenpick hotel

9.6 Programma ‘de Tegenprestatie’

‘Kracht ligt niet in het moeten, maar in de positieve benadering vanuit mensen zelf’

De succesvolle pilot van 2015/2016 heef doorgang gekregen voor 2016/2017.

De Wet werk en bijstand (WWB) is met ingang van 1 januari 2015 opgegaan in de Participatiewet. Gemeenten geven hier sindsdien invulling aan. Een onderdeel van deze wet is: ‘De Tegenprestatie’. De gemeente Leidschendam-Voorburg heeft ervoor gekozen om uitkeringsgerechtigden te vragen iets terug te doen voor het ontvangen van hun bijstandsuitkering. Het gaat om maatschappij nuttige activiteiten, zoals mantelzorg of vrijwilligerswerk. Dit noemt men ‘een Tegenprestatie’. Deze activiteit wordt ingevuld naar vermogen. De duur is tussen de 2 en 8 uur per week voor een jaar met mogelijkheid tot verlenging.

Voorlichtingsbijeenkomsten
Om uitkeringsgerechtigden te ondersteunen bij het vinden van een

geschikte Tegenprestatie is onderstaande pilot tot stand gekomen. Het Vrijwilligerspunt organiseert in het kader van 'de Tegenprestatie' maandelijks bijeenkomsten. Hier worden steeds 15 kandidaten voor uitgenodigd. Tijdens deze bijeenkomsten geven een medewerker van het Vrijwilligerspunt en een medewerker van de afdeling Werk & Inkomen informatie over de Tegenprestatie. Veelal zijn de deelnemers onbekend met de mogelijkheden van vrijwilligerswerk. Dankzij deze informatie lukt het hen beter om een passende vrijwilligersfunctie te vinden.

Koppeling met een vrijwillige Coach

Na de bijeenkomst worden de kandidaten gekoppeld aan een Vrijwillige Coach. Deze is opgeleid door het Vrijwilligerspunt. In een eerste gesprek, waar de nadruk ligt op mogelijkheden in plaats van problemen en wordt gekeken naar individuele interesses en talenten. Deelnemers raken hierdoor gemotiveerd en weten beter wat ze willen en kunnen.
De Tegenprestatie kandidaat kan vervolgens ondersteund en begeleid worden naar en tijdens 'de Tegenprestatie'. Het doel is om iedereen te matchen met 'een Tegenprestatie' die bij hen 'past' en waar alle betrokkenen een goed gevoel bij hebben.

Resultaten

Kandidaten krijgen een beeld wat vrijwilligerswerk inhoudt, en raken gemotiveerd om iets te doen. We zien kandidaten opbloeien als er goede matches tot stand komen. Het versterkt hun zelfbeeld en maakt hen maatschappelijk actiever.

http://www.vrijwilligerspunt.nl/tegenprestatie

Cijfers

AANTAL	11
BIJEENKOMSTEN AANTAL UITNODIGINGEN	87
AANTAL DEELNEMERS	76
SUCCESVOLLE PLAATSINGEN	45

Er zijn in totaal 5 vrijwillige coaches

9.7 Pilot Alternatief Beschutwerk

Per 1 december 2015 is het Vrijwilligerspunt gestart met het pilot Alternatief Beschutwerk. Het Vrijwilligerspunt heeft drie kandidaten toegewezen gekregen.
Uitgangspunt was dat de kandidaten zelf willen, gemotiveerd zijn.

Werkwijze

De beoogde werkwijze was het opstellen van een profiel met mogelijkheden en individuele wensen, zodat een juiste match gemaakt kon worden. Maatwerk: 'win-win'situatie. Op basis van dit profiel de kandidaten aanbieden bij het MKB in Leidschendam Voorburg om daar (aanvullende) werkzaamheden te doen. Vooraf was bij het Vrijwilligerspunt niet bekend welke achtergrond de kandidaten hadden.

Gedurende de individuele gesprekken met de vrijwillige coaches en de consulent Vrijwillige Inzet is duidelijk geworden dat qua intelligentieniveau, werkervaring, problematiek en wensen, deze mensen niet goed aansluiten bij de MKB bedrijven zoals we in de opzet bedacht hadden (groenteboer, fietsenmaker etc.)

Diverse MKB bedrijven zijn op verschillende manieren (persoonlijk, telefonisch, per mail) benaderd en mogelijkheden onderzocht.
Gebleken is, dat veel partijen in LV op dezelfde manier 'de markt bewerken' en verzadiging treedt op. Om toch de werkervaring op te doen, is het Vrijwilligerspunt ook buiten het MKB werkgevers gaan benaderen.

	INZET VRIJWILLIGE COACH	GEPLAATST BIJ	RESULTAAT
1	Ja	Gemeente Den Haag	Regulier contract aangeboden
2	Nee, te zware problematiek	Supermarkt Hoogvliet	Niet geschikt voor deze pilot. Gaat naar beschutte werkplek
3	Nee, te zware problematiek	Automobielbedrijf	Contract aangeboden

Geen vervolg aan pilot

De gemeente is positief over de inzet en behaalde resultaten van het Vrijwilligerspunt met betrekking tot de pilot. Gezien de ureninzet/kosten bij Het Vrijwilligerspunt en de benodigde specialistische kennis wordt met wederzijdse instemming toch besloten dat het Vrijwilligerspunt niet deelneemt aan een vervolg van de pilot.

9.8 Programma Maatschappelijk verantwoord verenigen

Het Vrijwilligerspunt heeft van de gemeente de opdracht gekregen het programma Maatschappelijk Verantwoord verenigen (MVV) binnen Leidschendam-Voorburg te coördineren. MVV ondersteunt, faciliteert en stimuleert sportclubs, wijkverenigingen, scouting en culturele verenigingen om een bredere maatschappelijk betrokkenheid vorm te geven en zich (door) te ontwikkelen naar een moderne, vitale organisatie met een brede sociale functie in de wijk. Binnen dit programma werken we samen met MVV Nederland, Sport & Welzijn en de Gemeente Leidschendam-Voorburg. Het Vrijwilligerspunt geeft sinds december 2015 uitvoering aan dit programma.

Cijfers

MVV TRAJECTEN	5 verenigingen	
MEET & MATCH	70 deelnemers	34 organisaties
INFORMATIEAVOND MVV SUBSIDIE	96 deelnemers	66 organisaties
MVV WORKSHOP QUICKSCAN	13 deelnemers	9 organisaties
SUBSIDIERONDE MVV	36 organisaties	

9.9 Werktafel zorgvrijwilligers opzetten

In september 2016 is het Vrijwilligerspunt in opdracht van de gemeente gestart met het bouwen van netwerkorganisaties Zorgvrijwilligers. Doel van de netwerkstructuur is het realiseren van een agenda voor nauwere samenwerking tussen netwerkpartners die maatjesprojecten (terrein van zorg en welzijn) aanbieden binnen LV. Met als doel:

1. Er zijn voldoende zorgvrijwilligers (inzetten op werving)
2. Er is een breed en divers aanbod gerealiseerd op maatjesprojecten.
3. Het bestaande aanbod van maatjesprojecten en de mogelijkheden tot aanmelden/ werving & selectie zijn zichtbaar voor inwoners en professionals

Er is een overlegstructuur ingesteld, te weten 'de werktafel Zorgvrijwilligers', waarin naast de gemeente de volgende 9 partijen aan deelnemen: St. Buddy Netwerk, VTV, Woej, St. Terminale Zorg door vrijwilligers, De Zonnebloem, Het Rode Kruis, Vitalis, REAKT en Home- start

Cijfers

De werktafel zorgvrijwilligers heeft 2016 1x plaatsgevonden onder leiding van het Vrijwilligerspunt LV.